

PIANO SANITARIO UNISALUTE PER FONDO SANILOG

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Aprile 2022



CHI SIAMO

CHI È UNISALUTE. LA FORZA DI APPARTENERE A UN GRANDE GRUPPO

Unipol
GRUPPO

UnipolSai
ASSICURAZIONI

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



Siamo **la prima assicurazione sanitaria in Italia per numero di clienti gestiti** e ci occupiamo da oltre 25 anni di assicurazione salute per aziende di ogni dimensione e settore, Fondi e Casse sanitarie e altri enti.



Siamo **parte dal Gruppo Unipol, uno dei principali Gruppi assicurativi in Europa**. A livello consolidato, al 31 dicembre 2021 il Gruppo conta su una raccolta diretta assicurativa pari a 13,3 miliardi di euro, di cui 7,9 miliardi nei Rami Danni e 5,4 miliardi nei Rami Vita.



Oggi siamo **controllati per il 98,99% da UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**: l'appartenenza al Gruppo Unipol permette ad entrambe le Compagnie di garantire la **massima solidità e serietà**.



Il brand UniSalute viene associato a **efficienza, senso di protezione, sicurezza e assistenza**.*

** Brand survey condotta da società esterna su un campione di 600 persone.*

- **519 milioni di euro** di premi (diretti + indiretti) nel 2021
- **4,3 milioni** di sinistri gestiti anno 2021
- **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**



11 milioni
di clienti gestiti



51
Fondi sanitari gestiti



20.000
Strutture
convenzionate
in Italia

PREMI E RICONOSCIMENTI

UniSalute si caratterizza per la capacità di innovare e distinguersi nel mercato assicurativo sia nell'offerta di prodotti sia nel canale di vendita e più volte ha ricevuto riconoscimenti ufficiali.

2022 MILANO FINANZA INSURANCE AWARDS	UniSalute 1° classificata come Compagnia di Valore per Migliore Efficienza Ramo Danni
2021 HEALTH & MEDMAL INSURANCE AWARDS	UniSalute vince il premio per il supporto costante fornito ai propri assicurati durante la pandemia grazie al Programma Covid-19
2021 LE FONTI INSURANCE AWARDS	Premio per il progetto Digital Customer Experience
2020 HEALTH & MEDMAL INSURANCE AWARDS	UniSalute vince il premio per il Migliore Programma Covid-19 in ambito assicurativo.
2020 LE FONTI INSURANCE AWARDS	#SicuriRipartiamo premiato come Progetto innovativo dell'anno.
2019 MILANO FINANZA INNOVAZIONE AWARDS	Menzione speciale nella categoria Protezione della salute e prevenzione per UniSalute Protezione Famiglia Ragazzi.
2019 HEALTH & MEDMAL INSURANCE AWARDS	Monitor Salute premiato per Qualità del servizio di monitoraggio a distanza delle patologie croniche.
2019 HEALTH & MEDMAL INSURANCE AWARDS	Card SiSalute premiata per Sviluppo di servizi innovativi per la salute.
2019 LE FONTI INSURANCE AWARDS	UniSalute Up premiata come Migliore app dell'anno Insurance Salute.
2018 INNOVAZIONE SMAU	Eccellenza di innovazione nel settore sanità per Monitor Salute.
2018 MILANO FINANZA INSURANCE & PREVIDENZA AWARDS	UniSalute 1° classificata come Compagnia di Valore ramo malattia.

Nel 2016 è nata la società **UniSaluteServizi** controllata al 100% da UniSalute e che opera con il marchio



SiSalute si occupa della gestione e della commercializzazione di servizi sanitari non assicurativi:

- **card salute** per effettuare prestazioni sanitarie a tariffe scontate presso le strutture sanitarie convenzionate SiSalute;
- **servizi in outsourcing** tra cui rete di strutture sanitarie convenzionate, call center telefonico, sito internet e app dedicati, gestione delle prestazioni sanitarie, piani di prevenzione personalizzati;
- **servizi di assistenza alla persona** tra cui telemonitoraggio a distanza, videoconsulti medici, programmi di supporto a pazienti per terapie o prestazioni domiciliari;
- **flexible benefit** per le aziende.

www.si-salute.it

2,8 milioni

di assistiti

6 milioni

di Euro fatturato 2021

PERCHÉ SCEGLIERCI

Ci prendiamo cura della salute di milioni di italiani con professionalità e impegno, offrendo **un'ampia gamma di servizi** per rispondere nel modo più efficace ai diversi bisogni di protezione.

- **Più qualità:** le migliori strutture sanitarie a disposizione.
- **Più esperienza:** da oltre 25 anni ci dedichiamo esclusivamente alla protezione della salute.
- **Più servizi:** molti di più rispetto a una tradizionale polizza.
- **Più vicini:** sempre a disposizione uno staff specializzato di operatori e medici.
- **Più velocità:** grazie all'accesso immediato a tutti i canali di contatto quali telefono, internet e app.
- **Più solidità:** siamo parte del Gruppo Unipol, primo gruppo assicurativo italiano nel ramo danni.

IL COMITATO SCIENTIFICO UNISALUTE

Per primi in Italia, abbiamo istituito nel 2004 un Comitato scientifico composto da 16 persone tra cui **medici, scienziati, ricercatori, direttori di ospedali e manager.**



Il Comitato Scientifico UniSalute ha il compito di:

Fornire supporto scientifico per i Piani sanitari UniSalute

Offrire consulenza per la valutazione di sinistri complessi

Verificare i rapporti con medici e strutture sanitarie convenzionate

Proporre e valutare studi, iniziative, progetti e convegni

Intercettare novità in campo medico e salutistico per coperture sanitarie innovative

Fornire supporto per servizi e contenuti editoriali UniSalute

**COME
LAVORIAMO**



COME LAVORIAMO

CALL CENTER

per rispondere ai clienti

- **449 persone** nel call center malattia attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30
- e nel call center assistenza h24.



SITO INTERNET E APP

- attivo **24h su 24h 365 giorni** l'anno;
- consulenza e prenotazioni di specialistica;
- rimborsi con invio digitale dei documenti;
- informazioni sul contratto e sullo stato dei pagamenti.

47 MEDICI con il ruolo di:

- indirizzamento e valutazione costi e qualità ricoveri strutture convenzionate;
- consulenze mediche nella gestione dei sinistri;



NETWORK UNISALUTE

Migliaia di strutture sanitarie convenzionate in tutta Italia:

- ospedali e case di cura;
- centri diagnostici;
- dentisti;
- centri psicoterapici;
- operatori socioassistenziali anche a domicilio;
- centri termali;
- veterinari.

COMITATO SCIENTIFICO

indipendente composto da 16 **membri tra cui medici, scienziati, ricercatori, direttori di ospedali e manager** per consulenze e trend evolutivi.



LIQUIDAZIONE

- definizione iter liquidativo per i sinistri oltre la soglia di competenza del call center;
- gestione recuperi e coassicurazione;
- valutazione plurisinistrati e possibili casi antifrode.

COMMERCIALE/TECNICO

74 persone curano le relazioni con i clienti e mettono a punto prodotti personalizzati tailor made.



TEAM DEDICATO

48 persone dedicate alla relazione con le strutture sanitarie.

IL SERVIZIO UNISALUTE

Per effettuare le prestazioni sanitarie, **i nostri clienti possono scegliere** di rivolgersi a strutture sanitarie convenzionate, non convenzionate o al Sistema Sanitario Nazionale.

PRESTAZIONI PRESSO STRUTTURE SANITARIE CONVENZIONATE ASSISTENZA DIRETTA

UniSalute paga direttamente la struttura per le prestazioni sanitarie effettuate dal cliente.
Gestione integrata: Centrale Operativa, sito e app UniSalute.
Monitoraggio costante di tutte le attività

PRESTAZIONI PRESSO STRUTTURE SANITARIE NON CONVENZIONATE – RIMBORSO

UniSalute rimborsa quanto speso dal cliente a seguito dell'invio della documentazione di spesa

PRESTAZIONI NEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

UniSalute rimborsa i ticket a carico del cliente a seguito dell'invio della documentazione di spesa

A complex network diagram with various nodes and connections. Nodes are represented by circles and hexagons of different sizes and shades of blue. Connections are thin lines, some solid and some dashed. The overall structure is dense and interconnected, suggesting a global or multi-scale network.

Network UniSalute

VANTAGGI

- ✓ pagamento delle spese da parte di UniSalute alla struttura, senza anticipi da parte del cliente
- ✓ prenotazione veloce delle prestazioni via telefono, internet e app
- ✓ consulenza specializzata per individuare la struttura più idonea
- ✓ strutture diffuse capillarmente su tutto il territorio



20.000
strutture
sanitarie
convenzionate
in Italia e
all'estero

STRUTTURE

- Case di cura
- Centri fisioterapici
- Centri odontoiatrici
- Centri termali
- Operatori di assistenza domiciliare
- Ospedali
- Poliambulatori e centri diagnostici
- Studi di psicoterapia
- Veterinari

ACCESSIBILITÀ e qualità delle cure

- Presa in carico del paziente
- Accoglienza
- Indirizzamento
- Interazione medico/paziente
- Assistenza h24
- Consulenza medica
- Teleconsulto
- Videoconsulto

INTEGRAZIONE e cure personalizzate

- Assistenza domiciliare integrata
- Case manager
- Piani di cura personalizzati
- Monitoraggio patologie croniche (Monitor Salute)
- Integrazione tra cure ospedaliere e territoriali
- Sanità digitale: robotizzazione, digitalizzazione

PREVENZIONE per tutta la famiglia

- Check-up annuali
- Prevenzione sindrome metabolica
- Prevenzione obesità infantile
- Prevenzione odontoiatrica

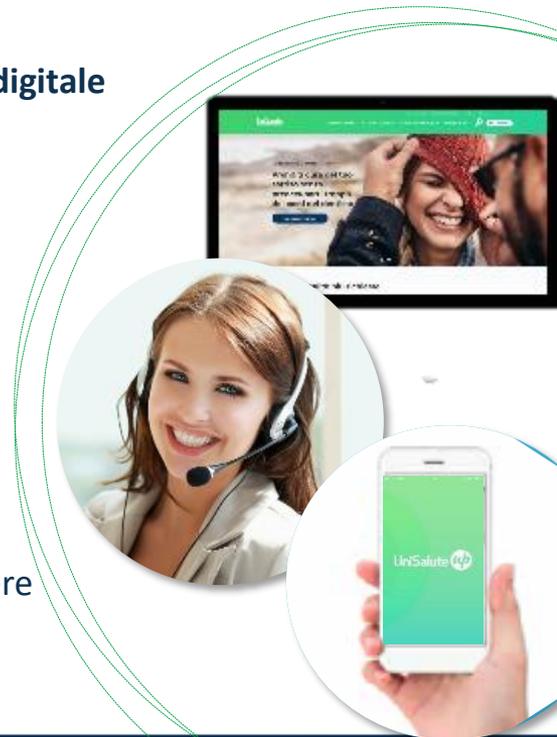


Servizi
integrati
multicanale

SERVIZI INTEGRATI MULTICANALE

Sul nostro sito www.unisalute.it, sulla app UniSalute Up e attraverso il call center i nostri clienti possono:

- ✓ **PRENOTARE LE PRESTAZIONI** presso le strutture sanitarie convenzionate
- ✓ **CHIEDERE I RIMBORSI** con l'invio rapido della documentazione in formato digitale
- ✓ Consultare l'**ESTRATTO CONTO** con lo stato delle richieste di rimborso
- ✓ Aggiornare i **PROPRI DATI** e le coordinate bancarie
- ✓ Consultare le **PRESTAZIONI DEL PIANO** e le **STRUTTURE CONVENZIONATE**
- ✓ Ricevere **CONSULENZA MEDICA** anche per consigli sulla salute e sul benessere



UNISALUTE UP, I NOSTRI SERVIZI SEMPRE CON TE



+900.000
download

PRENOTARE È

FACILE E VELOCE

90% CLIENTI SODDISFATTI

★★★★☆ 4,3 APP STORE

★★★★☆ 4,5 PLAY STORE



WINNER 2019

Migliore app dell'anno
Insurance Salute

NUOVI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E CONTATTO

Sempre più vicini ai nostri clienti anche con i canali digitali

3,2 milioni pagine viste nel 2021



inSalute
IL BLOG DI UNISALUTE

facebook

LinkedIn

twitter

inSalute
INFORMA

16 milioni newsletter inviate nel 2021

15% open rate



A close-up photograph of a person's hand with pink nail polish placing a single, light-colored puzzle piece into a larger blue puzzle. The puzzle pieces are interlocking and the background is a solid light blue color. The hand is positioned on the left side of the frame, with the thumb and index finger holding the piece. The puzzle piece being placed is a standard interlocking shape with a notch on one side and a bump on the other.

COSA
FACCIAMO

SOLUZIONI DI SANITÀ INTEGRATIVA PER L'AZIENDA E PER LA FAMIGLIA

Offriamo soluzioni innovative e personalizzate, integrate con un'ampia gamma di servizi flessibili e per garantire sempre il massimo nella protezione della salute sia per la famiglia sia per l'azienda.



Piani sanitari personalizzati e flessibili, studiati per rispondere alle esigenze più specifiche del mondo del lavoro. Offriamo **prestazioni di ricovero, specialistica, alta specializzazione e diagnostica e altre coperture innovative** quali:



cure odontoiatriche

assistenza e servizi per la non autosufficienza anche a domicilio

telemonitoraggio delle patologie croniche più diffuse (Monitor Salute)

check-up annuali per favorire la prevenzione

servizi specifici per maternità, benessere e bambini

assistenza infermieristica domiciliare

cure psicoterapiche e psicologia dell'emergenza

servizi di assistenza 24 ore su 24 anche nei giorni festivi

programma personalizzato per la prevenzione e i corretti stili di vita di tutta la famiglia, adulti e bambini

Tutti i vantaggi per le aziende

Aumentano la soddisfazione
e la fidelizzazione dei
dipendenti

Riducono le assenze per malattia
perché i dipendenti accedono in
tempi rapidi alle migliori cure
senza preoccuparsi del costo



Incidono positivamente
sull'immagine e sulla
reputazione aziendale

Consentono di usufruire di
importanti
agevolazioni fiscali

Migliorano il clima
aziendale

UniSalute ha studiato la prima gamma completa di polizze sanitarie individuali **acquistabili direttamente online, su unisalute.it, a prezzi competitivi.**

Le soluzioni proposte sono pensate per costruire una copertura sanitaria su misura, **personalizzata in base alle specifiche necessità** di protezione del singolo e delle famiglie, anche per integrare assicurazioni già fornite dal datore di lavoro.



UniSalute
Dentista



UniSalute
Sportivo



UniSalute
Famiglia



UniSalute
Over 65



UniSalute
Studente



UniSalute
Pet

L'offerta completa su unisalute.it

→ <https://www.unisalute.it/persona/piani-individuali-online>

ALCUNI GRANDI CLIENTI



La seguente presentazione è una sintesi delle garanzie che non può essere considerata sostitutiva rispetto alla «Guida all'utilizzo del piano sanitario».

**PIANO SANITARIO
UNISALUTE
SANILOG**

In caso di malattia o infortunio, il Piano Sanitario copre le spese per:

SEZIONE PRIMA

- ricovero in istituto di cura per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato in calce)
- colonscopia e gastroscopia operative
- ospedalizzazione domiciliare per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato in calce)
- alta specializzazione
- visite specialistiche
- visita specialistica oculistica per bambini fino ai dieci anni non compiuti
- ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso
- trattamenti fisioterapici riabilitativi
- pacchetto maternità
- remise en forme

- counselling psicologico
- prestazioni diagnostiche particolari
- sindrome metabolica
- diagnosi comparativa
- lenti

SEZIONE SECONDA

- grave inabilità determinata da invalidità permanente da infortunio sul lavoro o da gravi patologie
- piani assistenziali per non autosufficienze (PAI)
- stati di non autosufficienza consolidata/permanente a seguito di infortunio professionale e extraprofessionale
- critical illness
- servizi di consulenza e assistenza



SEZIONE PRIMA



AREA RICOVERO

RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA per grande intervento chirurgico



a) Pre- ricovero

Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuati nei **100 giorni** precedenti l'inizio del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero. La copertura è prestata in forma esclusivamente rimborsuale.

b) Intervento chirurgico

Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultante dal referto operatorio); diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.

c) Assistenza medica, medicinali, cure

Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico-specialistiche, medicinali, esami, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici e riabilitativi durante il periodo di ricovero.

d) Rette di degenza

Non sono comprese le spese voluttuarie. In caso di ricovero in istituto di cura non convenzionato UniSalute, le spese sostenute sono rimborsate nel limite di **€ 300 al giorno**.



e) Accompagnatore

Retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore nell'Istituto di cura o in struttura alberghiera. **Nel caso di ricovero in Istituto di cura non convenzionato con UniSalute, la garanzia è prestata nel limite di € 50 al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero.**

f) Assistenza infermieristica privata individuale

Assistenza infermieristica privata individuale nel limite di **€ 60 al giorno per massimo 30 giorni per ricovero.**

g) Post ricovero

Esami e accertamenti diagnostici, medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche (se la richiesta è certificata al momento delle dimissioni dall'istituto di cura), trattamenti fisioterapici o rieducativi e cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), effettuati nei **100 giorni successivi** alla cessazione del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero. Sono compresi in garanzia i medicinali prescritti dal medico curante all'atto delle dimissioni dall'istituto di cura.

TRASPORTO SANITARIO per grande intervento chirurgico

Il Piano sanitario prevede il rimborso delle spese di **trasporto** dell'Assicurato in ambulanza, con unità coronarica mobile e con aereo sanitario all'Istituto di cura, di **trasferimento** da un Istituto di cura ad un altro e di **rientro** alla propria abitazione.



→ Somma annua a disposizione
€ 1.500
per ricovero

Il Piano prevede copre le spese per le prestazioni previste all'articolo 3.1 "Ricovero in Istituto di cura per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato in calce)" lett. a) "Pre-ricovero", b) "Intervento chirurgico", c) "Assistenza medica, medicinali, cure", g) "Post-ricovero" (non sono compresi i trattamenti fisioterapici o rieducativi e le cure termali), con i limiti previsti.



→ Sottomassimale
annuo a disposizione
€ 1.000
per Assicurato

In caso di trapianto di organi o di parte di essi, il Piano copre le spese previste ai punti

3.1 “Ricovero in Istituto di cura per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato in calce)”

e 3.2 “Trasporto sanitario per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato in calce)”

con i limiti previsti, **nonché le spese necessarie per il prelievo dal donatore, comprese quelle per il trasporto dell'organo**. Durante il pre-ricovero sono compresi anche i trattamenti farmacologici mirati alla prevenzione del rigetto.

In caso di **donazione da vivente**, il Piano copre le spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero relativamente al donatore a titolo di accertamenti diagnostici, assistenza medica e infermieristica, intervento chirurgico, cure, medicinali, rette di degenza.



Il Piano copre le spese per tutti gli interventi chirurgici effettuati **nel primo anno di vita del neonato** per la correzione di malformazioni congenite (anche quelli non ricompresi nell'elenco dei grandi interventi chirurgici come da elenco), comprese le visite e gli accertamenti diagnostici pre intervento e post intervento, nonché la retta di vitto e di pernottamento dell'accompagnatore nell'istituto di cura o in struttura alberghiera per il periodo del ricovero.



→ Somma annua a disposizione
€ 10.000
per Neonato



- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie private o pubbliche e medici convenzionati con UniSalute**

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture da UniSalute senza scoperto né franchigia.

Fanno eccezione:

- la garanzia di colon-gastrosopia operativa, con una franchigia pari a **€ 30** per prestazione;
- “Ricovero in istituto di cura a seguito di malattia e infortunio” lett. f) “Assistenza infermieristica privata individuale”, e “Trasporto sanitario” che sono trattate come previsto ai punti indicati.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie private o pubbliche e medici non convenzionati con UniSalute**

Se l'Assicurato è domiciliato in **una provincia priva di strutture sanitarie** convenzionate UniSalute, le spese vengono rimborsate nel limite di un massimale di **€ 8.000** per intervento, con l'applicazione di uno scoperto del **20%** con il minimo non indennizzabile di **€ 2.000** per intervento.

Fanno eccezione: “Ricovero in Istituto di cura a seguito di malattia e infortunio” lett. d) “Retta di degenza”, lett. e) “Accompagnatore”, lett. f) “Assistenza infermieristica privata individuale”, e “Trasporto sanitario” che sono trattate come previsto ai punti indicati.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

In caso di ricovero in **strutture del S.S.N. o da esso accreditate in forma di assistenza diretta**, e quindi con costo a completo carico del S.S.N., verrà attivata la garanzia prevista al punto “Indennità sostitutiva”.

Sono rimborsate le spese per trattamento alberghiero o per ticket sanitari durante il ricovero, nei limiti previsti, e non verrà corrisposta l’indennità sostitutiva.

Sono rimborsate le spese sostenute per ricovero in regime di libera professione intramuraria con relativo onere a carico dell’Assicurato, secondo quanto indicato alle lett. a) “Prestazioni in strutture sanitarie private o pubbliche convenzionate con la Società ed effettuate da medici convenzionati” o b) “Prestazioni in strutture sanitarie private o pubbliche non convenzionate con la Società”.



INDENNITÀ SOSTITUTIVA

Se l'Assicurato **non richiede alcun rimborso**, né per il ricovero né per altra prestazione ad esso connessa, ha diritto a un'indennità come indicato:

→ € 50
per ogni giorno di
ricovero
per un periodo non
superiore a **100 giorni**
per ogni ricovero



PROTESI ORTOPEDICHE

Il Piano sanitario rimborsa le spese sostenute per l'acquisto e/o applicazione di protesi ortopediche.



→ Somma annua a
disposizione
€ 1.000
per Assicurato

OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO



Per un periodo di **120 giorni** successivo alla data di dimissioni, il Piano sanitario mette a disposizione tramite la rete convenzionata UniSalute **servizi di ospedalizzazione domiciliare, di assistenza medica, riabilitativa, infermieristica e farmacologica, tendente al recupero della funzionalità fisica.**

UniSalute concorderà il programma medico/riabilitativo con l'Assicurato secondo le prescrizioni dei sanitari che hanno effettuato le dimissioni, attuandone le disposizioni.

La garanzia può essere erogata **anche presso strutture sanitarie non convenzionate** solo nella modalità di rimborso (con uno scoperto del **20%** per sinistro) e previa valutazione del programma medico/riabilitativo prescritto.

→ Somma annua a disposizione
€ 10.000
per Assicurato

SOMMA ANNUA A DISPOSIZIONE

Per l'insieme delle garanzie dell'Area Ricovero

→ € 100.000
per Assicurato





**ALTA
SPECIALIZZAZIONE**



ALTA DIAGNOSTICA RADIOLOGICA (ESAMI STRATIGRAFICI E CONTRASTOGRAFICI) anche digitale

- Angiografia
- Artrografia
- Broncografia
- Cisternografia
- Cistografia
- Cistouretrografia
- Clisma opaco
- Colangiografia intravenosa
- Colangiografia percutanea (PTC)
- Colangiografia trans Kehr
- Colecistografia
- Dacriocistografia
- Defecografia
- Fistelografia
- Flebografia
- Fluorangiografia
- Galattografia
- Isterosalpingografia
- Linfografia
- Mielografia
- Retinografia
- Rx esofago con mezzo di contrasto
- Rx stomaco e duodeno con mezzo di contrasto
- Rx tenue e colon con mezzo di contrasto

- Scialografia
- Splenoportografia
- Urografia
- Vesciculodeferentografia
- Videoangiografia
- Wirsunggrafia

ACCERTAMENTI

- Ecocardiografia
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia
- Colonscopia Diagnostica
- Gastrosopia Diagnostica
- Mammografia o Mammografia Digitale
- PET
- Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) (inclusa angio RMN)
- Scintigrafia
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) (anche virtuale)

TERAPIE

- Chemioterapia
- Cobaltoterapia
- Dialisi
- Laserterapia a scopo fisioterapico
- Radioterapia

ESAMI AGGIUNTIVI

- Rx
- MOC
- Ecodoppler vasi
- Ecocardiocolordoppler
- Sonoisterosalpingografia

Per l'attivazione della copertura è richiesta la prescrizione medica.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI



- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**

Pagamento delle spese da parte di UniSalute direttamente alle strutture, con una franchigia di **€ 15** per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia che l'Assicurato dovrà versare alla struttura convenzionata al momento della fruizione della prestazione.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici non convenzionati con UniSalute**

Le spese sostenute vengono rimborsate con uno scoperto del **40%** per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Rimborso integrale delle spese per ticket sanitari.

SOMMA ANNUA A DISPOSIZIONE

Per l'insieme delle prestazioni previste per Alta Specializzazione



→ € 10.000
per Persona



**VISITE
SPECIALISTICHE**



Il Piano sanitario copre le spese per **visite specialistiche conseguenti a malattia o a infortunio** con l'esclusione delle visite in età pediatrica effettuate per il controllo di routine legato alla crescita e delle visite odontoiatriche e ortodontiche.

È compresa anche una prima visita psichiatrica al fine di accertare la presenza di un'eventuale patologia.

- Per l'attivazione della copertura è richiesta la **prescrizione medica**.
- I documenti di spesa (fatture e ricevute) devono riportare **l'indicazione della specialità del medico** la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**

Pagamento delle spese da parte di UniSalute direttamente alle strutture, con una franchigia di **€ 10** per ogni visita specialistica che l'Assicurato dovrà versare alla struttura convenzionata al momento della fruizione della prestazione.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

I ticket sanitari sono rimborsati con una franchigia di **€ 10** per ogni ticket.



SOMMA ANNUA A DISPOSIZIONE

Per l'insieme delle prestazioni previste per Visite Specialistiche



→ € 1.000
per Assicurato



**VISITA SPECIALISTICA
OCULISTICA PER BAMBINI
FINO AI 10 ANNI NON COMPIUTI**

VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA PER BAMBINI FINO AI DIECI ANNI NON COMPIUTI



Il Piano copre le spese per **una visita oculistica all'anno per ogni figlio** dell'iscritto di età fino ai 10 anni non compiuti.

- La visita oculistica potrà essere effettuata esclusivamente **presso le strutture convenzionate** con Unisalute indicate dalla Centrale Operativa durante la prenotazione.
- UniSalute paga **direttamente** la struttura convenzionata senza applicazione di alcuno scoperto o franchigia.
- Per attivare la garanzia, non è richiesta alcuna prescrizione medica.



**TICKET PER
ACCERTAMENTI
DIAGNOSTICI
E PRONTO SOCCORSO**

TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO



Il Piano sanitario prevede al rimborso dei **ticket sanitari per accertamenti diagnostici**, a seguito di malattia o infortunio, effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale.

Il Piano rimborsa anche i **ticket di Pronto Soccorso**.

Il rimborso avviene con l'applicazione di una franchigia di **€ 10** per ogni ticket.

→ Somma annua a disposizione
€ 1.000
per Assicurato



**TRATTAMENTI
FISIOTERAPICI
RIABILITATIVI**

1. A SEGUITO DI INFORTUNIO O DI PATOLOGIE/INTERVENTI CHIRURGICI PARTICOLARI



Il Piano sanitario copre le spese per i trattamenti fisioterapici, a seguito di **infortunio** e in presenza di un certificato di **Pronto Soccorso**, o a seguito di una delle **patologie o interventi chirurgici** di seguito elencati:

Ictus cerebrale, Infarto, Sclerosi laterale amiotrofica (SLA), Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson, Demenza senile in stato avanzato (Alzheimer), Trattamenti post operatori per Tunnel carpale

esclusivamente a fini riabilitativi, sempreché siano prescritti da medico “di base” o da specialista la cui specializzazione sia inerente alla patologia denunciata e siano effettuate da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa.

Non sono comprese le prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI (PUNTO 1)



- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**

Pagamento delle spese da parte di UniSalute direttamente alle strutture, senza scoperti né franchigie.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici non convenzionati con UniSalute**

Le spese sostenute vengono rimborsate con uno scoperto del **20%** e il minimo non indennizzabile di **€ 100** per fattura.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Rimborso integrale delle spese per ticket sanitari.

2. A SEGUITO DI PATOLOGIE DIVERSE DA PUNTO 1 E DIVERSI DA INFORTUNIO



Il Piano sanitario copre le spese per i trattamenti fisioterapici a fini riabilitativi esclusivamente a seguito di **patologie diverse da quelle già elencate nel punto precedente, e diversi da infortunio**, sempreché siano prescritti da medici e siano effettuate da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione.

È prevista **l'agopuntura** a fini antalgici.

Non rientrano in garanzia prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI (PUNTO 2)



- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**

Pagamento delle spese da parte di UniSalute direttamente alle strutture, senza scoperti né franchigie.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici non convenzionati con UniSalute**

Le spese sostenute vengono rimborsate con uno scoperto del **20%** e il minimo non indennizzabile di **€ 100** per fattura.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Rimborso integrale delle spese per ticket sanitari.

SOMMA ANNUA A DISPOSIZIONE

Per l'insieme delle prestazioni previste per Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi



→ € 1.000
per Assicurato

→ Sottomassimale
per i soli trattamenti
di cui al punto 2:
€ 500 per Assicurato



**PACCHETTO
MATERNITÀ E
REMISE EN FORME**



Il Piano sanitario prevede il pagamento per le seguenti prestazioni di **controllo durante la gravidanza**:

- ecografie;
- analisi del sangue (ad esempio: i test DNA Fetale - Harmony test – Prenatal safe – Gtest – Aurora test – Panorama test - Nipt test – Tranquillity test);
- 2 visite di controllo ostetrico-ginecologico (elevate a 4 visite complessive in caso di gravidanza a rischio).

Se l'Assicurata ha **un'età superiore ai 35 anni** oppure se esiste **una familiarità** alle malformazioni tra i parenti di 1° grado certificata dal medico, il Piano copre le spese per le seguenti prestazioni:

- amnioscopia;
- amniocentesi;
- villocentesi.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici convenzionati con UniSalute**

Pagamento delle spese da parte di UniSalute direttamente alle strutture, senza scoperto né franchigia.

- **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie e medici non convenzionati con UniSalute**

Le spese sostenute vengono rimborsate integralmente senza scoperto né franchigia.

- **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Rimborso integrale delle spese per ticket sanitari.



SOMMA ANNUA A DISPOSIZIONE

Per l'insieme delle prestazioni previste per il Pacchetto Maternità



→ € 700
per Assicurata

INDENNITÀ

In aggiunta alle prestazioni già indicate, in occasione del parto, e previa presentazione della lettera di dimissione, il Piano corrisponderà un'indennità (corrisposta **anche in caso di aborto terapeutico**) come indicato:



→ € 70
per ogni giorno di
ricovero
per max. 7 giorni per
ogni ricovero



In caso di parto, sia naturale che cesareo, avvenuto durante la validità del contratto, il Piano prevede **un pacchetto di 3 giorni di *remise en forme*** che l'Assicurata potrà effettuare entro un anno dal parto, e in un'unica soluzione, **presso uno dei Centri Termali UniSalute** convenzionati appositamente per questa garanzia.

- In caso di **soggiorno alberghiero** presso il centro convenzionato, il Piano mette a disposizione un voucher per usufruire di tariffe riservate agli assicurati UniSalute con un conseguente risparmio rispetto al listino normalmente previsto dalla struttura alberghiera termale.
- Per attivare la garanzia *Remise en forme*, è sempre necessario **contattare la Centrale Operativa** al numero verde.



Sono comprese in garanzia le spese per:

- 1° giorno: accoglienza; visita medica (obbligatoria, così come l'esito positivo all'idoneità alle prestazioni del presente pacchetto), seduta in acqua
- 2° giorno: attività motoria guidata in acqua termale o in palestra, massaggio adiposità localizzate o linfodrenaggio o analogo; attività motoria in palestra o all'esterno o percorso vascolare e trattamento corpo
- 3° giorno: attività motoria guidata in acqua termale o in palestra, massaggio adiposità localizzate o linfodrenaggio o analogo, trattamento corpo.

Nota Bene: i pacchetti possono subire variazioni per esigenze organizzative e per le peculiarità dei singoli Centri Termali.



**COUNSELLING
PSICOLOGICO**

Il Piano sanitario offre un servizio di Counselling Psicologico tramite **Centro di Ascolto telefonico** attivo **24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365gg/anno**.



- Ogni dipendente ha la possibilità di telefonare e parlare con uno psicologo.
- La garanzia prevede un massimo di **5** telefonate, che sono invece **illimitate** per le donne che hanno subito violenza.
- Il servizio è fornito dalla Centrale Operativa UniSalute, chiamando il numero verde.



**PRESTAZIONI
DIAGNOSTICHE
PARTICOLARI**

Il Piano sanitario copre le spese per le seguenti prestazioni da effettuare **in un'unica soluzione presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute**, indicate dalla Centrale Operativa all'atto della prenotazione.



Le prestazioni previste (elencate di seguito) sono utili per **monitorare** l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati, e sono particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di **familiarità**.



PRESTAZIONI PER UOMINI

(una volta ogni due anni)

- Alanina aminotransferasi ALT
- Aspartato Aminotransferasi AST
- colesterolo HDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- gamma GT
- glicemia
- trigliceridi
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- tempo di protrombina (PT)
- urea
- VES
- Urine; esame chimico, fisico e microscopico
- Feci: Ricerca del sangue occulto
- PSA
- Visita cardiologica con ECG

PRESTAZIONI PER DONNE

(una volta ogni due anni)

- Alanina aminotransferasi ALT
- Aspartato Aminotransferasi AST
- colesterolo HDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- gamma GT
- glicemia
- trigliceridi
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- tempo di protrombina (PT)
- urea
- VES
- Urine; esame chimico, fisico e microscopico
- Feci: Ricerca del sangue occulto
- Pap test
- Visita cardiologica con ECG



PRESTAZIONI PER UOMINI E DONNE CON ETÀ MAGGIORE DI 30 ANNI

- ecografia addominale

PRESTAZIONI PREVISTE PER LE DONNE

- ecografia pelvica

PRESTAZIONI PREVISTE PER LE DONNE CON ETÀ MAGGIORE DI 45 ANNI

- visita senologica

PRESTAZIONI PREVISTE PER GLI UOMINI CON ETÀ MAGGIORE DI 45 ANNI

- visita urologica



SINDROME METABOLICA



Il Piano sanitario prevede un servizio per la **prevenzione delle patologie cardiovascolari** e per monitorare il rischio di Sindrome Metabolica.

Il servizio è fruibile **su unisalute.it all'interno della propria Area Riservata**: è sufficiente compilare un questionario inserendo alcuni parametri che verranno valutati da UniSalute che fornirà riscontro via e-mail con indicazioni per consentire di assumere **comportamenti e stili di vita corretti** in merito ad attività fisica e alimentazione. Sarà attivata anche una cartella medica online personale in cui l'Assicurato potrà registrare questi parametri.

Questa garanzia è prestata fino alla scadenza della polizza, a partire dalla data di compilazione del questionario presente nel sito UniSalute.



In caso di Sindrome Metabolica non conclamata, che implica indicatori del rischio di da monitorare regolarmente, UniSalute **provvederà ad organizzare e pagare una serie di prestazioni (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi)** che l'Assicurato effettuerà a cadenza **semestrale** presso le strutture sanitarie convenzionate.

Inoltre, UniSalute provvederà ad organizzare e pagare **anche le seguenti prestazioni** da effettuarsi **una volta l'anno** in strutture sanitarie convenzionate con Unisalute indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione:

- Visita cardiologia più prova da sforzo (ECG con prova da sforzo);
- Doppler carotideo
- Curva glicemica
- Ecocardiogramma

Eventuali **successive prestazioni** potranno essere effettuate presso le strutture sanitarie convenzionate con UniSalute usufruendo di tariffe agevolate, con un risparmio rispetto ai normali prezzi di mercato.



DIAGNOSI COMPARATIVA

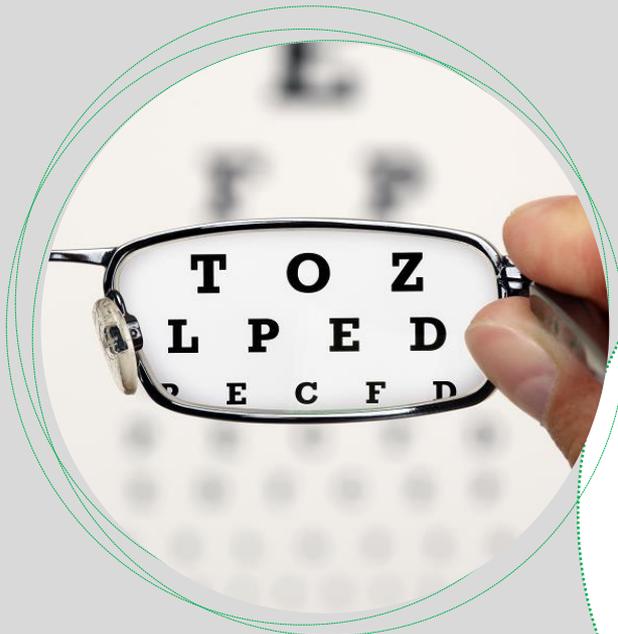


In caso di determinate patologie come, ad es., Morbo di Alzheimer, perdita della vista o dell'udito, cancro, coma (per l'elenco completo, si vedano le Condizioni di Assicurazione), il Piano sanitario prevede di poter avere **un secondo e qualificato parere** sulla precedente diagnosi fatta dal proprio medico, con le indicazioni terapeutiche più adatte a trattare la patologia in atto.

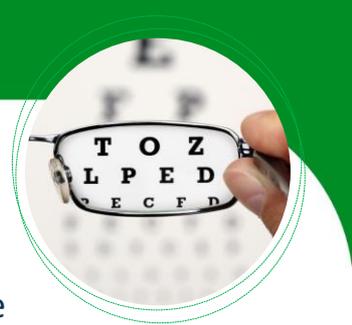
UniSalute mette a disposizione dell'Assicurato i seguenti servizi:

- Consulenza internazionale;
- Trova il medico;
- Trova la miglior cura.

Per attivare la garanzia, l'Assicurato dovrà contattare UniSalute, che gli fornirà tutte le indicazioni utili e lo assisterà per avviare la procedura.



LENTI



Il Piano copre le spese per lenti correttive di occhiali o a contatto nel limite annuo indicato.

- Il rimborso avviene con una **franchigia di € 50 per fattura/persona**.
- Per l'attivazione è necessaria la certificazione del medico oculista dell'SSN o privato attestante la **variazione del visus**.

→ Somma annua a disposizione
€ 80
per Persona



SEZIONE SECONDA



**GRAVE INABILITÀ, P.A.I.,
NON AUTOSUFFICIENZA,
CRITICAL ILLNESS**

GRAVE INABILITÀ per invalidità permanente da infortunio sul lavoro o gravi patologie

Il Piano sanitario rimborsa le spese sanitarie e/o l'erogazione di servizi di assistenza, come indicati nella garanzia "Piani assistenziali per non autosufficienze (PAI)", per stati di grave inabilità causati da infortunio (sul lavoro) che determina un'invalidità permanente superiore al 50% (tabella di riferimento I.N.A.I.L) oppure causati da una delle gravi patologie previste dalle Condizioni di Assicurazione (come, ad es., Ictus, Sclerosi Multipla, Paralisi).



→ Somma annua a disposizione
€ 5.000
una tantum



In caso di grave inabilità determinata da invalidità permanente da infortunio sul lavoro o da gravi patologie (come indicato al punto precedente), il Piano sanitario mette a disposizione dell'Assicurato:

- la consulenza specializzata di un **infermiere Case Manager (ICM)** che definirà un Piano Assistenziale personalizzato socio-assistenziale;
- le **tariffe agevolate UniSalute per badanti e** altre necessità informative/assistenziali domiciliari (il costo della prestazione rimane a carico dell'Isritto).

STATI DI NON AUTOSUFFICIENZA CONSOLIDATA/PERMANENTE

A SEGUITO DI INFORTUNIO PROFESSIONALE E EXTRAPROFESSIONALE

In caso di non autosufficienza, il Piano sanitario **garantisce il rimborso di spese sanitarie o l'erogazione di servizi di assistenza** per un valore corrispondente alla somma mensile a disposizione dell'Assicurato, sempre che sia comprovata la sopravvenuta non autosufficienza dell'Assicurato (secondo i criteri indicati nelle Condizioni di Assicurazione).



→ Somma mensile a disposizione
€ 500
per max 3 anni



Il Piano Sanitario garantisce **un importo una tantum** (quindi fruibile una sola volta nel corso della validità di quattro anni del contratto) nel caso in cui si manifesti, in data successiva all'inizio della copertura, **una delle patologie o una delle condizioni indicate di seguito**.

Il massimale è per garanzia, indipendentemente dal numero di patologie che potrebbero colpire l'Assicurato.

→ Somma disponibile
una tantum
€ 4.500



**SERVIZI DI
CONSULENZA
E ASSISTENZA**



La Centrale Operativa telefonica di UniSalute è a disposizione degli assicurati al numero verde dedicato (dal lunedì al venerdì 8.30 – 19.30), per i seguenti **servizi di consulenza**:

- informazioni sanitarie telefoniche
- prenotazione di prestazioni sanitarie
- pareri medici.

Inoltre, mette a disposizione i seguenti **servizi di assistenza 24h** per tutto l'anno:

- Pareri medici
- Invio di un medico
- Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio
- Collaboratrice domestica
- Invio di medicinali a domicilio
- Rientro dal ricovero di primo soccorso
- Trasporto in ambulanza
- Spesa a domicilio



ESCLUSIONI

Il Piano sanitario non è operante per:

1. le cure e/o gli interventi per l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto salvo quanto previsto all'art. "Neonati";
2. la cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;
3. le protesi dentarie, la cura delle paradontopatie, le cure dentarie e gli accertamenti odontoiatrici;
4. le prestazioni mediche aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva compresi nell'elenco dei grandi interventi e resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività del contratto);
5. i ricoveri causati dalla necessità dell'Assicurato di avere assistenza di terzi per effettuare gli atti elementari della vita quotidiana nonché i ricoveri per lunga degenza, ancorché resi necessari da grandi interventi chirurgici. Si intendono quali ricoveri per lunga degenza quelli determinati da condizioni fisiche dell'Assicurato che non consentono più la guarigione con trattamenti medici e che rendono necessaria la permanenza in Istituto di cura per interventi di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento.
6. gli interventi per sostituzione di protesi ortopediche di qualunque tipo;
7. il trattamento delle malattie conseguenti all'abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni;
8. gli infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali ad esempio gli sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting e l'alpinismo estremo, nonché dalla partecipazione alle relative gare e prove di allenamento, siano esse ufficiali o meno;
9. gli infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
10. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;

(continua)

ESCLUSIONI

11. le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche ed eventi atmosferici;
12. le terapie non riconosciute dalla medicina ufficiale;
13. le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le cure a carattere sperimentale e i medicinali biologici;
14. le conseguenze dirette o indirette di pandemie.

Limitatamente alle prestazioni previste all'art. "Grave inabilità determinata da invalidità permanente da infortunio sul lavoro oppure da gravi patologie" in aggiunta alle esclusioni sopraelencate, l'assicurazione non è operante per le conseguenze:

1. di invalidità permanenti dovute a malattie mentali e disturbi psichici e del comportamento in genere, compresi i comportamenti nevrotici, psicosi, depressioni e loro conseguenze;
2. di infortuni pregressi e le malattie insorte precedentemente all'effetto del contratto.

Limitatamente alle prestazioni previste all'art. "Stati di non autosufficienza consolidata/permanente (solo a seguito di infortunio professionale/extraprofessionale)" in aggiunta alle esclusioni sopraelencate, l'assicurazione non è operante per le conseguenze:

1. di malattie mentali, disturbi psichici e del comportamento in genere, compresi i comportamenti nevrotici, psicosi, depressioni e loro conseguenze;
2. gli infortuni dovuti a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose in genere;
3. di alcolismo acuto o cronico. Abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché uso non terapeutico di stupefacenti o di allucinogeni;
4. di guerra civile o straniera, di tumulti, di rissa, di atti di terrorismo nei quali l'Assicurato ha avuto parte attiva, con la precisazione che i casi di legittima difesa e di assistenza a persona in pericolo sono garantiti;
5. dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;

(continua)

6. di infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali ad esempio gli sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting, l'alpinismo estremo, nonché dalla partecipazione a gare e prove di allenamento, siano esse ufficiali o meno;
7. di prestazioni mediche aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortuni o da interventi demolitivi avvenuti durante l'operatività del contratto);
8. di infortuni causati da azioni dolose compiute dall'assicurato;
9. delle terapie non riconosciute dalla medicina ufficiale;
10. di movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche ed eventi atmosferici.

Relativamente alla garanzia "Critical Illness", sono inoltre escluse le conseguenze dirette di infortunio, nonché le malattie e gli stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami o diagnosi anteriormente al 31/12/2019.



UniSalute
Sede legale Via Larga, 8 - 40138 Bologna
www.unisalute.it

