

I SERVIZI INTEGRATI, TRA REALTÀ E INNOVAZIONE

**Roberto Olivi,
Presidente Coopservice**





WELCOME TO THE NEW SERVICES ECONOMY



CAMBIA L'ESPERIENZA DI ACQUISTO

HIGH

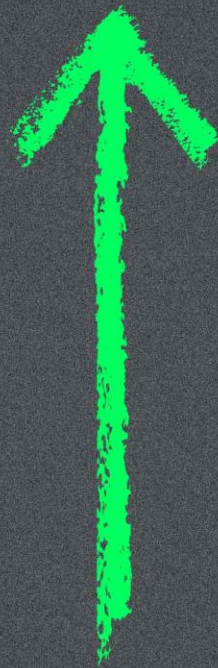
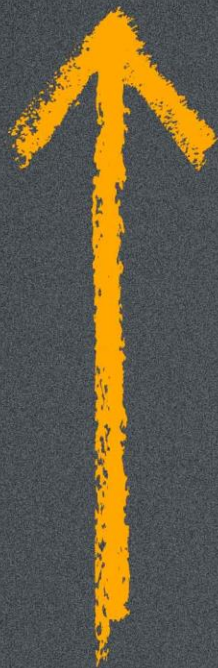
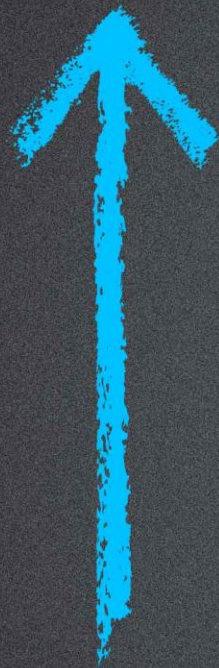
SERVICE
LEVEL

MED

LOW

- **Comodità d'acquisto**
- **Facilità di ricerca**
- **Velocità di risposta**
- **Rapidità di consegna**
- **Affidabilità del fornitore**

NUOVI TRAGUARDI DI EFFICIENZA



Costs



Quality Speed Results

APPROCCIO INTEGRATO

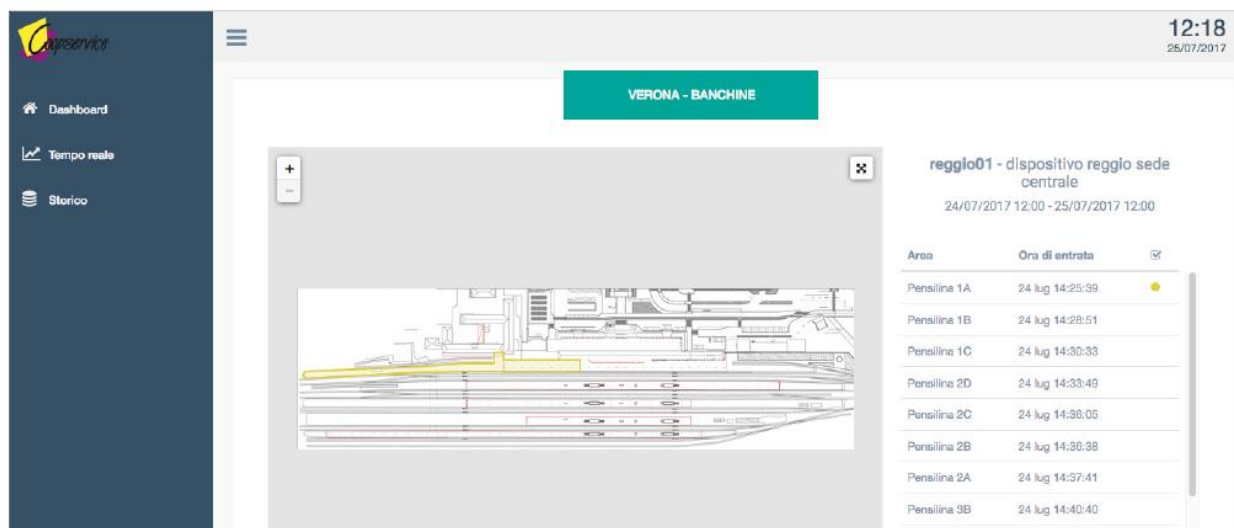
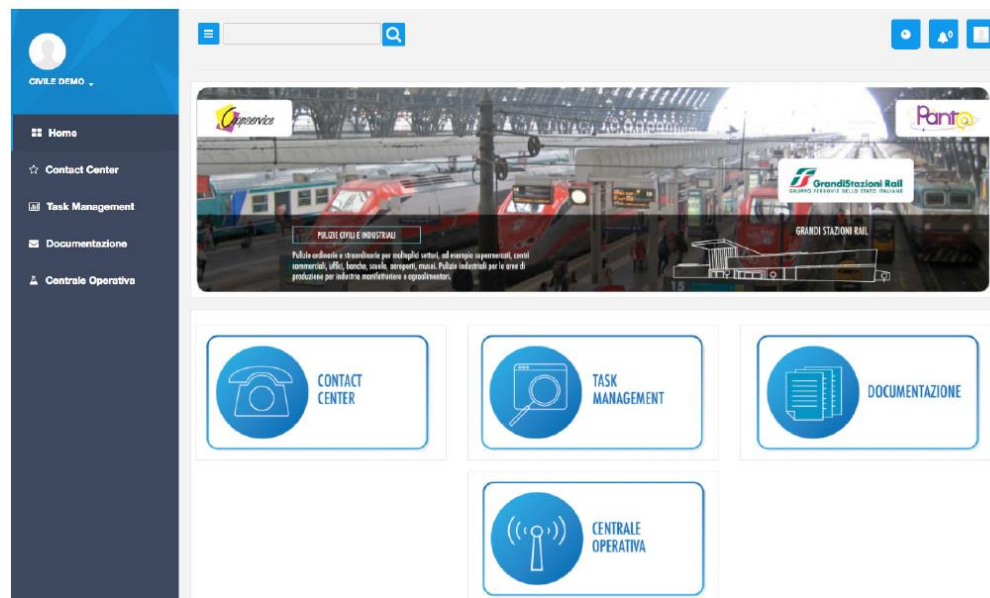
- **Erogazione di servizi diversificati**
- **Gestione amministrativa**
- **Formazione del personale**
- **Sinergie tra i servizi ed economie di scala**
- **Innovazione tecnologica e di processo**
- **Supporto strategico al cliente**



PEOPLE



Progetto servizi ambientali integrati nei complessi delle Grandi Stazioni ferroviarie



Evoluzione tecnologica del servizio di pulizia



Clean IT
pulizia intelligente



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- **Riduzione delle emissioni**
- **Riduzione dei consumi**
- **Riduzione degli sprechi**



- **Migliore reputazione**
- **Vantaggio competitivo**
- **Green Branding Strategy**

