

# 2017 Annual Report

We are an Italian  
independent  
design firm  
offering  
integrated services  
in architecture,  
infrastructure and  
urban planning

# 2017 Annual Report



# Indice

	<b>Lettera del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Profilo di Politecnica</b>	<b>5</b>
1.1	Storia di Politecnica	6
1.2	Servizi offerti	7
1.3	Sedi	10
1.4	Soci	11
1.5	Mercato	12
1.6	Staff	16
1.7	Dimensione economica della società	19
1.8	Principali acquisizioni e progetti nel 2017	20
1.9	Outsourcing	28
1.10	Principali variazioni nel periodo	30
1.11	Politiche economiche, ambientali e sociali	31
1.12	Adesione a protocolli di sostenibilità ambientale	34
1.13	Prevenzione dei reati	36
1.14	Responsabilità di prodotto	38
1.15	Certificazioni	40
1.16	Innovazione tecnologica	42
<b>2</b>	<b>Aspetti materiali e perimetro</b>	<b>45</b>
2.1	Metodologia dell'analisi di materialità	46
2.2	Risultati dell'analisi di materialità	48
<b>3</b>	<b>Stakeholder engagement</b>	<b>51</b>
3.1	Identificazione dei principali Stakeholder	52
3.2	Coinvolgimento degli Stakeholder	54
<b>4</b>	<b>Profilo del Report</b>	<b>59</b>
4.1	Confini del Report e periodo temporale di riferimento	60
4.2	Metodologia di rendicontazione	62
<b>5</b>	<b>Governance</b>	<b>65</b>
5.1	Struttura di Governance	66
5.2	Pianificazione strategica	67
<b>6</b>	<b>Etica e integrità</b>	<b>69</b>
6.1	Aspetti sociali e diritti umani	70
6.2	Aspetti ambientali	74
<b>7</b>	<b>Riferimento alle linee guida del GRI</b>	<b>81</b>
7.1	General Standard Disclosure - "In accordance" - Core	82
7.2	Specific Standard Disclosure	86



## Un modello di sviluppo sostenibile



Arrivati al **VII° Annual Report (Bilancio di Sostenibilità)**, sentiamo la necessità di identificare un modello di Sviluppo Sostenibile comune a cui vogliamo ispirarci nel nostro lavoro quotidiano.

**Politecnica** abbraccia il **modello di Sviluppo Sostenibile** dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite, con i 17 macro-obiettivi comuni, 169 target intermedi, 240 indicatori precisi e concreti.

Si articola in diverse dimensioni di sostenibilità:

- Economica;
- Ambientale;
- Sociale;
- Istituzionale;

e prende atto di ciò che oramai è evidente per tutti:

- **L'impraticabilità di un modello di crescita all'infinito** che consuma più risorse di quanto la terra ne riproduce, che lascia senza prospettiva milioni di persone e priva di opportunità le generazioni future;
- **L'esigenza di non retrocedere dai livelli di benessere raggiunti** o di rinunciare a diritti, valori umani e livelli di democrazia che sono la nostra storia e il segno della nostra evoluzione;
- La necessità di un modello di sviluppo globale e locale, che mette al centro la **lotta contro la fame, la povertà, il cambiamento climatico**. Persegue la riduzione delle disuguaglianze e dell'inquinamento, la **parità di genere**, il consumo e la produzione responsabili. **Prevede lavoro**

**dignitoso**, crescita economica, salute, benessere, istruzione. Fa convivere la tutela della vita sulla terra e nei mari, con città e comunità sostenibili.

Un modello tanto condivisibile da sembrare banale, se non fosse così difficile da realizzare; sicuramente un modello che potrebbe essere ritenuto l'espressione di un'utopia.

**Politecnica** rinnova, invece, l'impegno a mettere il proprio **pensiero integrato** al servizio di questo modello di sviluppo, di questa **Utopia Sostenibile**<sup>1</sup> nella convinzione che la nostra forma societaria stessa - la cooperativa con la sua dimensione intergenerazionale - ben si coniughi con i principi ispiratori dell'agenda ONU 2030.

L'**Annual Report** relativo all'esercizio 2017, si pone quindi l'obiettivo di presentare in modo integrato i traguardi economici, sociali, ambientali e cooperativi perseguiti e raggiunti nel corso dell'esercizio, di verificare gli obiettivi raggiunti dal piano triennale 2015-2017 e di porre le basi del prossimo triennio 2018-2020 con uno sguardo saldo e fiducioso verso i 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

Francesca Federzoni  
CEO di Politecnica

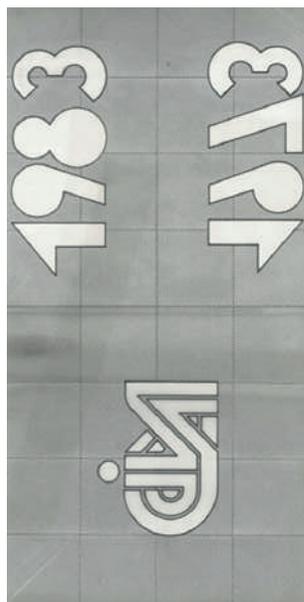
<sup>1</sup> "L'Utopia Sostenibile" Enrico Giovannini, ed. Laterza



# Profilo di Politecnica

La Società, i traguardi  
raggiunti e gli obiettivi  
futuri

## Storia di Politecnica



**Politecnica** è una delle **maggiori società italiane di progettazione integrata - architettura, ingegneria e urbanistica**. Indipendente, fa capo a **43 soci**, ingegneri ed architetti, che hanno firmato **lavori in oltre 50 Paesi al mondo** con un fatturato annuo di circa 15 milioni di euro.

La società nasce il 21 Dicembre 1972 a Modena per iniziativa di nove ingegneri e architetti che decidono di intraprendere la professione in forma cooperativa, ed assume la denominazione C.I.A. Cooperativa Ingegneri e Architetti s.c.r.l..

Fin dall'origine la cooperativa ha creduto nel valore della **interdisciplinarietà** - che si concretizza nella **progettazione integrata** - e ha **coltivato gelosamente la propria indipendenza**.

Fin dall'origine la cooperativa ha creduto nel valore della **interdisciplinarietà, che si concretizza nella progettazione integrata.**

Ai fondatori si sono progressivamente aggregati altri professionisti e società, con parallelo sviluppo del volume di attività e del fatturato:

- Nel 1981 viene incorporata in C.I.A. una parte di Tecnoexport - società operante nel settore della zootecnia e dell'agroindustria;
- Nel 1994, a seguito della incorporazione di I.F. Idroforma - studio associato di Firenze - e di Tecnoprogetti di Bologna, assume la attuale denominazione di **Politecnica** Ingegneria e Architettura;
- Nel 2004, con il consolidarsi della presenza in diverse importanti realtà territoriali, viene aperto l'ufficio di Catania;
- Nel 2009 viene aperto un Branch Office a Malta;
- Nel 2014 viene aperta una sede operativa a Milano.

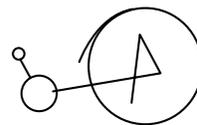
## Servizi offerti

### PROGETTAZIONE - DALLA PROGETTAZIONE PRELIMINARE ALLA PROGETTAZIONE DEFINITIVA, ESECUTIVA E DI DETTAGLIO

Progettazione integrata, abbiamo a disposizione internamente specialisti di ogni disciplina, urbanistica, architettura, impianti, strutture e infrastrutture per risolvere qualsiasi sfida.

Progettiamo per l'uomo, pensiamo a chi utilizzerà l'opera, ragioniamo sul futuro dei territori, esploriamo tecnologie, vogliamo essere propositori di innovazione. Garanti di equilibrio per le opere di interesse collettivo.

Crediamo nella progettazione partecipata, tra tutti i soggetti coinvolti nel progetto, e nella progettazione condivisa, sul territorio, presso le comunità.



### RICERCA

La ricerca del percorso ottimale per risolvere la sfida progettuale



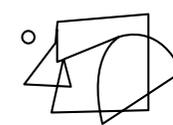
### ANALISI

L'analisi puntuale di ogni singolo componente del progetto



### INSERIMENTO

L'inserimento di tutti gli elementi nel sistema di progettazione complessivo, valutando le connessioni con gli altri ambiti



### INTEGRAZIONE

L'integrazione tra le competenze consente di realizzare un progetto nei tempi, modalità e costi definiti

### La sostenibilità, al centro.

Sia per l'edilizia privata che per quella pubblica, il nostro processo parte dalla ricerca di soluzioni che conciliano **sostenibilità, innovazione, creatività, nuove tecnologie a servizio dell'uomo**. La sostenibilità è centrale nel nostro modo di progettare, imprescindibile per qualificare un progetto.

**Facciamo ricerca costante sui materiali e sugli impianti che hanno minor impatto.**

Conosciamo e applichiamo, sia nelle scelte di progetto che nella gestione del cantiere, le tecnologie costruttive più evolute che consentono prestazioni migliori, con minore utilizzo di risorse naturali e maggior risparmio energetico. Realizzare opere che abbiano il minor impatto ambientale, efficienti dal punto di vista energetico e che mettano le persone al centro è **l'impegno di Politecnica**.

### DIREZIONE LAVORI - ABBIAMO UNA SISTEMA CODIFICATO DI GESTIONE DEL CANTIERE CAPACE DI COPRIRE TUTTE LE CASISTICHE

**Direttori con competenze ed esperienze trasversali consentono una gestione puntuale del processo di realizzazione dell'opera, fino al collaudo finale.** Siamo abituati a farlo, in Italia e all'estero, secondo le migliori best practice internazionali. **L'indipendenza** è il nostro valore. Siamo una società indipendente da ogni interesse che non sia quello del nostro cliente. Questo ci permette di essere un **partner affidabile e flessibile per il committente che accompagniamo con impegno e dedizione** nel raggiungimento dei suoi obiettivi e nella realizzazione dei suoi progetti.



#### IL PROJECT MANAGEMENT È PARTE DELLA NOSTRA CULTURA

In **Politecnica**, il project management è espressione della **capacità di raggiungere un obiettivo**, unita alla **sfida tecnica**, senza perdere di vista la **creatività e l'innovazione progettuale**.

Abbiamo internamente tutte le competenze professionali necessarie per la gestione di ogni sfida progettuale, **conoscenza del particolare tecnico e capacità di considerare il progetto nei suoi aspetti gestionali**, costi e tempi in primis.

I nostri manager lavorano in team con i progettisti e i tecnici, questo consente infatti maggiore **velocità di esecuzione e controllo dei costi dell'investimento**.

La **certificazione PMP** rilasciata dal Project Management Institute (PMI) ai manager **Politecnica**, garantisce il cliente della nostra capacità di gestione di un progetto secondo **competenze, strumenti e tecniche**, sia teoriche che pratiche, riconosciute come le migliori a livello internazionale.

Le conoscenze dei nostri professionisti certificate PMP, periodicamente aggiornate, consentono il raggiungimento degli obiettivi del committente nel rispetto di tutti gli aspetti fondamentali di ogni progetto quali la qualità dell'opera, il timing di esecuzione, le risorse disponibili e il controllo dei rischi.

**Promuoviamo le linee guida LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design) che rappresentano le migliori prassi a livello internazionale per realizzare edifici salubri, energeticamente efficienti e a ridotto impatto ambientale. Seguiamo per il cliente tutto l'iter della certificazione.

Le **certificazioni del sistema qualità e di gestione ambientale e sicurezza ISO 9001, 14001 e OHSAS 18001:2007** rappresentano per noi non solo un aspetto rilevante per la qualità dei progetti e per il rispetto dell'ambiente, ma un **approccio volto al miglioramento continuo** sia del nostro processo produttivo, che delle modalità operative e progettuali.

#### SERVIZI OFFERTI



Assistenza in Gare d'appalto e Contrattualistica



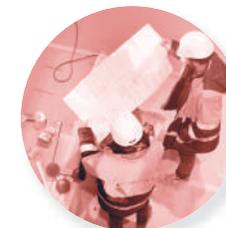
Coordinamento Sicurezza



Project Management e Consulenza



Prove e Collaudi



Assistenza Tecnica



Direzione e Supervisione Lavori



Master Plan



Studi di Fattibilità



Certificazioni



Pianificazione e Progettazione



Modellazione Integrata BIM



Validazione Progetti

## Sedi

### SEDE LEGALE

#### Modena

Via Galileo Galilei, 220  
41126 Modena  
Tel: +39 059 35 65 27  
Fax: +39 059 35 60 87  
info@politecnica.it

### FILIALI NEL MONDO

#### Sliema

Sir G. Borg Street, 33  
SLM09 Sliema, Malta

#### Istanbul

Meydan Sok. No.1 Beybi Giz Plaza  
Floor No.15  
Maslak, Istanbul, Turchia

### SEDI OPERATIVE

#### Firenze

Viale Amendola, 6 int. 3  
50121 Firenze  
Tel: +39 055 200 16 60  
Fax: +39 055 234 48 56

#### Milano

Via Manuzio, 7 Sc. A Liv.03 int.31  
20124 Milano

#### Bologna

Via Calcavinazzi, 1d  
40121 Bologna  
Tel: +39 051 42 11 655  
Fax: +39 059 35 60 87

#### Catania

Via Morgioni, 4  
95027 S. Gregorio di Catania

### UFFICI DI PROGETTO

#### Bucharest

Romania

#### Rize

Turchia

#### Van

Turchia

#### Yerevan

Armenia

#### Freetown

Sierra Leone

#### Addis Abeba

Etiopia

#### Nairobi

Kenya

#### Belmopan

Belize

#### Panama City

Panama



## Soci

Un gruppo di persone che condivide i valori, guida verso il futuro e guarda alle nuove sfide della tecnologia e dell'innovazione.

**Politecnica** è una società di ingegneria in forma cooperativa a responsabilità limitata.

Il cuore di **Politecnica** sono i suoi **43 soci**, per lo più Ingegneri e Architetti ma il gruppo comprende anche competenze complementari. La loro grande esperienza, unita all'approccio interdisciplinare adottato fin dalla nascita della società, fa sì che **Politecnica** possa contare su un team integrato compatto e sicuro delle proprie scelte.

Ingegneri, architetti, tecnici – condividono la passione per il lavoro, la visione di una progettazione al servizio dell'uomo per consentirgli di vivere meglio avendo al centro il valore del rispetto per la comunità e per il pianeta.

Un gruppo di persone che condivide i valori, guida verso il futuro e guarda alle nuove sfide della tecnologia e dell'innovazione.



Pietro Accolti Gil, Fatima Alagna, Marco Balestrazzi  
Francesco Barone, Emanuela Becchi, Maurizio Boccaletti  
Stefano Caccianiga, Giuseppe Cacoza, Fabio Camorani  
Alberto Castro, Massimo Cavazzuti, Alessandro Cecchelli  
Denis Chiappelli, Tommaso Conti, Andrea Dal Cerro



Francesca Federzoni, Massimo Fiorini, Barbara Frascari  
Francesco Frassinetti, Cristina Fregni, Luciano Gasparini  
Paola Gabrielli, Beatrice Gentili, Corrado Giacobazzi  
Micala Goldoni Alessio Gori, Marcello Gusso,  
Andrea Lucarelli Stefano Maffei, Marcello Mancone,



Umberto Mazzini, Davide Messori, Paolo Muratori  
Claudio Pongolini, Stefano Ripari, Caludia Romero,  
Giovanni Romiti, Ferdinando Sarro, Giulio Selmi,  
Enea Sermasi, Stefano Simonini, Gianfranco Tedeschi,  
Alessandro Uras

# Mercato

**Politecnica** nel corso del 2017 ha raggiunto un obiettivo di acquisto superiore a quanto prefissato dal piano triennale, che si è attestato **oltre i 15 ML Euro**, a conferma dell'efficacia delle strategie commerciali poste in atto e grazie ad una inversione di tendenza a cui si è assistito già nel corso del 2016 nel mercato pubblico, dove, anche per effetto del nuovo Codice Appalti, si è visto un forte incremento in numero e valore rispetto agli anni precedenti delle gare di progettazione.

Il 2017 sembra essere stato infatti (dati OICE 2017) l'anno del **consolidamento della ripresa** con la piena attuazione del Codice e con lo snellimento delle procedure per accelerare la spesa in infrastrutture.

Le gare di sola progettazione si stabilizzano a fine anno intorno a **+26%** in numero e **+130,6%** in valore sul dato dell'anno precedente: il bilancio complessivo del 2017 è largamente positivo, rispetto al 2016 i bandi sono cresciuti in numero e in valore. Il valore complessivo messo in gara nei dodici mesi del 2017 ha superato, per la prima volta da quando è iniziata la rilevazione del mercato nel 1996, un miliardo di euro. L'effetto in **Politecnica** si è visto nel corso dell'anno, con la partecipazione ad un numero di gare notevolmente più alto (+20%, con una media di 15 gare al mese in uscita), ove l'aggiudicazione ha avuto un incremento notevolmente più alto rispetto al 2016 (raddoppio del numero di gare vinte), mentre resta stazionario, se non leggermente

calante, il valore dell'acquisto da gara, dovuto principalmente alla partecipazione in raggruppamento. Il dato registrato infatti per l'acquisto da gara è quello relativo alla sola quota di **Politecnica**, sarebbe ben più alto se letto nella sua interezza.

Rispetto al 2016 rimane stazionaria l'acquisizione da gara mista. La tipologia di acquisizione è stata suddivisa in cinque macro categorie:

- L'acquisizione da gara pubblica;
- L'acquisizione da gara estera;
- L'acquisizione da appalti integrati in partnership con una impresa di costruzione;
- L'acquisizione diretta da clienti privati;
- L'acquisizione che deriva da estensioni contrattuali di contratti già in essere;
- I dati che emergono sono registrati nel grafico riportato a fianco.

E' stato mantenuto alto l'impegno sul fronte estero, che resta un tema strategico per il futuro della società.

Nel corso del 2017 si sono registrate 7 gare vinte su 24 gare redatte, corrispondenti ad un tasso di successo di quasi 30%, mantenendo il tasso del 2016 e per il primo anno siamo riusciti a raggiungere l'obiettivo di una percentuale di fatturato estero pari al 30%.

## IL MERCATO ITALIANO

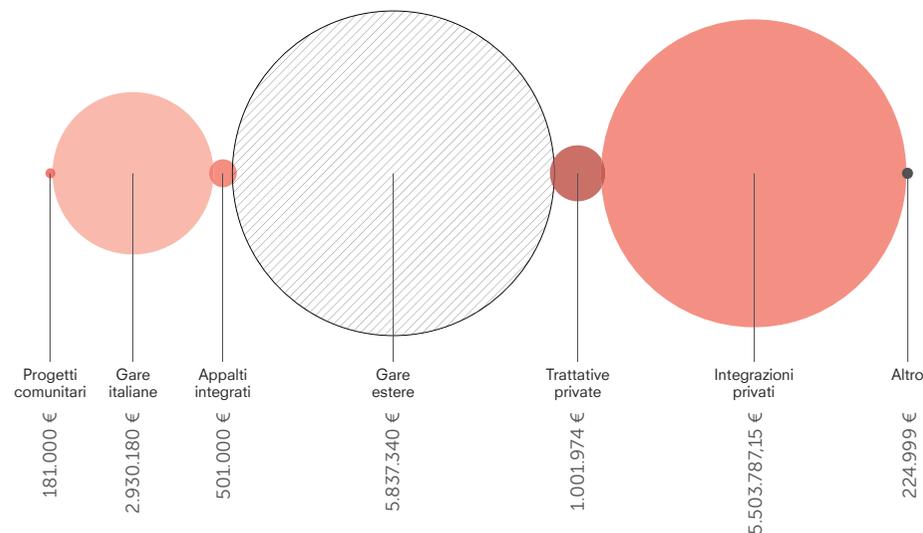
A due anni dall'approvazione del Codice i dati per l'ingegneria sono positivi e consolidati. In questi primi mesi del 2018 sembra essere **confermata la tendenza alla crescita del mercato pubblico italiano dei servizi di ingegneria**, anche se a fine marzo si registra un rallentamento per il mercato delle gare di sola progettazione: -26,5% in numero e -40,6% in valore su Febbraio.

Per il primo trimestre 2018 si registrano i dati +6,0% in numero e +34,8% in valore sul 2017,

Secondo l'osservatorio OICE-Informatel aggiornato al 31 marzo nel primo trimestre 2018 per tutti i servizi di ingegneria e architettura sono state bandite 1.393 gare per un importo complessivo di 203.188.067 euro che, confrontati con il primo trimestre 2017, mostrano un aumento dello 0,5% nel numero (+9,9% sopra soglia) e del 4,4% nel valore (-15,3% sopra soglia).

Le gare italiane pubblicate sulla gazzetta comunitaria sono passate dalle 62 unità del mese di Febbraio del 2017, alle 66 del del 2018, con un incremento del 6,5%. Nell'insieme dei paesi dell'Unione Europea il numero dei bandi presenta, nello stesso mese, una crescita del 22,7%.

L'incidenza del nostro Paese nei tre mesi del 2018 continua ad attestarsi su un modesto 2,6%, un dato di gran lunga inferiore rispetto a quello di paesi di paragonabile rilevanza economica: Francia 24,8%, Germania 24,0%, Polonia 12,0%, Svezia 4,8%.



Nel primo trimestre 2018 l'andamento delle gare miste, cioè di progettazione e costruzione insieme (appalti integrati, project financing, concessioni di realizzazione e gestione) ha raggiunto i 2.571 milioni di euro, con 132 bandi.

Gli appalti integrati da soli sono 36 per 1.498 milioni di euro, nel primo trimestre 2017 erano stati 17 in numero per un valore di 221 milioni di euro, il valore dei servizi di ingegneria compreso nei bandi del 2018 è pari a 31,5 milioni di euro (Fonte Osservatorio OICE).

A fronte della crescita del numero di gare pubbliche, nel 2017 sono stati intensificati gli sforzi verso nuove alleanze, al fine di ampliare le nostre possibilità di vittoria, ma si è anche assistito all'affermarsi in modo costante della qualità nostra offerta tecnica. La qualità della progettazione di **Politecnica** sta raggiungendo - ha raggiunto - un ottimo livello, anche in termini innovativi, e ciò è dimostrato dal continuo buon piazzamento conseguito nelle gare, sempre più spesso compreso nei primi 3 posti.

Questi risultati hanno poi veicolato nuovi scenari dando vita ad un'altra fase della gara, alla quale forse eravamo poco avvezzi: ricorsi e giustifiche.

Queste attività hanno visto intensificarsi la collaborazione tra le funzioni (ufficio gare, ufficio amministrativo, consulenza legale).

Un dato preoccupante è ancora rappresentato dai **forti ribassi** con cui le gare vengono aggiudicate, anche se in leggera discesa rispetto all'anno precedente. In base ai dati raccolti fino a marzo il ribasso medio sul prezzo a base d'asta per le gare indette nel 2015 è al 40,0%, per quelle indette nel 2016 il ribasso arriva al 42,8%. Le notizie sulle gare pubblicate nel 2017 attestano un ribasso del 40,7%.

Ad oggi le opportunità da gara pubblica restano un mercato importante, nel quale **Politecnica** ha grande tradizione ed esperienza, che affronta con spirito competitivo ed innovativo grazie alle sempre più formate professionalità e competenze, ai continui investimenti sulla

innovazione tecnologica e nel campo della comunicazione. Tutti questi elementi contribuiscono alla buona qualità e ai risultati raggiunti.

Per quanto riguarda il mercato italiano ci siamo proposti di lavorare in maniera organica su un duplice fronte: pubblico e privato e, all'interno di queste macro categorie, abbiamo stabilito che sanità o healthcare in senso più ampio, insediamenti produttivi greenfield, rigenerazione urbana e infrastrutture avrebbero visto la concentrazione dei nostri maggiori sforzi.

Queste aree di specializzazione rappresentano infatti le eccellenze della produzione nelle quali attualmente abbiamo il maggior numero di best practices. Tali esperienze sono più facilmente "comunicabili" e in grado di creare sistematicamente un differenziale di valore, economico e di immagine, tra **Politecnica** e suoi competitors. Come già scrivevamo nel 2016 e sempre di più in futuro, **il marketing è veicolare trasparenza e verità dei fatti.**



Nel 2017 le **grandi committenze private** hanno mostrato di premiare lo sforzo profuso in termini commerciali ma soprattutto siamo riusciti a conquistare la loro fiducia con le competenze tecniche messe in campo al loro servizio; questo dato è oggettivo dal grande valore delle integrazioni contrattuali, che possono in qualche misura essere un dato della fidelizzazione dei Clienti. Nel 2017 hanno superato i **5 ML Euro**, raddoppiando di valore rispetto al 2015 e superando e consolidando quello del 2016.

Abbiamo basato la nostra azione su un approccio teso a valorizzare gli elementi di affidabilità, competenza, flessibilità, efficacia ed efficienza già presenti nella gestione di incarichi strategici e di immagine. L'obiettivo è di "offrire" ai nuovi clienti modelli e soluzioni gestionali specifici che permettano a **Politecnica** di distinguersi dai competitors generalisti e di configurarsi come un vero e proprio partner strategico.

Anche la domanda potenziale ancora in formazione, come nel caso dei processi di **trasformazione e rigenerazione urbana**, per governare i quali occorrono proprio le competenze multidisciplinari che caratterizzano nel profondo la nostra società e ne costituiscono l'essenza, ci ha visto sempre più protagonisti. A questo scopo **Politecnica ha intensificato la sua presenza ai tavoli delle associazioni di categoria** dove si vuole promuovere un'azione coordinata per dare risposta a queste esigenze.

Per quanto concerne le associazioni di categoria **Politecnica**, nel 2017, ha rinnovato la sua associazione a **CONFINDUSTRIA Emilia**, nell'intento di potenziare ulteriormente la presenza in realtà produttive interessanti.

Tutto ciò in parallelo, naturalmente, alla **storica adesione alla Lega delle Cooperative**, nei cui valori **Politecnica** si riconosce integralmente; in particolare, **Politecnica** è profondamente convinta che il lavoro cooperativo sia un lavoro imprenditoriale nel quale la centralità della persona e la dimensione relazionale, l'etica e lo spirito comunitario sono elementi fondanti.

#### IL MERCATO ESTERO

Ha continuato a dare risultati soddisfacenti nel 2017 la partecipazione della nostra Società a **Gare** con procedura ristretta (con prequalifica) bandite da **organismi finanziatori internazionali** quali World Bank (WB), NATO e Caribbean Development Bank (CDB), che ha portato ad incarichi in Belize, Croazia, Afghanistan. A causa delle finalità dei progetti finanziati, l'oggetto delle gare si è concentrato principalmente in due aree:

- Paesi in via di sviluppo;
- Paesi con economie di transizione ed europea.

Nel primo caso (**Paesi in via di Sviluppo**) la geografia degli aiuti si concentra per **Politecnica** principalmente in **Centro America e Africa sub-sahariana**, con alcuni piccoli interventi in Asia Centrale. Al momento i progetti in corso sono in Belize, Sierra Leone, Etiopia, Kenya e Afghanistan. Prosegue con successo il consolidamento del fronte, aperto nel 2016 **nella regione Caraibica/Centro-americana**, con un incarico di progettazione stradale di importo significativo in Belize. Le opportunità sono prevalentemente caratterizzate da richieste di competenze nel campo delle infrastrutture di base (Trasporti, Acqua, Energia) e dell'edilizia Istituzionale (Educazione, Sanità), anche se in quest'ultimo caso la concorrenza locale risulta molto aggressiva per i prezzi decisamente inferiori.

Nel secondo caso (**Paesi con Economie in Transizione ed Europa**) il perimetro di interesse di **Politecnica** si concentra principalmente **sull'area balcanica e del centro/nord europa**. **Fra i paesi con economie in transizione, Croazia e Romania presentano le migliori prospettive**. In tali regioni le minori difficoltà logistiche, operative e culturali rendono massiccia la presenza di numerosi operatori internazionali qualificati, che rendono molto più complessa la competizione. E' stato aperto un cantiere a Bucharest il Project Management di un progetto industriale ed avviato un Progetto per la ristrutturazione di una Facoltà dell'università di Zagabria. La domanda di servizi per le infrastrutture nei Balcani rimane ad appannaggio delle grandi società di consulenza europea, per competere con le quali occorrono strategie di partnership con altre Società del settore. La difficile situazione geo-politica riguardante la Turchia ha invece decretato la sospensione degli investimenti nel paese in attesa di una migliore definizione del mercato nel medio termine.

Fra i paesi del centro/nord Europa, un incarico e' stato avviato in Germania, mentre in Danimarca sono state poste le basi per un significativo intervento progettuale insieme a Imprese di Costruzione italiane. I mercati del Centro/Nord Europa si caratterizzano per una forte domanda di servizi, spesso non adeguatamente supportata da un'offerta interna, cio' che lascia spazio a interlocutori internazionali.

Tuttavia, l'approccio culturale e le barriere protezionistiche di lingua, normative e fiscalità sono ancora un ostacolo importante da superare per una presenza più continuativa ed efficace in queste regioni.

Una menzione particolare merita la Russia, dove **Politecnica** sta portando a termine incarichi resi ad altre società Italiane operanti su Mosca.

Il baricentro della domanda di servizi alla portata di **Politecnica** in questo caso si sposta a favore del settore edilizio (Scienza, Industria e Sanità).

All'attività legata alle gare internazionali anche nel 2017 è proseguita la **partecipazione ai bandi europei di Ricerca & Innovazione e di Cooperazione Internazionale** che ha visto il successo del Bando Interreg condotto e promosso da **Politecnica**. Gli ambiti tematici su cui è stata focalizzata la proposta vincente sono lo sviluppo locale e il management del patrimonio culturale, anche attraverso strumenti innovativi come l'HBIM. Il partenariato costruito da **Politecnica** ha visto circa 10 partners internazionali (università, centri di ricerca, PMI, enti locali, onlus etc.).

La conoscenza dei contesti internazionali, la capacità linguistica acquisita, la consolidata esperienza con team di progetto multidisciplinari stranieri ed in particolare la padronanza degli strumenti di progettazione in BIM (Building Information Modelling) ha consentito a **Politecnica** di essere scelta come Partner progettista in diversi incarichi (in Afghanistan, Russia, Panama) di progettazione di interventi edilizi ad elevato contenuto tecnologico e specialistico.

## Staff

### NUMERO SOCI

35

Anno 2015

39

Anno 2016

40

Anno 2017

42

Previsione al 31/12/18

Nel prossimo triennio continuerà il processo di **rinnovo della base sociale**, utilizzando la figura del socio speciale, che si è dimostrata molto utile per un inserimento guidato dei giovani professionisti all'interno della vita della società.

A oggi (primo trimestre 2018) i soci speciali (categorie ai sensi dell'art 2527 c. 3 del c.c. e del Regolamento di **Politecnica**) sono 6, tutti associati nell'ultimo triennio.

**Politecnica è organizzata per sedi operative ed il personale dipendente è di 36 unità distribuito sulle due sedi di Modena e Firenze.**

Oltre ai 43 soci, **Politecnica** può contare sul contributo di **oltre 120 collaboratori** e dipendenti che, distribuiti nelle varie sedi costituiscono un potente network, altamente specializzato e abituato ad affrontare e risolvere anche le problematiche più complesse.

Poiché **Politecnica** è organizzata per sedi operative ed il personale dipendente è di 36 unità distribuito sulle due sedi di Modena e Firenze, la loro gestione avviene in modo unitario dalla sede di Modena. Per questa ragione non esistono trattamenti differenziati tra le varie sedi; inoltre tutta la base dei dipendenti è rappresentata da un organismo unico RSU (Rappresentanza Sindacale Unitaria) che tratta unitariamente con gli organismi dirigenti dell'Azienda.

### NUMERO DIPENDENTI

2015

40

2016

39

2017

36

Previsione al 31/12/18

37

Il 100% dei dipendenti di **Politecnica** è coperto dal contratto collettivo nazionale di contrattazione.

La base di riferimento per la contrattazione aziendale è il **"Testo Unico" del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti degli studi professionali**, a partire dal quale, periodicamente, si stipula un **"Contratto Integrativo Aziendale"** che precisa e migliora le condizioni minime previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCL).

Per gli aspetti economici, il **"Contratto Integrativo Aziendale"** migliora le condizioni sugli aspetti del premio di produzione e del salario variabile. Mediamente, lo stipendio standard in **Politecnica** è comunque superiore rispetto a quello previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro valido su tutto il territorio nazionale. Continua il processo di **riqualificazione dell'organico dipendente** ad oggi presente in azienda, allo scopo di **completare, migliorare ed aumentare le nostre capacità** tecniche e professionali in senso lato.

In particolare in questo momento storico risulta molto rilevante per la Società la riqualificazione del personale tecnico dipendente per affrontare la sfida della progettazione secondo tecnologia BIM.

Per questo motivo nel corso degli ultimi anni sono stati effettuati sforzi rilevanti in termini di investimenti hardware e software, ma soprattutto in termini formativi sul personale.



## Dimensione economica della società

Nel 2017 è stato deliberato un aumento di capitale volontario, che sarà sottoscritto nel corso del 2018, a conferma del paziente lavoro di consolidamento della società che è stato portato avanti in questi ultimi anni.

PIANO TRIENNALE  
2015 - 2017 VS. 2018 - 2020

Il triennio appena conclusosi è stato all'insegna della **ristrutturazione**: finanziaria, dei costi generali, delle risorse, delle competenze. Il **triennio a venire** sarà invece ben saldo su tre pilastri: **consolidamento, sviluppo e innovazione**.

Le **risorse umane**, in continua **crescita** negli ultimi anni, nonostante il ricambio generazionale in atto tra i soci, avranno anche a fine 2018 un saldo positivo. I primi mesi del 2018 ci fanno capire che l'acquisito si attesterà **oltre i 16 ML €** portando ad un incremento del portafoglio producibile negli anni a venire.



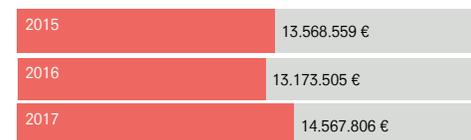
Le linee di indirizzo strategico saranno sulla scia di quanto già intrapreso:

- Intensificazione dell'azione commerciale nei paesi del **Nord Europa**;
- Consolidamento delle posizioni in **Africa Occidentale** e nelle **regioni balcaniche**;
- Intensificazione dell'attività commerciale nel **settore agroindustriale e manifatturiero**;
- Consolidamento della leadership di **Politecnica** nel **settore sanitario**, nel **restauro** di edifici vincolati, nei processi di pianificazione della **trasformazione e rigenerazione urbana**.

In Italia, si rafforzerà la presenza su Milano (con un ampliamento della sede produttiva).

La tendenza per gli anni futuri rimane quella di assestare al 30% la presenza di **Politecnica** sui mercati esteri e di aumentare della medesima percentuale il fatturato di **Politecnica**.

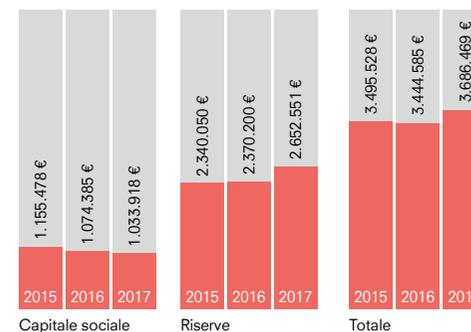
### FATTURATO NETTO



### COMMESSE ATTIVE NELL'ANNO\*



### CAPITALIZZAZIONE TOTALE - OBBLIGHI, DEBITI E AZIONI



### VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO E DISTRIBUITO

	2015 K€	2016 K€	2017 K€
Valore economico generato diretto:	13.569	13.174	14.712
Valore economico distribuito:			
Costi operativi	11.749	11.199,5	12.515
Salari e benefit personale	1.720	1.855	1.801
Remunerazione capitale	0	0	0
Pagamenti governativi (tasse)	79	88,5	113
Investimenti sociali	0	0	0
Valore economico restante	21	31	283

\* Con monte lavori nell'anno superiore a 2.000 €

## Principali acquisizioni nel 2017

### PMI - NUOVO STABILIMENTO RRP

Localizzazione  
Dresda, Germania  
Cliente  
f6 Cigarettenfabrik GmbH & Co. KG  
Incarico  
Concept design, progettazione preliminare, definitiva per architettura, strutture e MEP, assistenza in fase di gara  
Importo opere stimato  
Riservato



### NUOVA COASTAL HIGHWAY 58 KM, 11 PONTI

Localizzazione  
La Democracia-Hope Creek, Belize  
Cliente  
Ministry of Works (MoW) of Belize, Caribbean Development Bank (CDB) and UKaid  
Incarico  
Studio di fattibilità, progettazione preliminare, definitiva, esecutiva, rilievi, analisi e studio ambientale  
Importo opere stimato  
80 Milioni \$



### PMI - CONVERSIONE ED ESTENSIONE STABILIMENTO RRP

Localizzazione  
Otopeni, Romania  
Cliente  
Philip Morris Romania Srl  
Incarico  
Project Management, progettazione preliminare, definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP  
Importo opere stimato  
70 Milioni €



### NUOVO STABILIMENTO CÉLINE "LA MANUFACTURE"

Localizzazione  
Radda in Chianti (SI), Italia  
Cliente  
Céline Production Srl  
Incarico  
Progettazione preliminare, definitiva, esecutiva per strutture e MEP, assistenza alla DL  
Importo opere stimato  
Riservato



### NUOVA REMS CENTRO POLIFUNZIONALE "STELLINI"

Localizzazione  
Nogara (VR), Italia  
Cliente  
Regione Veneto - ULSS 9 Scaligera  
Incarico  
Progettazione definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP, CSP  
Importo opere stimato  
6,5 Milioni €



### RESTAURO E RECUPERO DI VILLA STROZZI

Localizzazione  
Palidano di Gonzaga (MN), Italia  
Cliente  
Provveditorato Interregionale Opere Pubbliche - Lombardia ed Emilia Romagna  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP, CSP  
Importo opere stimato  
10 Milioni €



**NUOVO MAGAZZINO  
STAGIONATURA**

Localizzazione  
Bagnolo San Vito (MN), Italia  
Cliente  
Banca Monte dei Paschi di Siena  
Incarico  
Progettazione preliminare,  
definitiva, esecutiva per  
architettura, strutture e MEP  
Importo opere stimato  
Riservato

**ZEALAND UNIVERSITY  
HOSPITAL**

Localizzazione  
Køge, Danimarca  
Cliente  
Region Zealand  
Imprese di Costruzione  
Itinera Spa, C.M.B. di Carpi  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione preliminare,  
definitiva, esecutiva per  
architettura, strutture e MEP  
Importo opere stimato  
295 Milioni €

**METROPOLITANA LEGGERA  
DI CAGLIARI, LINEA 3**

Localizzazione  
Cagliari, Italia  
Cliente  
ARST, Azienda Regionale Trasporti  
della Sardegna  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva  
per appalto integrato  
Importo opere stimato  
20 Milioni €

**NUOVA PASSERELLA  
CICLOPEDONALE, FIUME ARNO**

Localizzazione  
Bagno a Ripoli, Fiesole (FI), Italia  
Cliente  
Città Metropolitana di Firenze  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva  
per architettura, strutture e MEP,  
CSP  
Importo opere stimato  
2 Milioni €

**MASTERPLAN FASCIA  
FERROVIA NORD**

Localizzazione  
Modena, Italia  
Cliente  
Comune di Modena  
Incarico  
Redazione Masterplan  
Importo opere stimato  
59 milioni €

**NUOVI LABORATORI DIDATTICI  
E CENTRO TECNOLOGICO**

Localizzazione  
Verona, Italia  
Cliente  
Università degli Studi di Verona  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva  
per architettura, strutture e MEP,  
CSP, DL, CSE  
Importo opere stimato  
4 Milioni €



## Lavori in corso nel 2017

### PROGETTO EUROPEO INTERREG CE1202 B.H.EN.E.F.I.T.

Localizzazione  
Europa centrale  
Cliente  
Commissione Europea  
Ruolo  
Partner di progetto, Responsabile WPT2 (World Package Technical 2)  
Investimento stimato  
1.8 Milioni €



### AMPLIAMENTO DEL PALAZZO DI VARIGNANA RESORT & SPA

Localizzazione  
Castel San Pietro Terme (BO), Italia  
Cliente  
Palazzo di Varignana Srl  
Incarico  
Progettazione preliminare, definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP, interior design, CSP, DL, CSE  
Importo opere stimato  
12 Milioni €



### PARCO AGROALIMENTARE F.I.CO. EATALY WORLD

Localizzazione  
Bologna, Italia  
Cliente  
C.I.BO Scarl,  
Costruire Insieme Bologna  
Incarico  
Progettazione esecutiva per architettura, strutture e MEP  
Importo opere stimato  
140 Milioni €



### RECUPERO DEL PALAZZO DEI MUSEI, EX OSPEDALE ESTENSE

Localizzazione  
Modena, Italia  
Cliente  
Fondazione Cassa di Risparmio di Modena  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP, CSP  
Importo opere stimato  
14 Milioni €



### NUOVO CHEF EXPRESS PONTE DI NOVARA

Localizzazione  
Autostrada A4, Novara, Italia  
Cliente  
Cremonini Spa  
Incarico  
Redazione progetto di gara, progettazione definitiva, esecutiva degli spazi interni e delle sistemazioni esterne, CSP, DL, CSE  
Importo opere stimato  
6 Milioni €



### COMPLETAMENTO STABILIMENTO DI PRODUZIONE PMI GREENFIELD

Localizzazione  
Crespellano (BO), Italia  
Cliente  
HENN Architekten, Intertaba Spa  
Incarico  
Progettazione preliminare, definitiva, esecutiva per architettura, strutture e MEP, CSP, DL, CSE  
Importo opere stimato  
Riservato



#### RESIDENZA SANITARIA ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI

Localizzazione  
Mestre (VE), Italia  
Cliente  
Antica Scuola dei Battuti  
Incarico  
Progettazione preliminare,  
definitiva, esecutiva per  
architettura, strutture e MEP  
CSP, DL, CSE  
Importo opere stimato  
4 Milioni €



#### NUOVO CAMPUS SCIENTIFICO

Localizzazione  
Mestre (VE), Italia  
Cliente  
Università Ca' Foscari Venezia  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione esecutiva  
per architettura, strutture e MEP,  
CSP  
Importo opere stimato  
12 Milioni €



#### EAST AFRICAN KIDNEY INSTITUTE

Localizzazione  
Nairobi, Kenya  
Cliente  
Governo del Kenya  
Incarico  
Redazione progetto di gara,  
progettazione preliminare,  
definitiva, esecutiva per  
architettura, strutture e MEP, DL  
Importo opere stimato  
15 Milioni €



#### AEROPORTO INTERNAZIONALE DI TOCUMEN

Localizzazione  
Panama, Panama City  
Cliente  
Iscom Spa  
Incarico  
Progettazione costruttiva,  
elaborazione e definizione  
geometrica della superficie e delle  
strutture di sostegno dell'involucro  
di copertura  
Importo opere stimato  
Riservato



#### QUARTIERE LORENTEGGIO LOTTO 2, EDIFICI 181

Localizzazione  
Milano, Italia  
Cliente  
Infrastrutture Lombarde Spa  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva  
per architettura  
Importo opere stimato  
14 Milioni €



#### QUARTIERE LORENTEGGIO LOTTO 3, EDIFICI 179 E MANZANO 4

Localizzazione  
Milano, Italia  
Cliente  
Infrastrutture Lombarde Spa  
Incarico  
Politecnica + Partners  
Progettazione definitiva, esecutiva  
per architettura  
Importo opere stimato  
19 Milioni €



# Outsourcing

**Il mercato della Società copre l'intero territorio Italiano con alcune esperienze significative anche all'estero.**

La particolare attività svolta da **Politecnica** comporta che parte del lavoro sia **decentrato all'esterno** sotto forma di Fornitori abituali o assunzioni locali. Questo perché **il mercato** della Società copre **l'intero territorio Italiano** con alcune esperienze significative anche **all'estero**.

Le risorse locali dimostrano maggiore competenza nelle conoscenze dei luoghi e consentono economie **limitando al minimo i costi relativi alle trasferte**. È ovvio che la riduzione delle trasferte contribuisce anche ad un notevole **risparmio in termini di consumi energetici e produzione di CO<sub>2</sub>** con conseguenti benefici per l'ambiente. Per questo motivo la Società adotta la politica di decentramento che consente anche una **diretta influenza sull'economia locale**, che va ben oltre i posti di lavoro creati direttamente e il pagamento di stipendi e tasse.

Il ricorso a **fornitori locali** si è rivelato particolarmente efficiente per le attività correlate a **luoghi remoti**. Il volume degli **acquisti effettuati localmente** è un fattore importante per **contribuire all'economia locale e per mantenere le relazioni con la comunità**.

La collaborazione a livello locale può coprire diversi ruoli in funzione del livello di complessità della commessa e delle attività ad essa correlate. Le collaborazioni possono attuarsi sotto forma di contratti di collaborazione su progetto, ma possono arrivare a vere e proprie **partnership** anche in fase di partecipazione a gare o a formulazione di offerte.

Il controllo dei processi gestiti in outsourcing (Rilievi, Geologia, Analisi di laboratorio, Archeologia, Aspetti ambientali quali vibrazioni, rumore, aria, acqua, flora, fauna, trasporti e traffico) è effettuato secondo le procedure del Sistema Gestionale Integrato.

Queste prevedono la prequalifica ai fini dell'inserimento in Albo Fornitori, verifica sistematica dei deliverables prodotti dal fornitore, valutazione periodica a livello di sistema delle prestazioni fornite, con conseguente gestione dei trattamenti non conformità e delle azioni correttive.

L'adozione della metodologia BIM ha comportato negli anni la necessità di rinnovare l'Albo Fornitori, qualificando

professionisti e strutture in grado di supportare la Società, durante i picchi produttivi, con tecnologie e knowhow di livello adeguato a quelli adottati internamente.

In ogni caso nello svolgimento delle attività esternalizzate il Fornitore deve attenersi al rispetto delle applicabili Procedure e Istruzioni Tecniche del SGI di **Politecnica**.

L'esternalizzazione delle attività è sempre soggetta a concertamento tra il Capocommessa, il Responsabile di Settore della disciplina interessata e il Responsabile disciplinare designato per la specifica commessa.



## Principali variazioni nel periodo

Nel corso del 2017 si è decisa la **sospensione delle nuove iniziative in Turchia** a causa del perdurare della difficile situazione politica che ha avuto avverse ripercussioni nei confronti delle società Europee.

Saranno comunque portati a termine i progetti in via di completamento nel paese, per i quali viene mantenuta l'operatività minima del Branch office di Istanbul.



## Politiche economiche, ambientali e sociali

Un percorso in costante miglioramento che coinvolge, oltre al Sistema di Gestione per la Qualità, anche argomenti di forte impatto sociale ed ambientale.

Il Sistema Gestionale Integrato di **Politecnica**, certificato secondo UNI EN ISO 9001/2000 a partire dal 2001, nel **2012** è stato rinnovato ed esteso alle attività di verifica dei progetti ai fini della validazione e nel **2017** adeguato alla versione 2015 della norma.

Questo percorso si è tradotto in un costante miglioramento che non solo ha interessato il Sistema di Gestione per la Qualità, ma si è spinto anche ad argomenti di forte impatto sociale ed ambientale.

Per quanto riguarda gli aspetti ambientali, dal **2008** la Società, attraverso un forte impegno della Direzione, ha intrapreso una serie di iniziative volte al miglioramento dell'ambiente sia attraverso le attività di progettazione e direzione lavori, sia attraverso le attività quotidiane, avviando un percorso che ha portato nel 2015 alla certificazione ambientale secondo ISO 14001.

Le principali iniziative in ambito ambientale riguardano l'adesione al **Green Building Council**, associazione no profit nata nel 2008 e promossa dal Distretto Tecnologico Trentino con l'obiettivo di favorire la diffusione di una cultura dell'edilizia sostenibile. Il GBC Italia promuove il sistema di certificazione LEED - (Leadership in Energy and Environmental Design), i cui parametri stabiliscono precisi criteri di progettazione e realizzazione degli edifici salubri, energeticamente efficienti e ad impatto ambientale contenuto.

Nel corso del **2017 Politecnica** ha aderito anche alla iniziativa **Envision**, dotandosi internamente di professionisti certificati ENVISION SP™. Envision™ è il primo sistema di rating, fondato dall'American Council of Engineering Companies (ACEC), dall'American Public Works Association (APWA) e dall'American Society of Civil Engineers (ASCE), per la realizzazione di **infrastrutture sostenibili**.

Nel quadro del **progetto 231**, resta alta l'attenzione all'aggiornamento del Modello di Organizzazione e Controllo per la Prevenzione dei Reati, adottato a partire dal 2010, che al suo interno contiene le analisi delle caratteristiche della Società, il Codice Etico, i protocolli di Prevenzione Reati e i protocolli per la corretta organizzazione e controllo.

Nel **2014** è stato implementato il manuale unico integrato che ingloba sia i principi relativi alla qualità che i principi di etica professionale e di responsabilità sociale, inclusi ambiente e sicurezza. Il documento fornisce il quadro complessivo di riferimento del Sistema Gestionale realizzato da **Politecnica** Ingegneria ed Architettura per fare fronte alla necessità di dare evidenza, sia all'interno che all'esterno della Società, della definizione ed applicazione di modalità organizzative e produttive allineate con la best practice del settore, al fine di aumentare l'efficienza e l'efficacia della propria attività e di garantire la congruenza della stessa con tutte le prescrizioni cogenti e con la normativa

## PROFILO DI POLITECNICA\_1.11

volontaria adottata come riferimento.

**Nell'arco dell'anno 2017** il Manuale e il Sistema Gestionale sono stati oggetto di integrazione e revisione in ottica Salute e Sicurezza sul lavoro, portando ad inizio 2018 alla **certificazione secondo norma OHSAS 18001:2007**.

Questo passaggio ha offerto l'occasione per creare, in un'ottica pienamente integrata, un unico strumento che sommi gestionalmente qualità, ambiente, salute, sicurezza sul lavoro, privacy, responsabilità sociale e modello di prevenzione reati.

La performance economica della sostenibilità riguarda gli impatti sulle condizioni economiche degli Stakeholder e sui sistemi economici locali, nazionali e globali. Le principali informazioni economiche sono già incluse nel Bilancio di Esercizio; quello che viene messo in evidenza nel presente documento è **il contributo della Società alla sostenibilità di un sistema economico più ampio**.

Sin dal 2003 la Società ha corredato il Bilancio civilistico con il Bilancio sociale in quanto ritenuto strumento utile per presentare ed approfondire tutti quegli aspetti che non possono essere affrontati nel Bilancio civilistico, in modo da mostrare la natura della cooperativa ed essere più trasparenti nei confronti degli Stakeholder.

La performance economica della Società si esprime in termini di "valore aggiunto" che viene calcolato tecnicamente sottraendo dal valore dei ricavi i costi sostenuti per l'acquisizione di beni e servizi necessari al conseguimento del volume dei ricavi.

Il valore aggiunto rappresenta la disponibilità economica per le attività da mettere in campo per la relativa sostenibilità. In sintesi rappresenta l'incremento di ricchezza generato dalla Società attraverso la propria attività caratteristica, straordinaria e finanziaria.

Il valore aggiunto è quindi il riferimento per i dati quantitativi della contabilità generale nel Bilancio Sociale, offrendo la possibilità di apprezzare come e quanta ricchezza è stata creata a vantaggio della collettività oltre ad identificare gli interlocutori a cui tale vantaggio è destinato.

Il valore aggiunto è anche indicatore di efficienza, in quanto esso deve essere sufficientemente grande per consentirne la distribuzione agli Stakeholder tra cui sono compresi anche i soci di **Politecnica**.

Attualmente il valore aggiunto viene ripartito tra:

- Soci;
- Dipendenti;
- Fornitori;
- La Cooperativa (per la remunerazione del capitale di rischio);
- La Pubblica Amministrazione (sotto forma di imposte e tasse);
- I Finanziatori (per la remunerazione del capitale di credito).

Nel 2017 **Politecnica** è riuscita a invertire la tendenza degli ultimi anni, **aumentando la remunerazione media dei soci**, che risulta perciò superiore sia ai precedenti anni in **Politecnica**, sia alla media del mercato di riferimento italiano. Inoltre le performance economiche del 2017 hanno consentito di attivare il meccanismo del **salario variabile**, riconoscendo al personale dipendente il massimo premio erogabile ad esso collegato.



Tra le attività remunerate con il valore aggiunto vanno citate:

- L'adozione a distanza;
- La contribuzione alla Lega Nazionale delle Cooperative;
- La partecipazione ad **OICE**;
- La partecipazione a **GBC Italia**;
- La contribuzione, attraverso consulenze professionali, per la **Associazione Dynamo Camp Onlus**.
- Il sostegno ad **ANT** (Associazione Nazionale Tumori) aderendo al progetto di prevenzione (Progetto Melanoma e Progetto Tiroide) che vengono biennialmente svolti in azienda, a sostegno della educazione alla prevenzione e alla diagnosi precoce dei tumori.

**Politecnica** partecipa, tramite la figura del suo rappresentante legale, al **consiglio direttivo di OICE**, associazione di categoria, aderente a Confindustria, che rappresenta le organizzazioni italiane di ingegneria, architettura e consulenza tecnico-economica. Siede inoltre in **Presidenza del settore Produzione e Servizi di LegaCoop**, a cui aderiscono, fra le altre, le principali cooperative del settore ingegneria, costruzioni e facility management italiane.

**Politecnica**, in qualità di associato OICE, aderisce alla **FIDIC**, (International Federation of Consulting Engineers), organizzazione internazionale di normalizzazione dei Contratti nel settore delle costruzioni. I modelli FIDIC dei contratti di costruzioni sono oggi utilizzati in numerosi paesi del mondo e la loro conoscenza è diventato ormai requisito di ammissione vincolante per numerose gare bandite dagli organismi di finanziamento internazionale, Commissione Europea compresa.

Inoltre, Fidic ha come scopo sociale quello di rappresentare e valorizzare il ruolo dell'ingegneria a livello globale e di porsi come Autorità di riferimento per i temi relativi alle "Business practices" e alle "Business integrity".

Grazie agli ampi spazi ricavati dalla massiccia ristrutturazione compiuta negli anni scorsi, è continuato anche nel 2017 il servizio di **co-working**: **Politecnica** offre a terzi, piccole imprese o liberi professionisti attivi in campi complementari al nostro, un contratto per un "pacchetto" di spazi e servizi per lo svolgimento della propria attività professionale. Questo ha consentito a **Politecnica** di entrare in contatto con professionalità diverse, utili al rafforzamento del network e delle competenze, ammortizzando al tempo stesso le spese della ristrutturazione e condividendo con il territorio il proprio bagaglio d'esperienza e la propria struttura per favorire la crescita di imprese giovani e innovative.

# Adesione a protocolli di sostenibilità ambientale

Rilevante è l'approccio progettuale portato avanti dai soci/progettisti della Società nell'impostazione di un progetto compatibile con l'ambiente che limiti fortemente lo spreco delle risorse e che utilizzi fonti energetiche rinnovabili.

In questo secondo aspetto si collocano anche le attività di sensibilizzazione portate avanti dalla Società verso dipendenti, fornitori e soprattutto Commitmentti. In questo ambito si colloca l'adesione di **Politecnica** al **Green Building Council Italia**, associazione no profit nata nel 2008 e promossa dal Distretto Tecnologico Trentino, con l'obiettivo di favorire la diffusione di una cultura dell'edilizia sostenibile e sensibilizzare l'opinione pubblica e le istituzioni sull'impatto che le modalità di progettazione e costruzione degli edifici hanno sulla qualità della vita.

Il GBC Italia fa parte della rete internazionale dei GBC presenti in molti altri paesi, ed è membro del World GBC e partner di USGBC, e come tale promuove il sistema di certificazione **LEED - Leadership in Energy and Environmental Design**, i cui parametri stabiliscono precisi criteri di progettazione e realizzazione degli edifici salubri, energeticamente efficienti e ad impatto ambientale contenuto.

La certificazione costituisce una verifica di parte terza, indipendente, delle performance di un intero edificio (o parte di esso) e/o di aree urbane. L'ottenimento della certificazione LEED permette di ottenere sia vantaggi economici che ambientali, tra cui:

- Stabilire uno **standard comune** di misurazione dei "green buildings", definiti come **edifici a basso impatto ambientale**;
- Fornire e promuovere un **sistema integrato di progettazione** che riguarda l'intero edificio;
- Dare riconoscimento a chi realizza prestazioni virtuose nel campo delle costruzioni;
- Stabilire un valore di mercato con la creazione di un **marchio** riconosciuto a livello mondiale;
- Aiutare i committenti e accrescere in loro la **consapevolezza dell'importanza di costruire green**;
- La **riduzione dei rifiuti** inviati in discarica;
- Il **risparmio energetico e idrico**;
- Lo sviluppo di **edifici più sani e più sicuri** per gli occupanti;
- La creazione di comunità compatte e accessibili con un buon accesso ai servizi di vicinato e di transito;

**Approccio progettuale compatibile con l'ambiente che limita fortemente lo spreco delle risorse utilizzando fonti energetiche rinnovabili.**

- La **tutela delle risorse naturali e agricole**, incoraggiando lo sviluppo urbano in zone già antropizzate;
- La **riduzione delle emissioni nocive di gas serra**.

Lavorando sull'intero processo, dalla progettazione fino alla costruzione vera e propria, LEED richiede un approccio olistico pena il non raggiungimento degli obiettivi preposti. Solo con un ampio sforzo di progettazione integrata e di coordinamento è possibile creare un edificio armonioso in tutte le aree sopra menzionate.

L'adesione a GBC Italia permette una partecipazione di tipo attivo grazie alla collaborazione di soci di **Politecnica** nelle varie commissioni istituite per la redazione dei manuali di riferimento per la progettazione e per l'esecuzione delle opere. **Politecnica** dispone internamente di professionisti certificati LEED AP<sup>TM</sup> BD+C.



**Dal 2017 Politecnica** ha aderito anche al protocollo Envision, dotandosi internamente di professionisti certificati **ENVISION SP<sup>TM</sup>**.

Envision<sup>TM</sup> è il primo sistema di rating, fondato dall'American Council of Engineering Companies (ACEC), dall'American Public Works Association (APWA) e dall'American Society of Civil Engineers (ASCE), per la valutazione di sostenibilità delle opere **infrastrutturali**, dalle infrastrutture per la mobilità, come strade, porti, aeroporti, stazioni, ai grandi poli della logistica, fino alle centrali per la produzione e distribuzione di energia, i parchi,

gli acquedotti, i depuratori etc. Attraverso una griglia di analisi, adattabile a qualunque progetto di sviluppo infrastrutturale, il sistema di rating Envision<sup>TM</sup> si articola in 60 criteri di sostenibilità (crediti), suddivisi in 5 categorie e in 14 sottocategorie:

- Quality of Life: Purpose, Wellbeing, Community;
- Leadership: Collaboration, Management, Planning;
- Resource Allocation: Materials, Energy, Water;
- Natural World: Siting, Land-water, Biodiversity;
- Climate and Risk: Emissions, Resilience;

Envision<sup>TM</sup> è dunque un Protocollo di valutazione oggettivo che permette di registrare, autovalutare, ed eventualmente certificare il progetto dell'infrastruttura, sotto il profilo dell'efficacia dell'investimento, del rispetto dell'ecosistema, del rischio climatico e ambientale, della durabilità della funzione, della leadership e del miglioramento della qualità della vita.



# Prevenzione dei reati

Le categorie di Indicatori di performance su Lavoro, Diritti Umani e Responsabilità di Prodotto si riferiscono agli impatti sociali associati a specifici gruppi di Stakeholder, quali dipendenti, collaboratori o clienti.

Tuttavia gli impatti sociali di un'organizzazione sono collegati anche alle interazioni con le strutture di mercato e le istituzioni che costituiscono l'ambiente sociale all'interno del quale i diversi gruppi di Stakeholder interagiscono. Queste interazioni, come anche l'approccio dell'organizzazione alle relazioni con gruppi quali le comunità, rappresentano un'importante componente della performance di sostenibilità.

Pertanto gli Indicatori di performance sulla Società si focalizzano sugli impatti che l'organizzazione ha sulla collettività nella quale opera e su come le interazioni con le altre istituzioni sociali sono gestite e mediate.

Per maggiore trasparenza sull'argomento **Politecnica** ha adottato a partire dal 2010, nel quadro della normativa 231 il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo per la Prevenzione dei Reati** che al suo interno contiene le analisi delle caratteristiche della Società, il Codice Etico e il Modello Organizzativo 231 Parte Generale e Parte Speciale. Nel Modello Organizzativo 231 vengono individuate le tipologie di reato, i processi e le aree maggiormente a rischio e vengono stabiliti protocolli



di comportamento (applicabili ai soci, agli amministratori, dirigenti e dipendenti, nonché ai collaboratori tutti) tali da prevenire la commissione dei reati indicati dal Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001. Per una trattazione dettagliata della materia si rimanda al documento specifico disponibile al sito [www.politecnica.it](http://www.politecnica.it).

Le violazioni poste in essere da amministratori, soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori di **Politecnica** sono soggette al sistema disciplinare previsto dal Modello Organizzativo 231, approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Per l'anno 2017 e per gli anni precedenti non si registrano azioni intraprese in risposta ad episodi di corruzione e nemmeno azioni legali riferite a concorrenza sleale anti trust e pratiche monopolistiche.

Nel corso del 2017 l'Organismo di Vigilanza non ha ricevuto segnalazioni circa la violazione del Modello Organizzativo 231, né ha riscontrato fatti od omissioni significative in merito.

Il Modello Organizzativo 231 di **Politecnica** dovrà subire nel corso del 2018 un importante aggiornamento in correlazione con le modifiche apportate al Dlgs 231/2001 con la Legge 30 novembre 2017 n° 179 - Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato.

Per quanto attiene al tema delle segnalazioni all'Organismo di Vigilanza, il Modello Organizzativo 231 di **Politecnica** prevede appositi canali di comunicazione con l'Organismo stesso ma, alla luce delle novità introdotte con la legge 179/2017, tale sistema sarà integrato, in particolare con riferimento alla implementazione di almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante.

A tal riguardo **Politecnica** sta attivando per implementare un sistema di segnalazioni conforme con le prescrizioni della Legge 179/2017 richiamata che consenta di garantire la **riservatezza dell'identità** degli "informatori", **preservandoli da qualunque forma di ritorsione o penalizzazione** per le segnalazioni effettuate.

**Politecnica**, inoltre, intende utilizzare il sistema delle segnalazioni all'Organismo di Vigilanza anche per le **segnalazioni in tema di violenze o molestie sul luogo di lavoro**.

Infine, nel corso del 2017 l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha esaminato la domanda per il conferimento del **Rating di legalità** presentata da **Politecnica** nel corso dello stesso anno, e ha deliberato di attribuirle il massimo della valutazione possibile, **3 stelle**. Il rating di legalità è uno strumento di valutazione sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia per riconoscere premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

**NUMERO SOCI E DIPENDENTI**  
riceventi Formazione in materia di Codice Etico e MOG231 nel 2017



# Responsabilità di prodotto

**Prodotti e servizi che funzionino in modo soddisfacente, raggiungendo lo scopo per il quale sono stati commissionati.**

Per Responsabilità di prodotto si intendono gli effetti della gestione dei servizi offerti dalla Società sui clienti pubblici e/o privati.

**Politecnica** presta la dovuta attenzione nella progettazione per assicurare che quanto progettato sia adeguato all'uso al quale è destinato e per evitare rischi inaspettati per la salute e la sicurezza.

I clienti si aspettano infatti che i prodotti e i servizi progettati funzionino in modo soddisfacente per lo scopo per il quale sono stati commissionati e che non rappresentino un rischio per la salute e sicurezza degli utenti finali.

Questa responsabilità non è solo soggetta a leggi e regolamenti, ma è strettamente correlata alle analisi preprogettuali intercorse tra progettista e committente che portano ad elencare i requisiti espressi ed inespresi del manufatto. Tali requisiti trovano identificazione nel Piano della Qualità di Commessa redatto dalla Società per ogni intervento.

La protezione della salute e della sicurezza è un obiettivo riconosciuto dalle norme di progettazione nazionali e internazionali.

La mancata conformità ai requisiti di legge indica sistemi di gestione e procedure interne inadeguati o una mancata implementazione degli stessi. Oltre alle eventuali conseguenze finanziarie dirette, la eventuale non conformità di quanto progettato comporta per l'organizzazione un incremento del rischio commerciale dovuto ai conseguenti danni reputazionali.

Per **Politecnica** il numero di casi di non conformità con conseguenze dirette sul prodotto finale relativamente al periodo di rendicontazione è nullo.

La sensibilità di un'organizzazione nei confronti dei bisogni dei propri clienti si esprime attraverso le analisi di customer satisfaction; la soddisfazione del cliente è essenziale per un successo di lungo periodo. Nel contesto della sostenibilità, la customer satisfaction fornisce un quadro di come l'organizzazione gestisce le relazioni con un gruppo specifico di Stakeholder (i clienti).

**Politecnica** sta attivando un sistema di monitoraggio in feedback sui progetti realizzati con lo scopo di:

- Ricevere informazioni di ritorno sull'effettivo livello di soddisfazione del cliente;

## PRIVACY

- Verificare le soluzioni adottate a fronte dei desideri inespresi del cliente;
- Verificare le soluzioni tecnologiche adottate sulla funzionalità, semplicità d'uso, rispondenza ai requisiti;
- Verificare componenti e materiali impiegati e la loro rispondenza alle caratteristiche dichiarate e certificate;
- Analisi delle non conformità di progetto.

Lo strumento assume l'aspetto di un questionario da compilarsi tra le parti.

La protezione della privacy dei clienti è un obiettivo riconosciuto dai regolamenti nazionali e nelle politiche aziendali. La non conformità indica un sistema di gestione interno e procedure inadeguati o una loro inefficace implementazione. Questo Indicatore fornisce una valutazione sull'adeguatezza del sistema di gestione e delle procedure messi in atto dall'organizzazione per la tutela della privacy del cliente.

La Società non ha ricevuto nel periodo di rendicontazione, sanzioni amministrative o reclami con riferimento alla gestione della privacy dei clienti.

**Politecnica** ha concluso nel 2014 un percorso di accurata revisione

ed aggiornamento delle procedure legate alle norme della Privacy, facendosi assistere da consulenti specializzati nel settore, al fine di ottimizzare e garantire una rapida ed efficace ottemperanza alla normativa esistente ed in evoluzione, visto il crescente volume di soggetti coinvolti ad ogni livello (personale e clienti).

**Politecnica** sta prevedendo entro il 25 maggio 2018 la conclusione della revisione ed aggiornamento delle procedure legate alle norme sulla Privacy in ottemperanza al Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation).

Non si rilevano ad oggi reclami documentali relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati del cliente.



# Certificazioni

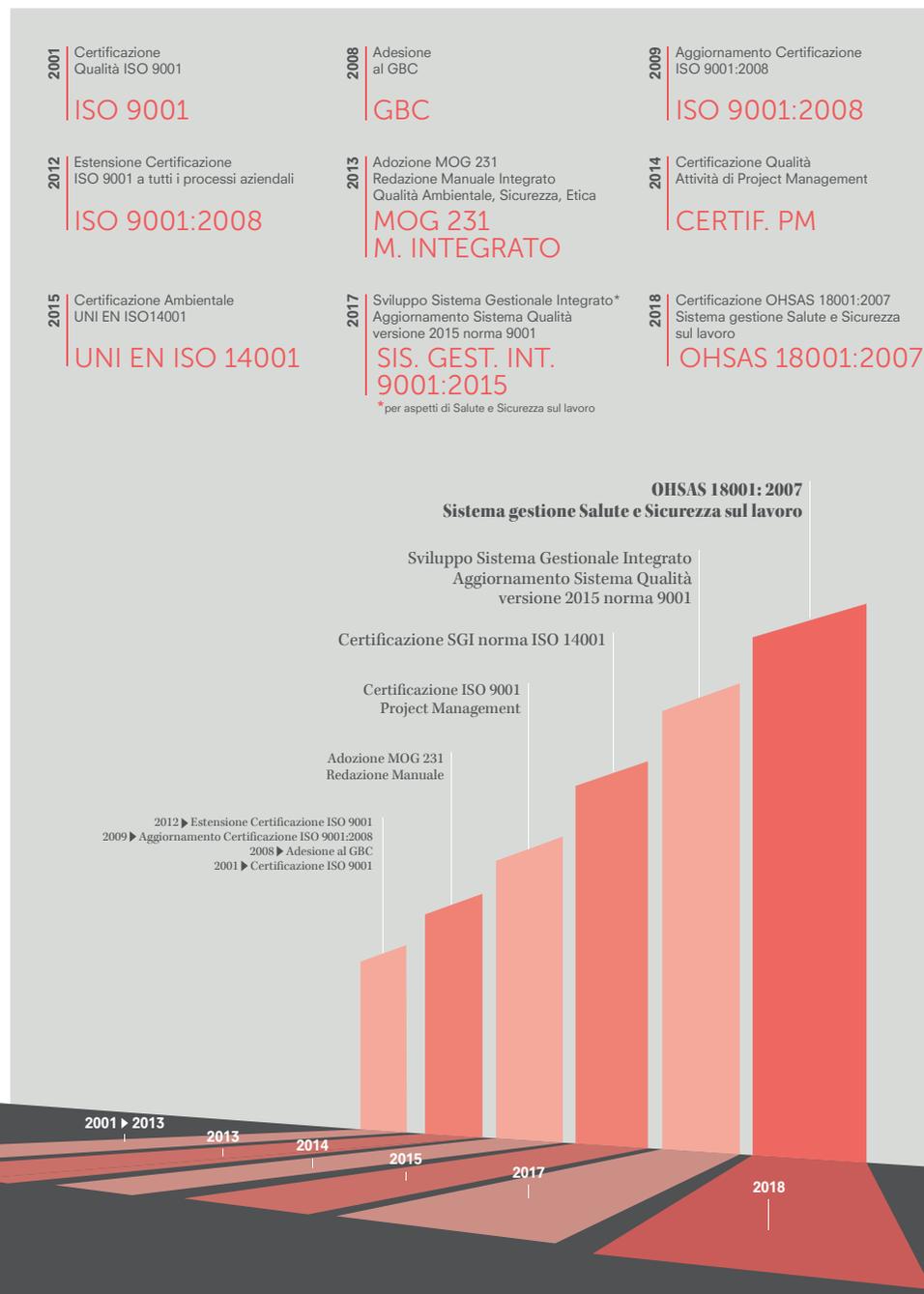
A partire dall'anno 2000 **Politecnica** ha implementato un sistema gestionale per la qualità conforme alla norma ISO 9001, con riferimento a tutti i servizi (progettazione, consulenza e direzione lavori) erogati. Nel gennaio 2001, il sistema gestionale della Società è stato certificato come conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2000**. A settembre 2017 è stato aggiornato il Sistema gestionale alla versione 2015 della norma, procedendo alla Analisi del contesto e alla conseguente analisi dei rischi, con importanti riflessi sul Piano Annuale di Miglioramento.

In sede di Audit 2014, è stata effettuata una estensione del certificato anche alle attività di **Project Management**, con preventiva emissione della procedura inerente il processo. A partire dall'anno 2013 **Politecnica** ha avviato anche un programma di certificazione delle competenze dei propri professionisti in ambito di Project Management. Questo ha portato ad avere oggi diversi **soci con certificazione PMP rilasciata dal Project Management Institute (PMI)**.

Negli anni il percorso di costante miglioramento si è progressivamente allargato **alle tematiche ambientali, sociali e della salute e sicurezza sul lavoro**, portando nell'anno 2015 alla **certificazione ambientale secondo norma ISO 14001**. Per supportare la politica ambientale aziendale, nel corso del 2017 **Politecnica** ha aderito al protocollo Envision, ottenendo per alcuno dei propri professionisti la **certificazione ENVISION SP™**.

**Nel corso dell'anno 2017** il Sistema Gestionale Integrato è stato sviluppato anche in ottica di Salute e Sicurezza sul Lavoro, consentendo di ottenere ad inizio 2018 la **certificazione secondo norma OHSAS 18001:2007**.

Infine nel corso del 2017 **Politecnica** ha voluto iniziare anche un percorso certificativo delle proprie competenze in ambito BIM, procedendo alla **certificazione di BIM manager, BIM coordinator e BIM specialist** da parte di ICMQ, per avviare poi il processo certificativo di Sistema, che sarà portato avanti nel 2018.



# Innovazione tecnologica

Nel 2017 si è consolidato il piano di adozione e inserimento in produzione di una serie di strumenti software e conoscenze specialistiche:

- Tecnologia BIM (Building Information Modelling and management), con implementazione di ulteriori licenze;
- Analisi energetiche in regime dinamico: al software di calcolo IES-Ve è stato affiancato il software Sefaira;
- Calcolo strutturale: implementazione dei software di calcolo strutturale CSI VIS e SCIA Engineer Expert Edition;
- Project Management secondo standard internazionali (PMI);
- Software gestionale COGE;
- Software per la gestione del database commerciale INNOVA.

E' inoltre iniziata l'implementazione di sistemi software in grado di garantire una maggiore condivisione delle informazioni memorizzate sui server aziendali mediante

- Acquisto di software per la sincronizzazione delle cartelle (SyncBack Pro);
- Implementazione di Webdrive, un cloud virtuale alle cui risorse gli utenti possono accedere anche da remoto.

**A partire da inizio 2018 tutte le nuove commesse sono sviluppate con Tecnologia BIM, ormai collaudata e consolidata in Politecnica.**



La capacità di operare con queste strumentazioni e con le modalità di programmazione tipiche di queste piattaforme ci ha permesso di essere più competitivi, aprendoci nuove opportunità commerciali sia nel mercato privato, che pubblico.

Gli sviluppi tecnologici hanno aperto nuove frontiere alla progettazione, e il BIM, nel settore AEC, non fa eccezione. **La modellazione 3D consente la realizzazione di forme molto complesse**, mentre la capacità dei software di gestire calcoli sempre più complicati consentirà agli ingegneri di superare i confini con progetti sempre più audaci. Ad esempio grazie a questi modelli geometrici contenenti informazioni sugli elementi dell'edificio, è stato possibile effettuare delle simulazioni parametriche nelle fasi preliminari di alcuni progetti test, per mettere a confronto un numero elevatissimo di combinazioni possibili sulle geometrie e sui materiali costituenti l'involucro, al fine di arrivare ad un ottimo tra benefici energetici e costi degli investimenti. L'approccio parametrico è stato inoltre utilizzato sia per ingegnerizzare strutture complesse al fine della produzione dei singoli elementi in fase di cantiere, sia a livello architettonico per la definizione di geometrie per assicurare contemporaneamente performance energetico-strutturali in configurazioni di alta valenza estetica.

Rientra in quest'ottica e ne rappresenta la naturale evoluzione ad una più compiuta utilizzazione delle piattaforme di Building Information Modeling anche il **progetto OICE BIM**, sviluppato nel corso del 2017, progetto sperimentale attivato in collaborazione con altre società aderenti ad OICE, per la redazione di un **Building Execution Plan (BEP)**, basato sui principi degli standard internazionali e sperimentato su di un caso di progettazione reale, in corso di esecuzione.

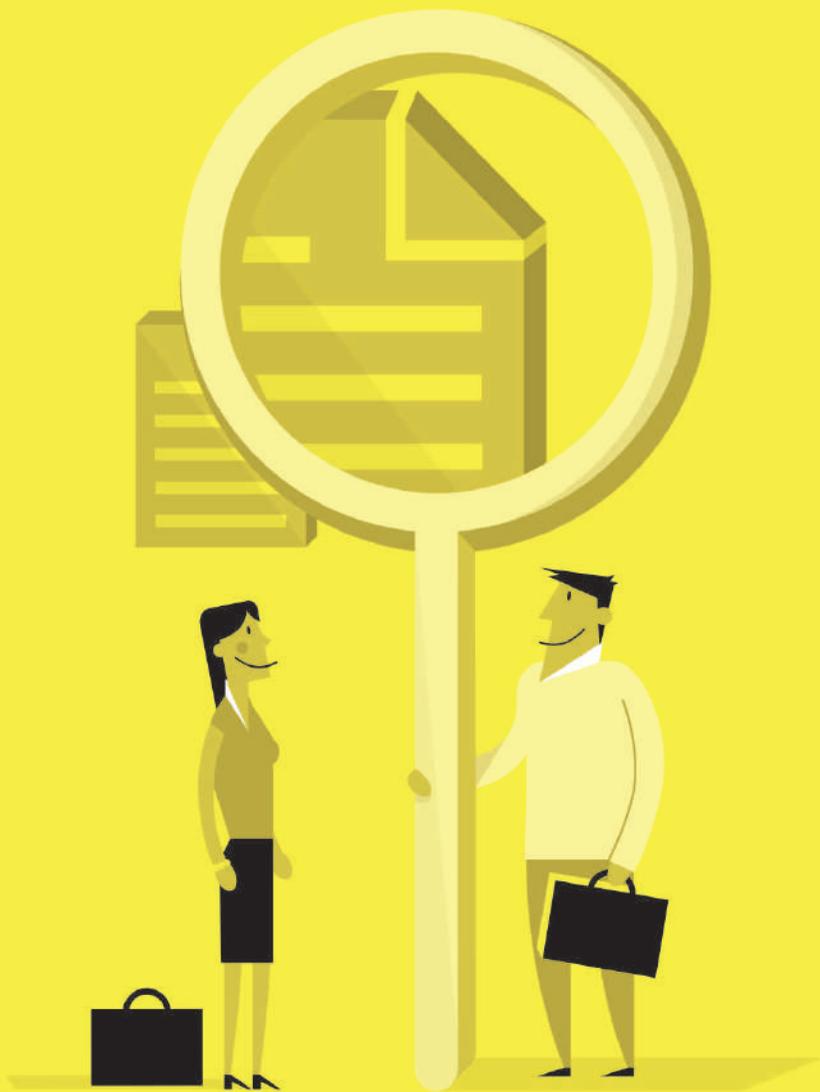
**Politecnica** ha investito anche nel corso del 2017 circa il **4% del proprio fatturato in nuova strumentazione hardware e software e nelle infrastrutture di rete**, perché riteniamo che per una società di progettazione multidisciplinare come la nostra, sia indispensabile dotarsi di strumenti di progettazione e **disegno all'avanguardia, basati sulla condivisione del modello e la gestione parametrica dei contenuti progettuali.** **Nuove acquisizioni hardware:**

- Nuove postazioni operatore, con workstation e software applicativi;
- Una nuova unità di backup su nastro di ultima generazione previsti per l'esecuzione dei backup strategici aziendali; la nuova unità ha consentito un'importante ottimizzazione delle procedure esistenti;
- Un nuovo NAS e relativo storage per la gestione della piattaforma di gestione documentale Alfresco.

**La connettività aziendale è stata ulteriormente implementata, acquistando una nuova connessione a fibra ottica.**

L'innovazione passa anche attraverso il confronto con approcci e professionalità complementari a quelle interne allo staff di Politecnica. Per questa ragione, nel corso degli ultimi anni Politecnica ha partecipato a diversi **bandi europei di R&D e di Cooperazione territoriale**, nell'ottica di cimentarsi in progetti interdisciplinari e internazionali che favorissero il contatto con realtà diverse dalla nostra.

Nel 2017 una di queste iniziative, il **progetto INTERREG Central Europe B.h.EN.E.F.I.T. (Built Heritage, Energy and Environmental - Friendly Integrated Tools for the sustainable management of Historic Urban Areas)**, è stato selezionato e finanziato, e quindi per Politecnica si è avviata una nuova esperienza di lavoro, sul tema della gestione sostenibile dei centri storici, insieme ad altri 12 partner, pubblici e privati, di 7 paesi europei. In particolare, Politecnica è coordinatore del WPT2, modulo dedicato allo sviluppo di applicazioni user-friendly delle tecnologie GIS e BIM per il monitoraggio e il supporto alla decisione in relazione alle performance di sostenibilità ambientale, sociale ed economica dei progetti sul costruito storico. Il progetto Bbenefit, che terminerà a novembre 2019, è stato recentemente selezionato dalla Commissione Europea per essere presentato in un e-book sui **migliori progetti INTERREG** nell'ambito delle iniziative per l'anno Europeo del Cultural Heritage.



# Aspetti materiali e perimetro

Metodologia  
e risultati dell'analisi  
di materialità

# Metodologia dell'analisi di materialità

Il settimo Annual Report di **Politecnica** è redatto in conformità all'opzione Core delle linee-guida "G4 Sustainability reporting guidelines", pubblicate dal **Global Reporting Initiative (GRI)** con riferimento a tutte le sedi dell'azienda. In fondo al Report è riportata la tabella di correlazione tra le tematiche materiali, gli **indicatori GRI** e i contenuti del documento.

In accordo con quanto previsto dalle linee guida G4, il processo di redazione del rapporto ha previsto l'identificazione degli aspetti più significativi da rendicontare in accordo al "principio di materialità".

Questo approccio si riflette anche nella **struttura del Report**, il cui nucleo centrale "Staff", "Innovazione Tecnologica", "Certificazioni", "Adesione ai Protocolli di Sostenibilità Ambientale", "Prevenzione dei reati", "Responsabilità di Prodotto" raccoglie le **principali sfide della Responsabilità Sociale di Impresa** collegate al settore della progettazione, direzione lavori e consulenza nel campo delle costruzioni.

L'**Annual Report** fa riferimento ai dati, ai progetti svolti e ai servizi forniti dall'organizzazione nel 2017 e riporta i principali progetti di **Politecnica**, con un focus particolare su Modena e Firenze per quanto riguarda le sedi, dove è concentrato oltre il 90% del personale, ma particolare attenzione anche ai progetti svolti all'estero.

**Politecnica** non ha controllate in Italia o all'estero, pertanto i dati economico-finanziari sono riferiti alla sola società. Allo stesso modo i dati di consumi energetici, di materie e trasporti sono riferiti alle due sedi maggiori (Modena e Firenze) in quanto le ulteriori sedi italiane o estere non risultano rilevanti.

Coerentemente con le linee-guida G4, che prevedono la rendicontazione dei temi materiali, **Politecnica** ha aggiornato nel 2017 l'analisi di materialità per l'identificazione dei temi maggiormente rilevanti, in sinergia con l'Analisi del Contesto svolta ai fini dell'aggiornamento del Sistema Gestionale Integrato alla norma 9001:2015.

La struttura del Report raccoglie le principali sfide della Responsabilità Sociale di Impresa collegate al settore della progettazione, direzione lavori e consulenza nel campo delle costruzioni.

I contenuti e gli indicatori G4 del Report sono stati di conseguenza definiti a partire dai risultati dell'analisi di materialità, collegando le tematiche risultate materiali agli indicatori delle linee-guida GRI-G4 (v. **ultimo capitolo: Riferimento alle linee-guida GRI-G4**).

L'analisi di materialità è partita dall'individuazione delle tematiche generalmente riconosciute come importanti perché segnalate a livello internazionale, come le linee-guida ISO 26000 e le linee-guida GRI-G4 o considerati generalmente rappresentativi della prospettiva esterna all'Azienda, in quanto rilevanti in contesti multi-Stakeholder.

Sono state valutate le tematiche di sostenibilità trattate all'interno di documenti aziendali, quali le **politiche di qualità e ambientali sviluppate nell'ambito delle certificazioni aziendali ISO 9001 e ISO 14001, le procedure del SGI, il Codice Etico, le politiche in materia di sicurezza e gestione del personale.**

Si sono inoltre analizzati i bilanci di sostenibilità di aziende operanti nei settori dell'ingegneria, dell'architettura e dei servizi in genere, verificando quali fossero i temi materiali individuati.

Infine si è presa conoscenza di criteri, aree di riferimento e benchmark utilizzati dalle agenzie di rating di sostenibilità per determinare le performance ESG di interesse per gli investitori socialmente responsabili. Tra le agenzie di rating ricordiamo RobecoSAM, EIRIS - Expert In Responsible Investment Solutions, Vigeo, Oekom.

La lista delle tematiche emerse nel corso dell'analisi preliminare sono state discusse nel corso di focus group dedicati, in cui sono state coinvolti i membri del **consiglio di amministrazione, i Direttori Commerciali, il Direttore di Produzione, i Direttori Tecnici.**

L'approccio utilizzato è stato quello di tipo risk self-assessment, valutando ciascun tema sulla base del potenziale impatto sul business e sulla reputazione.

**Non si rilevano cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione e rendicontazione utilizzati, rispetto alla precedente emissione dell'Annual Report.**



Fonte sito Oekom

	<b>WEIGHT</b>
<b>ECONOMIC DIMENSION</b>	[Grey bar]
	Code of Business Conduct Corporate Governance Customer Relationship Management Impact Measurement & Valuation Materiality Policy Influence Risk & Crisis Management Supply Chain Management
<b>ENVIRONMENTAL DIMENSION</b>	[Grey bar]
	Environmental Policy & Management System Environmental reporting Operational Eco-Efficiency
<b>SOCIAL DIMENSION</b>	[Grey bar]
	Corporate Citizenship and Philanthropy Human Capital Development Human Rights Labor Practice Indicators Occupational Health and safety Social Reporting Talent Attraction & Retention

Estratto da RobecoSAM Corporate Sustainability Assessment 2017, Criterion Weights by RobecoSAM Industry

# Risultati dell'analisi di materialità

A seguito dell'analisi di materialità condotta, sono risultati materiali per **Politecnica**, in tutto il suo perimetro, i seguenti aspetti:

-  Clienti
  -  Finanziatori
  -  Donatori
  -  Sponsor
  -  Comunità
  -  Rappresentanze sindacali
- 
-  Alta rilevanza
  -  Media rilevanza
  -  Bassa rilevanza



ASPETTO MATERIALE	Motivazione	Indicatori GRI	Rilevanza interna	Rilevanza esterna	
COMPONENTE NORMATIVA	<b>COMPLIANCE LEGISLATIVA</b>	Le performance aziendali e lo sviluppo del business non possono prescindere dal rispetto di leggi e regolamenti.	G4-SO8 G4-EN29	▲	■●
	<b>PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE</b>	La prevenzione della corruzione è fondamento del nostro modello 231 per assicurare compliance legislativa, etica e integrità.	G4-SO3 G4-SO4	▲	■●◆
COMPONENTE ECONOMICA	<b>PERFORMANCE ECONOMICA</b>	E' essenziale per assicurare la capacità di Politecnica di remunerare adeguatamente il lavoro del proprio personale e per meritarne l'affidabilità verso Clienti e Finanziatori.	G4-EC1	▲	■●◆
	<b>DIVERSIFICAZIONE E SVILUPPO DEL BUSINESS</b>	La diversificazione e lo sviluppo del business sono temi chiave per poter gestire le rapide variazioni del mercato.	G4-8	▲	■●
	<b>REDDITIVITÀ DEL MERCATO</b>	L'incremento della redditività del mercato di riferimento della Società consente di migliorare la performance economica e incrementare il livello qualitativo di prodotto.	G4-EC1	▲	●
	<b>RELAZIONI INDUSTRIALI</b>	Le relazioni con i sindacati sono fondamentali per assicurare la piena partecipazione dei dipendenti allo sforzo imprenditoriale di Politecnica.	G4-LA5 G4-LA6 G4-EC11	▲	▲
COMPONENTE SOCIALE	<b>ETICA E INTEGRITÀ</b>	Il nostro operato è fondato su saldi principi di Etica ed Integrità a cui non possiamo né vogliamo rinunciare, certi che anche per i nostri Clienti siano requisiti fondamentali nella valutazione dei propri fornitori.	G4-SO8	▲	■●◆
	<b>RISPETTO DELLA LEGALITÀ</b>	Promuovere e garantire il rispetto della legalità da parte di tutto il personale dell'organizzazione in tutti gli ambiti operativi garantisce etica e integrità della Società.	GA-SO8	▲	■●◆
	<b>CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO DEL TESSUTO SOCIALE</b>	Politecnica contribuisce allo sviluppo del tessuto sociale promuovendo attività sociali nel proprio ambito operativo, quali ad esempio corsi di formazione, eventi culturali, seminari ecc.	G4-15 G4-16	▲	◆
	<b>RISERVATEZZA DEI DATI</b>	Politecnica deve garantire adeguata privacy ai propri committenti, assicurando la riservatezza dei dati trattati a scopo di progetto.	G4-PR8	▲	■
	<b>RISPETTO DEI VALORI E DEI PRINCIPI DELLA COOPERAZIONE</b>	Garantire il rispetto dei valori e dei principi della cooperazione riportati nella dichiarazione di identità cooperativa e richiamati dal Codice Etico aziendale assicura la coerenza dell'identità aziendale.		▲	◆
	<b>IMMAGINE AZIENDALE IN TERMINI DI VALORI PERCEPITI DAI CLIENTI E DAL MERCATO</b>	Consolidare un'immagine aziendale basata sulla affidabilità, rispetto della legalità, capacità tecnica e qualità, flessibilità nell'affrontare le esigenze del cliente assicura la fidelizzazione dei clienti	G4-27	▲	■
	<b>FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO</b>	Le persone di Politecnica sono la prima e la più importante risorsa della Società, da garantire attraverso una costante attività formativa.	G4-LA9 G4-LA10	▲	■
COMPONENTE RISORSE UMANE	<b>ATTRAZIONE DEI TALENTI</b>	La capacità di Politecnica di attrarre e mantenere professionisti altamente qualificati all'interno del proprio staff è fondamentale per poter assicurare un elevato standard qualitativo del servizio offerto e poter diversificare al contempo i propri servizi.	G4-EC7	▲	■
	<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (H&amp;S)</b>	La salute e la sicurezza sul lavoro sono elementi imprescindibili in tutte le attività di Politecnica, ma in particolare per le attività di Direzione Lavori che il personale di Politecnica svolge in cantiere.	G4-LA5 G4-LA6	▲	■
	<b>POLITICHE DEL LAVORO E SALARIALI</b>	Concordare con le parti sociali interessate politiche di lavoro e salariali che siano al contempo sostenibili per l'azienda e gratificanti per i lavoratori fornisce possibilità per affrontare le contingenze di mercato.		▲	●
COMPONENTE TECNICA	<b>INNOVAZIONE TECNOLOGICA</b>	L'adozione delle tecnologie progettuali più avanzate permettono a Politecnica di essere uno dei leader del mercato per le attività di propria competenza e di ampliare le proprie possibilità di business.	G4-EC7	▲	■●
	<b>CONTINUITÀ OPERATIVA</b>	Definire un sistema organizzativo capace di garantire i servizi anche in caso di eventi eccezionali fornisce un vantaggio competitivo e consolida il rapporto con i Clienti.	G4-27	▲	■
	<b>FLESSIBILITÀ PRODUTTIVA A BREVE TERMINE</b>	Definire un sistema organizzativo capace di garantire flessibilità alla produzione consente di fronteggiare tempestivamente ed efficacemente i mutamenti nelle priorità e tempistiche del cliente.	G4-27	▲	■
	<b>QUALITÀ E AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI FORNITI</b>	Garantire un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi forniti è fondamentale per fidelizzare la clientela e acquisire una riconoscibilità sul mercato.	G4-27	▲	■
COMPONENTE AMBIENTALE	<b>AFFIDABILITÀ DELLE TECNOLOGIE</b>	Garantire l'affidabilità delle tecnologie in uso sia in termini di integrità dei dati, sia in termini di validazione dei software è fondamentale per assicurare qualità e adeguatezza della prestazione fornita.		▲	■
	<b>MITIGAZIONE INQUINAMENTO</b>	L'attenzione all'ambiente per Politecnica riguarda in particolare: l'impatto diretto derivante dalle proprie emissioni di CO2 conseguenti a trasporti e riscaldamento, l'impatto indiretto conseguente la performance ambientale degli edifici progettati.	G4-EN3 G4-EN15 G4-EN29	▲	◆
	<b>EFFICIENZA ENERGETICA</b>	Puntare sull'efficienza energetica permette di diminuire l'impatto ambientale delle attività di Politecnica e diminuire i costi di gestione.	G4-EN3	▲	◆
	<b>IMPATTO AMBIENTALE DEI SERVIZI FORNITI</b>	Il miglioramento delle prestazioni ambientali delle opere progettate e realizzate è aspetto fondamentale per la sostenibilità ambientale dell'Azienda.	G4-EN3 G4-EN15	▲	■



# Stakeholder engagement

Identificazione  
e coinvolgimento  
degli Stakeholder

# Identificazione dei principali Stakeholder

Nello svolgimento della sua attività, **Politecnica** considera le aspettative legittime delle varie categorie di Stakeholder che, a vario titolo, agiscono con la Società.

Vision, mission e tutte le politiche di **Politecnica** (codice etico, qualità, ambiente, sicurezza) hanno come obiettivo primario la soddisfazione dell'insieme delle loro esigenze.

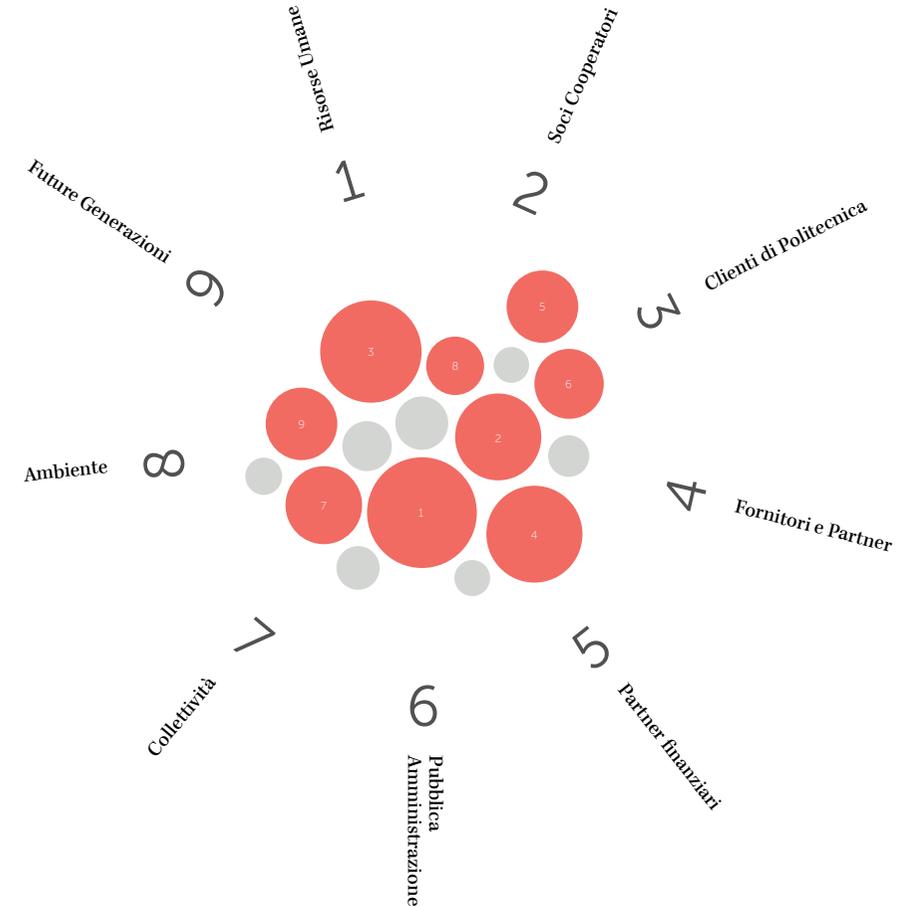
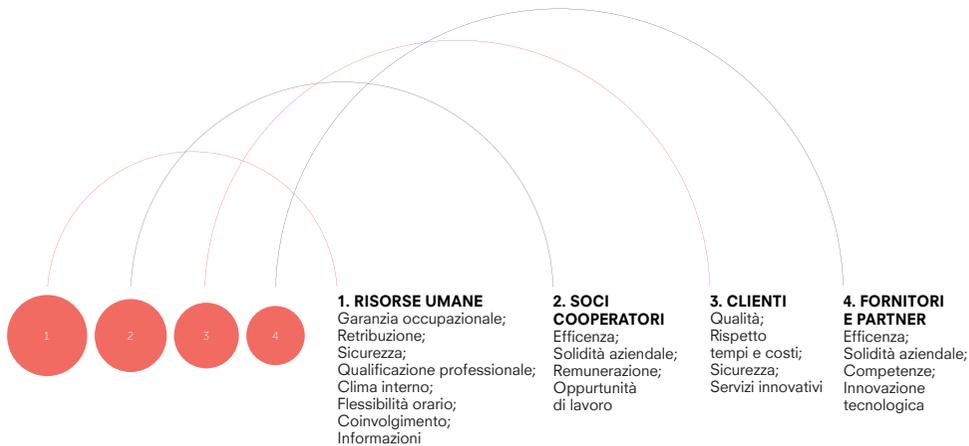
Durante il processo di definizione del Codice Etico si è proceduto ad una ulteriore riflessione sulle categorie degli Stakeholder, sulla loro composizione e sulle tematiche più rilevanti per ciascuna di esse.

La valutazione effettuata sulla base del grado di influenza che ciascuna categoria ha sulle decisioni aziendali e dell'interesse per le attività dell'azienda ha portato alla formalizzazione della mappa degli Stakeholder rappresentata nella figura a lato.

Le categorie degli Stakeholder identificate e considerate in questo Report all'interno della sezione "performance sociale" sono le seguenti:

1. Le Risorse Umane, che includono sia il personale dipendente che gli altri collaboratori;
2. I Soci Cooperatori;
3. I Clienti di **Politecnica**;
4. I Fornitori e i Partner;
5. I Partner finanziari, bancari e assicurativi;
6. La Pubblica Amministrazione;
7. La Collettività.
8. L'Ambiente;
9. Le Future Generazioni

La figura seguente rappresenta schematicamente l'insieme degli Stakeholder e quelli che sono stati identificati come i principali legittimi interessi di ciascuno di essi.



# Coinvolgimento degli Stakeholder

**I primi tre Stakeholder risultano essere le Risorse Umane, i Soci cooperatori e le Stazioni appaltanti (pubbliche o private) clienti di Politecnica.**

## RISORSE UMANE: COINVOLGIMENTO E COMUNICAZIONE

Con il termine “criticità” si intende la rilevanza che ha il puntuale rispetto degli impegni (contrattuali e non) assunti da **Politecnica** nei confronti del singolo Stakeholder in funzione degli obiettivi vitali dello stesso; **i primi tre Stakeholder per criticità risultano essere le Risorse Umane, i Soci cooperatori e le Stazioni appaltanti clienti di Politecnica** (pubbliche o private). Per tali Stakeholder è stato valutato un livello di criticità “alto”, per gli altri un livello di criticità “basso”.

Le modalità di comunicazione e di coinvolgimento adottate per ciascuna tipologia di Stakeholder sono la diretta conseguenza della combinazione delle valutazioni sopra esposte. Nel seguito sono meglio evidenziati gli strumenti di coinvolgimento e/o comunicazione sviluppati per ciascuno Stakeholder ed i ritorni di tale attività nella determinazione del sistema di rendicontazione e degli obiettivi di miglioramento.

Il Movimento cooperativo, al quale **Politecnica** aderisce con convinzione, vede nella valorizzazione e soddisfazione delle risorse umane uno dei propri valori fondativi. Le aspettative delle risorse umane utilizzate da **Politecnica** (personale che a vario titolo collabora con **Politecnica**) sono costituite da:

- Garanzia occupazionale;
- Adeguatezza della retribuzione con riferimento al mercato;
- Progressivo miglioramento della qualificazione professionale;
- Assenza di discriminazioni di qualsiasi natura;
- Tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- Qualità del clima interno;
- Confort dell'ambiente di lavoro;
- Flessibilità dell'orario di lavoro;
- Coinvolgimento, informazioni.

I risultati conseguiti da **Politecnica** con riferimento agli obiettivi più strettamente legati al rapporto di lavoro (dalla garanzia occupazionale alla flessibilità dell'orario) sono rendicontati all'interno della sezione “Performance sociale”.

Con riferimento alle aspettative in tema di coinvolgimento e di accesso alle informazioni, si prevede:

- Di dare informazioni ai lavoratori, attraverso la rappresentanza sindacale unitaria, di esigenze di organico che possono essere soddisfatte attraverso la riconversione e la eventuale riqualificazione di personale già presente in **Politecnica**;
- Un impegno al coinvolgimento più ampio possibile, fin dalla fase di formazione delle decisioni, sui problemi più complessivi di **Politecnica**;
- Verifica annuale in Direzione di **Politecnica** delle qualifiche di tutto il personale dipendente, al fine di una loro possibile revisione e comunicazione alla rappresentanza sindacale.

Tutti i documenti di **Politecnica** di natura programmatica e strategica (dal Bilancio di Esercizio al Piano Triennale, al Piano annuale di miglioramento, fino al presente Annual Report) saranno resi disponibili in tempo reale a tutto il personale.

## SOCI COOPERATORI: COINVOLGIMENTO E COMUNICAZIONE

Le relazioni sindacali procedono con reciproca soddisfazione e il rinnovo del contratto aziendale raggiunto nel corso **dell'anno in corso** ha dimostrato la grande maturità e coesione del personale di **Politecnica**, visto che è stato possibile grazie al grande senso di responsabilità e solidarietà che entrambe le parti coinvolte hanno dimostrato, frutto del comune passato e della stima reciproca che lega tutti i professionisti della cooperativa, indipendentemente dal loro ruolo aziendale.

I Soci cooperatori sono lo Stakeholder principale di **Politecnica**, e la soddisfazione delle loro esigenze rappresenta il fine ultimo delle Vision, della Mission e delle politiche societarie. Il recepimento delle aspettative e il monitoraggio della soddisfazione dei Soci cooperatori è effettuato con continuità dal Consiglio di Amministrazione, composto dai rappresentanti degli stessi Soci. A tale tavolo istituzionale arrivano i risultati di una continua attività di consultazione, a diversi livelli operativi:

- **Direzione Commerciale**, con riunioni finalizzate alla predisposizione delle singole iniziative commerciali;

- **Comitati tecnici**, con riunioni gestite dalla Direzione di Produzione, finalizzate allo scambio di esperienze e valutazioni su settori merceologici o aree di mercato;
- **Gestionale**, con incontri trimestrali con ogni Socio, gestite dalla Direzione di Produzione e dalla Direzione Amministrativa, finalizzate alla valutazione delle problematiche gestionali di una o più commesse assegnate;
- Amministrativo, con riunioni gestite dalla Direzione Amministrativa, finalizzate alla valutazione di problematiche fiscali, assicurative e finanziarie.





Il coinvolgimento dei Soci cooperatori è reso più efficace dalla predisposizione e dall'utilizzo di linee di comunicazione dedicate. Vengono rese disponibili con continuità via mail o in intranet informazioni aggiornate su:

- Approvvigionamenti: albo fornitori qualificati;
- Lavori: situazione delle assegnazioni lavori;
- Leggi e normative: banca dati della legislazione e normativa nazionale in tema di lavori pubblici, ambiente e sicurezza;
- Qualità: documentazione in tema di sistemi gestionali per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- Commerciale: situazione delle principali gare/offerte presentate.

Il momento poi dell'assemblea dei soci, con cadenza trimestrale o più ravvicinata, all'occorrenza, è momento di confronto e possibilità di espressione per ciascun socio, e, in occasione con il controllo di gestione trimestrale, la sede di comunicazione dell'andamento societario, delle tendenze economiche e di mercato, dei rischi potenziali e delle previsioni di chiusura del rendiconto economico dell'anno in corso.

#### CLIENTI: COINVOLGIMENTO E COMUNICAZIONE

Poiché i prodotti di **Politecnica** sono principalmente progetti di opere di ingegneria e architettura, le aspettative delle Stazioni Appaltanti clienti, siano esse pubbliche o private, sono esplicitabili nel modo seguente:

- **Qualità dell'opera progettata**, intesa come rispetto delle attese del Cliente, sia contrattualmente definite che inespresse;
- **Rispetto tempi e costi**, inteso come garanzia della consegna degli elaborati progettuali nel rispetto del programma e dei

corrispettivi economici previsti contrattualmente;

- **Sicurezza**, intesa come affidabilità della fase di progettazione e realizzazione, nel rispetto delle norme di sicurezza a tutela del personale coinvolto nella realizzazione e degli utenti futuri;
- **Ambiente**, inteso come sviluppo di progetti che non solo rispettano le norme ambientali in vigore, ma concretizzano una politica basata sulla minimizzazione dei consumi energetici, attraverso tecnologie, componenti e materiali ad alto rendimento e che utilizzino energie alternative e rinnovabili.

Alla riconosciuta criticità che riveste il puntuale rispetto degli impegni di natura contrattuale assunti da **Politecnica** nei confronti della singola Stazione Appaltante/Cliente, fa frequentemente riscontro una difficoltà a stabilire linee di comunicazione efficaci e proattive.

Tale difficoltà, indipendente dalla disponibilità delle parti interessate, è diretta conseguenza dalla natura pubblica delle principali Stazioni Appaltanti e dei meccanismi (formali e codificati) di comunicazione previsti dalla legislazione in tema di lavori pubblici.

Per ovviare a tale inconveniente, **Politecnica** è costantemente impegnata:

- A monitorare l'andamento delle commesse affidate ai singoli Soci, per evidenziare eventuali criticità che potrebbero generare insoddisfazione dello Stakeholder Stazione Appaltante;
- A collaborare con i Soci nella risoluzione delle problematiche eventualmente evidenziate in fase di gestione della commessa;
- A intervenire direttamente quando tali problematiche non possono essere risolte dal solo Socio interessato.

Con cadenza triennale, il Responsabile del Sistema Qualità effettua un rilevamento formalizzato e quantitativo della customer satisfaction, erogando un questionario ai principali Clienti, analizzando le valutazioni ricevute e sottoponendo i risultati al Presidente e al Consiglio di Amministrazione; tali dati costituiscono per il Consiglio uno dei documenti informativi di supporto alla predisposizione del Piano strategico triennale.

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT\_3.2

### TUTTI GLI STAKEHOLDER: COMUNICAZIONE

Il sito di Politecnica, all'indirizzo [www.politecnica.it](http://www.politecnica.it), rappresenta il principale strumento di comunicazione con l'insieme degli Stakeholder e con la Comunità in senso lato.

In aprile 2017 è stato lanciato il nuovo sito e diffuso, anche a mezzo media relation, il pay off **BUILDING FOR HUMANS**, che esprime in sintesi estrema le principali caratteristiche del posizionamento strategico di **Politecnica**. Lavoro di squadra, visione d'insieme del progetto e della sua realizzazione, dove il progetto è visto a servizio dell'uomo, del cliente in primis, ma anche come "uso dell'opera per i cittadini o altri utenti a cui la realizzazione è dedicata".

La matrice societaria (cooperativa) mette al centro valori di solidarietà e di condivisione, la comunità umana è al centro dei valori di **Politecnica**, sia all'interno con la collaborazione intergenerazionale e multidisciplinare, che all'esterno con progetti sostenibili e funzionali a un nuovo umanesimo.

Nel corso dell'anno si è provveduto al mantenimento e alla **valorizzazione** del sito web attraverso l'alimentazione costante di news, storytelling, social. E' stata data continuità alle "buone storie dei soci" con nuove video interviste tematiche di approfondimento su progetti recentemente inaugurati; il lancio delle nuove storie è avvenuto all'inizio dell'anno in corso anche su media online (media di settore e siti web comunicazione).

La gestione con i **media** per progetti e interventi significativi dell'anno è stata portata avanti attraverso la redazione regolare di comunicati e approfondimenti con i soci su singoli temi, la diffusione sulla stampa e on line, media

relations (media economici, generalisti e territoriali, settoriali in funzione progetto).

Altro traguardo importante, in termini di comunicazione, è stato lo **sviluppo** e la **messaggio a regime** del profilo **LinkedIn Politecnica** e la formazione digital mediante la valutazione dei profili dei nostri competitor e il trend dei temi sociali di settore. E' stata valutata, con il supporto di consulenti esperti, la definizione dell'obiettivo aziendale social (strategia canale, target audience), la tipologia dei contenuti da pubblicare e la frequenza posting.

A fine anno è stato effettuato il **lancio della pagina linkedin** e sono state date indicazioni per lo sviluppo del piano editoriale e la suddivisione di community e gruppi di discussione, oltre alla redazione di Linee guida e policy aziendale.

Abbiamo organizzato un modulo di formazione dedicato ad alcuni soci e dipendenti sul Personal Branding e sull'utilizzo LinkedIn con follow up e indicazioni per la gestione del profilo societario e le pagine dei Soci, diffuso successivamente a tutta l'azienda.

Dal sito di **Politecnica** sono liberamente scaricabili, oltre a notizie di varia natura e alla documentazione delle principali realizzazioni, i seguenti documenti costantemente aggiornati:

- Annual Report;
- Codice Etico;
- Certificazione ISO 9001
- Certificazione ISO 14001





# Profilo del Report

Confini del Report,  
periodo temporale  
e metodologia di  
rendicontazione

# Confini del Report e periodo temporale di riferimento

**Il Report è stato redatto come sintesi delle attività svolte nel 2017, nel rispetto dei criteri previsti dalle linee guida GRI.**

L'Annual Report di **Politecnica** viene emesso con cadenza annuale, in corrispondenza della **Assemblea di Bilancio** e costituisce parte integrante della documentazione di Reporting approvata dal Consiglio di Amministrazione per accompagnare ed illustrare il Bilancio stesso.

**Il presente documento è stato redatto come sintesi delle attività svolte nel 2017**, nel rispetto dei criteri di "Materialità", "Inclusività degli Stakeholder" e "Contesto di Sostenibilità e completezza" previsti dalle linee guida GRI (Global Reporting Iniziative).

L'Annual Report è stato redatto in conformità all'opzione Core delle linee-guida "G4 Sustainability Reporting Guidelines", pubblicate dal Global Reporting Initiative (GRI). Nell'ultimo capitolo del presente documento è riportata la tabella di correlazione tra le tematiche materiali, gli indicatori GRI e i contenuti del documento.

In accordo con quanto previsto dalle nuove linee guida G4, il processo di redazione del rapporto ha previsto l'identificazione degli aspetti più significativi da rendicontare in accordo al "principio di materialità".

Tutti i dati contenuti all'interno del Report, sia di natura Amministrativa sia Organizzativa, **sono un estratto ed una elaborazione della documentazione ufficiale disponibile presso la Società** e sono congruenti con la contabilità analitica, con il controllo di gestione e con il Bilancio di Esercizio.

I valori presentati fanno riferimento all'**attività dell'anno solare 2017**.

## I CONFINI DEL REPORT

Il presente Report si riferisce solo alle attività di **Politecnica** per l'anno 2017. Nel corso degli anni la società ha progressivamente esteso i propri principi in materia di sostenibilità anche mediante lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e sicurezza sul lavoro. Tale attività è passata attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione sullo stesso argomento dei **principali fornitori**.

Inoltre si segnala che **Politecnica** ha richiesto ai "Fornitori" il rispetto del proprio **Codice Etico**, che contiene impegni sia in tema di prevenzione della corruzione che in tema di diritti umani, di diritti del lavoro, di salute e di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia dell'ambiente. Relativamente al presente Report, **i confini sono però limitati a Politecnica ed alle sue attività caratteristiche**.

## IL PERIODO TEMPORALE

Come accennato in precedenza, il presente Annual Report è il 7° redatto da **Politecnica** e il **secondo redatto conformemente ai principi del GRI** (Global Reporting Iniziative) rev. G4 del 2013.

Gli indicatori di prestazione sono quelli relativi alle attività svolte nell'anno 2017, sulla base di un chiaro indirizzo manageriale meglio esplicitato nella dichiarazione di intenti contenuta nel presente Report. Con riferimento ai dati di natura amministrativa ed organizzativa, è stata rielaborata la documentazione ufficiale disponibile presso la Società relativamente all'esercizio 2017.

Normalmente la periodicità di rendicontazione è Annuale e il periodo di rendicontazione coincide con l'intero esercizio 2017.

La pubblicazione dell'Annual Report viene effettuata annualmente in occasione della **Assemblea di Bilancio**. La data del precedente Annual Report è **Maggio 2016**.



# Metodologia di rendicontazione

I dati presentati sono stati forniti e quando necessario elaborati da tutti i servizi interni della Società per le varie parti di competenza.

La responsabilità per la redazione annuale dell'Annual Report è collocata in capo al Servizio Qualità, Ambiente, Sicurezza, ma la predisposizione del documento è il risultato di un lavoro di gruppo, al quale ha partecipato direttamente o indirettamente la Direzione e tutto il personale della Società.

I dati presentati sono stati forniti e quando necessario elaborati da tutti i servizi interni della Società per le parti di competenza.



Il gruppo di lavoro che ha coordinato la fase di elaborazione del documento è così composto:

- **Francesca Federzoni**  
Presidente;
- **Paolo Muratori**  
Rappresentante Direzione del Sistema Direzionale Integrato;
- **Barbara Frascari**  
Responsabile del Sistema Gestionale Integrato;
- **Rita Franciosi, Alessio Gori, Stefano Ripari, Alessandro Uras, Davide Messori**  
Componenti team Sistema Gestionale Integrato;
- **Francesco Barone**  
Direttore di Produzione;
- **Denis Chiappelli**  
Direttore Amministrativo;
- **Beatrice Gentili**  
Direttore Commerciale Italia;
- **Enea Sermasi**  
Direttore Commerciale estero;
- **Emanuela Becchi**  
RSPP;
- **Andrea Tatini**  
Ideazione grafica ed editing.

Il risultato finale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione come parte integrante della rendicontazione annuale sul bilancio di esercizio.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito all'Annual Report si invita a contattare **Politecnica Ingegneria ed Architettura Soc. Coop.** Sistema Qualità e Ambiente al n° +39.059.356527, email: [info@politecnica.it](mailto:info@politecnica.it), Via Galileo Galilei 220 41126 Modena o visitare il sito [www.politecnica.it](http://www.politecnica.it)

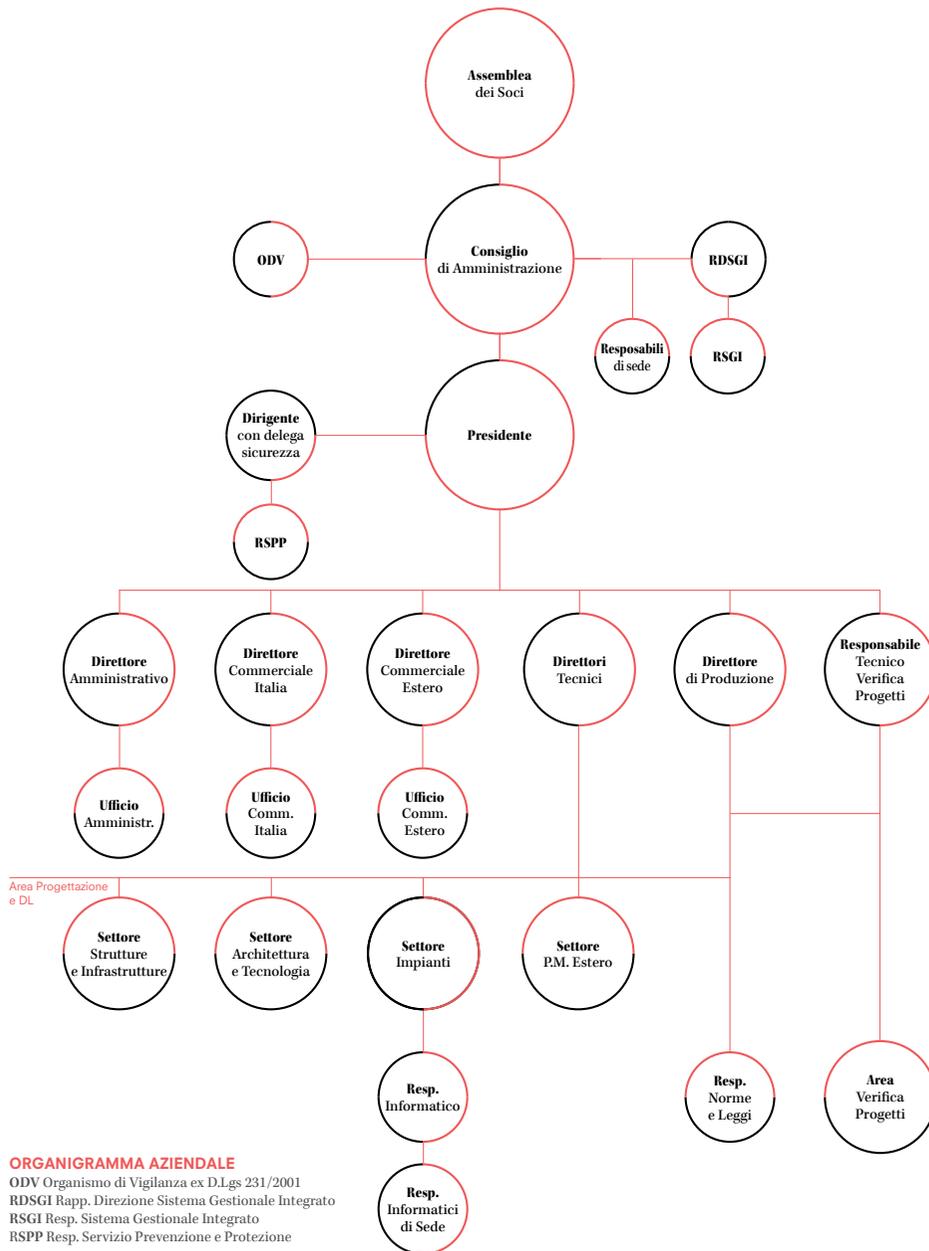
Non sono attualmente previste specifiche pratiche per l'assurance esterna del Report. Tuttavia buona parte dei contenuti del Report rientrano nell'ambito soggetto alle verifiche ispettive per le certificazioni in essere o sono oggetto della verifica del bilancio da parte di lega coop e sindaci revisori.



# Governance

Struttura di Governance  
e pianificazione  
strategica

# Struttura di Governance



# Pianificazione strategica

La pianificazione strategica di **Politecnica** si articola nei livelli gestionali tipici dei sistemi integrati di Total Quality Management:

- La **Vision** (Building for Humans), che esprime gli ideali, gli obiettivi e i valori identitari presenti e futuri di **Politecnica**;
- La **Mission** (al centro del nostro lavoro stanno stabilmente i valori di responsabilità e solidarietà. Responsabilità verso i clienti, verso chi utilizzerà le nostre realizzazioni, verso il territorio, verso il pianeta. Solidarietà intesa in modo trasversale: è l'umanesimo con cui siamo nati, tra soci, tra noi e i dipendenti, i clienti, gli stakeholder; lavoriamo mettendo sempre le persone al centro, in ogni progetto, in ogni realizzazione) ossia il modello di azione attraverso il quale **Politecnica** intende perseguire gli obiettivi di Vision;
- La **Politica** per la qualità, per l'ambiente e la sicurezza, l'etica e la responsabilità sociale, che costituiscono di fatto una rilettura della Mission nell'ottica dei singoli sottosistemi gestionali di **Politecnica**;
- Il **Business Plan triennale**, che rappresenta l'insieme delle strategie operative e l'identificazione delle risorse necessarie per realizzare gli obiettivi di medio e lungo termine relativi a giro di affari, aree geografiche di attività, tipologia di servizi da erogare e qualità degli stessi;
- La **Pianificazione annuale**, all'interno del quale il livello di conseguimento degli obiettivi complessivi che sostanziano i livelli di pianificazione sovraordinati (Vision, Mission, Politiche e Piano triennale) viene monitorato attraverso obiettivi parziali assegnati alle specifiche funzioni/processi aziendali.



# **Etica e integrità**

*Aspetti sociali,  
ambientali e  
diritti umani*

# Aspetti sociali e diritti umani

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY - CSR

Con il termine **Responsabilità Sociale di Impresa (Corporate Social Responsibility - CSR)** l'Unione Europea intende oggi la responsabilità della Impresa per l'insieme dei propri impatti sulla Società; il rispetto della legislazione applicabile e degli accordi collettivi sottoscritti con le parti sociali è ovviamente un prerequisito per il perseguimento di tale responsabilità sociale di impresa.

La CSR è strettamente correlata allo sviluppo sostenibile in quanto questo ha obiettivi economici, sociali e ambientali comuni a tutte le persone e può essere utilizzato come un modo per **riepilogare il soddisfacimento delle aspettative più ampie della Società**.

Uno degli obiettivi di **Politecnica**, nel perseguimento della propria politica per la CSR, è quello di contribuire allo **sviluppo sostenibile**.

La norma **UNI ISO 26000:2010** individua sette principi che le Imprese debbono considerare nelle loro politiche di responsabilità sociale; tali principi sono stati fatti propri da **Politecnica**:

- Accountability (responsabilità e rendicontazione);
- Trasparenza;
- Comportamento etico;
- Rispetto degli interessi degli Stakeholder;
- Rispetto del principio di legalità;
- Rispetto delle norme di Comportamento;
- Rispetto dei diritti umani.

## DIRITTI UMANI

I Diritti Umani sono diritti basilari che debbono essere riconosciuti a tutti gli esseri umani; si dividono in due categorie: diritti civili e politici e diritti economici, sociali e culturali. La prima categoria viene garantita dalle leggi in materia e riguarda il rapporto tra Stato e individui. La seconda è fortemente influenzata dalle Organizzazioni e dalle Società a cui tali rapporti fanno riferimento.

In particolare la **Dichiarazione Universale sui Diritti dell'Uomo** affronta sette temi di grande importanza da cui possono essere estratti, anche in funzione del sistema sociale nel quale la nostra organizzazione è chiamata ad operare, quelli a maggiore impatto sulla organizzazione del lavoro:

- Eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale;
- Eliminazione di tutte le forme di discriminazione di genere;
- Protezione dei lavoratori immigrati e delle loro famiglie;
- Diritti delle persone disabili.

Gli elementi sui quali deve essere posta una particolare attenzione nella **valutazione della performance sociale** considerano:

- Occupazione;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Formazione e istruzione;
- Diversità e pari opportunità.

A livello di Diritti Umani vengono considerati questi ulteriori elementi:

- Pratiche di investimento ed approvvigionamento;
- Non discriminazione;
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- Rifiuto di ogni forma di lavoro minorile;
- Diritti delle popolazioni indigene (quando applicabile).

Sempre a livello sociale vanno messi in luce anche gli impatti delle Organizzazioni sulle comunità in cui operano ed in particolare i rischi derivanti dalle interazioni con altre Organizzazioni o istituzioni sociali. Per esempio attività di corruzione, intimidazione nel processo decisionale pubblico e pratiche di monopolio. Obiettivo fondativo del Movimento Cooperativo è la tutela della dignità e delle condizioni di lavoro dei lavoratori associati e dei dipendenti.

**Politecnica** in quanto **Società Cooperativa** ha sempre considerato le risorse umane (soci, dipendenti e collaboratori) quale **elemento centrale e qualificante della propria attività**.

Il rispetto di tutti i diritti umani e del lavoro assume particolare rilevanza in **Politecnica** non solo perché è un indicatore di maturità ma anche in quanto può rappresentare un **modello da perseguire per altre organizzazioni**.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

**Politecnica** accetta e fa proprio il principio ispiratore della **direttiva comunitaria 96/82/CEE** secondo la quale la sicurezza di una determinata attività lavorativa dipende dai **criteri gestionali** complessivi adottati dalla Organizzazione.

Pur essendo in ogni caso garantito il rispetto delle prescrizioni di cui al Digs 81/08, la Società ritiene di voler migliorare il proprio sistema gestionale per la sicurezza ed ha dato mandato in tal senso al responsabile della Sicurezza interno, con l'obiettivo di **portare a certificazione anche tale sistema**. **Politecnica** ha inoltre incluso nel Manuale del Sistema gestionale Integrato elaborato nel corso

dell'anno 2012 una apposita sezione dedicata alla sicurezza. Il Sistema di Gestione per la sicurezza di **Politecnica** è stato progettato, realizzato e certificato secondo norma **OHSAS 18001:2007** e **Linee Guida INAIL UNI** per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (Settembre 2001). Il manuale integrato enuncia la politica per la sicurezza perseguita da **Politecnica** e descrive il Sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori che è in fase di costruzione per attuare tale politica. I principi ispiratori del sistema gestionale per la sicurezza, in conformità alla norma OHSAS 18001, sono conformi ai seguenti indirizzi:

- Rigoroso rispetto di tutta la legislazione vigente;
- Possibilità, anche attraverso l'analisi dei dati consuntivi, di dimostrare l'impegno in tema di tutela della salute e della sicurezza;
- Identificazione dei rischi potenziali connessi con le attività svolte;
- Attività di sensibilizzazione presso i Collaboratori e Fornitori esterni per l'adozione di politiche inerenti la sicurezza;
- Attività di sensibilizzazione presso i propri dipendenti sulle tematiche inerenti la sicurezza;
- Applicazione di procedure di controllo operativo e di sorveglianza.



2017 LIVELLO DEL CCL	N° addetti	Retribuzione lorda media mensile	RAL	
				Retribuzione annua lorda
1 Super	3	3.000,78	42.010,88	
1	-	2.738,45	38.338,36	
2A	6	2.221,55	31.101,70	
2B	9	2.181,68	30.543,52	
3A	10	2.047,06	28.658,84	
3B	2	1.900,68	26.609,52	
3C	4	1.851,31	25.918,34	
3	-	/	/	
Apprendistato	-	/	/	
4S	2	1.772,11	24.809,54	
4	-	1.692,27	23.691,78	
5	-	1.552,69	21.737,59	

2017 LIVELLO DEL CCL	Modena	Firenze	Milano	Catania	Totale
	N° addetti				
1 Super	2	1	-	-	3
1	-	-	-	-	-
2A	5	1	-	-	6
2B	7	2	-	-	9
3A	8	2	-	-	10
3B	1	1	-	-	2
3C	3	1	-	-	4
3	-	-	-	-	-
Apprendistato	-	-	-	-	-
4S	1	1	-	-	2
4	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-
Totale	<b>27</b>	<b>9</b>			<b>36</b>

**GESTIONE DEL PERSONALE**

Percentuale di lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della Direzione, e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore: per ogni sede è presente un **nucleo di pronto intervento** in caso di incendio costituito da **n° 5 addetti per la sede di Modena, n° 3 addetti per la sede di Firenze**. Un **secondo nucleo** di primo soccorso medico è costituito da **n° 3 addetti per la sede di Modena, n°2 addetto per la sede di Firenze**, per un totale di **n° 13 unità, pari al 36%** del totale dei dipendenti. Gli accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza sono in conformità al Contratto Integrativo aziendale Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale dei decessi per area di influenza delle sedi della Società: relativamente al periodo di rendicontazione non vi sono state giornate di lavoro perse per infortuni sul lavoro o malattie professionali, né decessi.

Il costo totale del personale evidenzia trattamenti migliorativi rispetto al contratto nazionale (CCL) applicabile; questo sottolinea e ribadisce la considerevole attenzione della cooperativa alla distribuzione del valore aggiunto a beneficio prevalentemente delle risorse umane. In tabella viene rappresentato l'inquadramento dei dipendenti al 31 dicembre 2017 e la retribuzione lorda annua media per ogni livello. Mediamente, la retribuzione in **Politecnica** risulta superiore rispetto a quanto previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro valido su tutto il territorio nazionale e il 100% dei dipendenti è coperto dal contratto collettivo di lavoro.

**La principale distribuzione del valore aggiunto globale interessa i soci e i dipendenti.** Questi lavoratori beneficiano di una contribuzione che assume sul piano sociale una grossa portata anche **come ricaduta sull'indotto**, principalmente locale (vantaggi

sulla componente familiare, incremento delle spese e conseguentemente delle vendite, soddisfazione dei lavoratori, maggiore efficienza, ecc.). Vista la distribuzione sul territorio della Società e l'assunzione e/o collaborazione con risorse locali, le ricadute riguardano **l'indotto che ruota attorno alle sedi di Politecnica**.

**Politecnica** è caratterizzata da una elevata fidelizzazione e da un basso turnover del personale: le cessazioni del rapporto di lavoro sono dovute principalmente a pensionamento, episodicamente a dimissioni (una nel corso del 2017).

**Sopra la tabella con il numero totale dei dipendenti** suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.

**Benefit** concessi: ad alcuni dipendenti che vanno in cantiere viene concesso gratuitamente l'uso del telefono cellulare e una indennità di uso macchina personale, che comprende anche il pagamento da parte della Società di una polizza di assicurazione casco.

**FORMAZIONE**

Dai dati del 2017 si evince come resti altissimo l'impegno che **Politecnica** mette nel mantenere le competenze del proprio personale all'altezza delle sfide tecniche in corso e del livello tecnologico all'avanguardia che ci siamo prefissi di raggiungere.

Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impegno continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere: la programmazione per la gestione delle competenze è descritta nel Programma Formativo Aziendale contenuto nel Sistema Qualità.

**POLITICA DI GENERE**

**Politecnica** ha aderito, fin dall'anno 2011, alla **Carta per le pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro promossa dalla Fondazione Sodalitas**. Con l'adesione la cooperativa si è impegnata, in piena coerenza alle politiche di genere già in essere, a **perseguire la valorizzazione del pluralismo e delle pratiche inclusive nel mondo del lavoro** nonché ad impegnarsi a contribuire alla lotta contro tutte le discriminazioni.

Poiché dal secondo grafico si evidenzia una tendenza ad uno sbilanciamento di genere soprattutto in alcuni settori (strutture e infrastrutture - PM estero) **Politecnica** ha già posto in essere azioni correttive per evitare che vada perso l'effetto positivo di **pluralità di modi e vedute** che l'inserimento della figura femminile in campi storicamente

maschili ha portato negli ultimi decenni. Rapporto diretto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria: poiché i dati per ogni livello sono poco significativi, per il confronto sugli stipendi, si sono presi a riferimento solamente i livelli più affollati all'interno dei quali fossero presenti uomini e donne.

Nel livello 2 B il rapporto tra lo stipendio medio delle donne e quello degli uomini risulta uguale a 0,98.

Nel livello 3 A il rapporto tra lo stipendio medio delle donne e quello degli uomini risulta uguale a 1.02.

Da questi dati risulta che non vi sono differenze significative nella remunerazione di genere tra uomini e donne.

Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese: nel periodo di rendicontazione, così come negli anni precedenti, non si segnalano episodi legati a pratiche discriminatorie.

	2015	2016	2017
Ore di formazione	755	536	643
N° dipendenti	40	39	38
N° ore/adetto	18,8	13,7	16,9

**DIPENDENTI**  
composizione per genere



**TUTTO IL PERSONALE**  
composizione per genere



## Aspetti ambientali

L'attività tipica della nostra Società comporta che i principali indicatori ambientali, in termini di **IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI**, si riferiscano prevalentemente al consumo di energia e delle materie prime necessarie per lo svolgimento delle prestazioni alle quali la Società è interessata, riconducibili a:

- Consumi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub> per trasporti;
- Consumi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub> per le esigenze delle sedi;
- Consumo di materie: principalmente carta, inchiostri e toner;
- Produzione di rifiuti: principalmente carta, RAEE e toner;
- In condizioni normali non vi sono emissioni significative dirette (ad eccezione della

emissione di CO<sub>2</sub> per trasporti e riscaldamento) quali ad esempio emissioni nocive in atmosfera e scarichi idrici contaminati;

- Non sono state registrate negli ultimi tre anni sanzioni monetarie o non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti ambientali a carico della società.

Molto più rilevanti rispetto agli impatti diretti sono però i potenziali **IMPATTI AMBIENTALI INDIRETTI** delle opere progettate dalla società o connessi alle modalità di conduzione dell'attività di Direzione Lavori/CSE.

La POLITICA AMBIENTALE di **Politecnica** è basata quindi sul perseguimento dei seguenti **OBIETTIVI GENERALI**:

- Garantire l'impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- Sensibilizzare i propri tecnici a considerare tecnologie, componenti e materiali ad alto rendimento e che promuovano l'utilizzo di energie alternative e rinnovabili;
- Promuovere nella Committenza ed in generale in tutte le parti interessate, una diffusa sensibilità e conoscenza in materia ambientale;
- Sviluppare progetti che non solo rispettino le norme ambientali in vigore, ma perseguano una politica basata sulla minimizzazione dei consumi energetici e degli altri potenziali impatti ambientali di quanto progettato e della fase di realizzazione;
- Mantenere gli impatti ambientali diretti appropriati alla natura, dimensioni delle proprie attività svolte e i servizi erogati;
- Garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili in materia ambientale e delle altre norme a carattere volontario che **Politecnica** sottoscrive.

Il Consiglio di Amministrazione di **Politecnica** ritiene che la **strategia** più idonea alla realizzazione della Politica Ambientale sopra delineata consista:

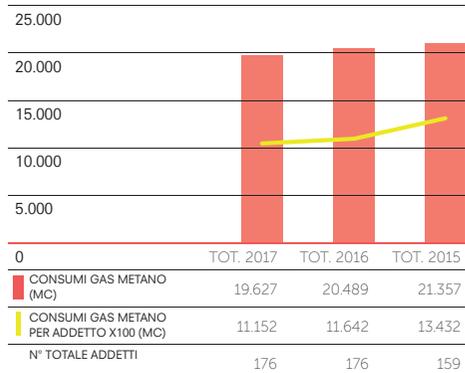
- Nella realizzazione di un Sistema di gestione Ambientale conforme alla norma applicabile (ISO 14001:2015);
- Nella periodica conduzione di un'analisi volta a determinare le componenti del contesto interno ed esterno significative per l'organizzazione e a comprendere le esigenze ed aspettative delle parti interessate che possono influenzare l'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale;
- Nella pianificazione del Sistema di Gestione Ambientale considerando i fattori del contesto significativi e i requisiti delle parti interessate rilevanti determinando i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per realizzare gli obiettivi generali della Politica Ambientale;
- Nella verifica annuale dei risultati raggiunti sia in merito al monitoraggio degli impatti ambientali diretti che di quelli indiretti;

- Nella predisposizione, con periodicità annuale, dell'Annual Report Aziendale;
- Nella predisposizione ed attuazione di un piano di formazione del personale finalizzato al miglioramento delle competenze in materia ambientale, coerentemente con gli obiettivi fissati;
- Nella predisposizione, con periodicità annuale, di un Piano Annuale di Miglioramento all'interno del quale gli obiettivi generali della Politica Ambientale siano oggettivati in indicatori misurabili della qualità del servizio erogato;
- Nella sistematica attuazione di tutti gli interventi, correttivi e preventivi, che si rendessero opportuni per il conseguimento degli obiettivi prefissati nel Piano Annuale di Miglioramento.

I dati raccolti e riepilogati di seguito in tema di **IMPATTI DIRETTI** si riferiscono, ove non diversamente specificato, ai consumi delle due sedi principali, Modena e Firenze.



ETICA E INTEGRITÀ\_6.2

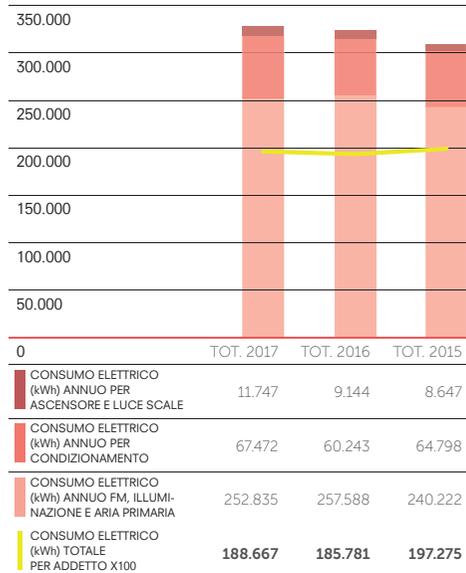


CONSUMI ENERGETICI PER RISCALDAMENTO DELLE SEDI ED ENERGIA ELETTRICA

La misurazione ed il controllo del consumo diretto di gas metano per il riscaldamento delle sedi è importante per il calcolo e la valutazione delle emissioni di anidride carbonica (gas a effetto serra). Peraltro tutte le sedi sono in locazione ovvero di proprietà di terzi, pertanto solo talune azioni finalizzate al miglioramento dei consumi energetici sono controllabili direttamente dalla Società. A tale proposito nel 2014-2015 sono stati realizzati i lavori di ristrutturazione della sede centrale di Modena che hanno portato all'adozione di dotazioni impiantistiche più efficienti, nonché all'implementazione di sistemi di contabilizzazione e controllo dei consumi decisamente più fini e precisi rispetto a quanto possibile in precedenza, quando la gestione e contabilizzazione dei consumi era operata su base millesimale. I dati relativi all'ultimo triennio confermano la sostanziale stabilizzazione dei consumi energetici elettrici e di gas metano.

EMISSIONI DI CO<sub>2</sub>

L'internalizzazione dell'azienda ha comportato, nel corso degli ultimi anni, un notevole incremento dei trasporti in aereo, con una elevata incidenza sul quantitativo di CO<sub>2</sub> prodotta. Per contrastare tale tendenza, Politecnica ha implementato l'utilizzo di sistemi di video conferenza e video chiamata (principalmente Gotomeeting e Skype) sia per la gestione della comunicazione tra le varie sedi, sia per l'interfaccia verso i partner e più in generale i referenti esterni. Con un fatturato in significativo incremento rispetto all'anno 2016, si è registrato nel corso del 2017 una significativa riduzione degli spostamenti, sia in termini assoluti sia in termini di valore normalizzato al fatturato, nonostante una maggiore internazionalizzazione dell'azienda. Le commesse che gravitano territorialmente sull'estero e le politiche di acquisizione volte a compensare la contrazione



del mercato italiano hanno comportato un incremento percentuale degli spostamenti in aereo. Tuttavia questo è stato compensato dal dimezzamento dei trasporti in auto, che hanno un'incidenza in termini di emissioni di CO<sub>2</sub> pressoché equivalente. La tabella sopra riporta la produzione di CO<sub>2</sub> di Politecnica conseguente a trasporti, riscaldamento e consumo di energia elettrica. Si conferma il fatto che le emissioni di CO<sub>2</sub> aziendali siano dovute ai trasporti per circa due terzi sul totale delle emissioni aziendali (trasporti, riscaldamento ed energia elettrica). Il lieve incremento dei consumi per elettricità e gas metano è stata ampiamente compensata dalla riduzione dei trasporti in auto, portando complessivamente ad una sensibile riduzione del totale di CO<sub>2</sub> prodotta normalizzata al fatturato rispetto all'anno precedente.

ETICA E INTEGRITÀ\_6.2

		2017	2016	2015	2014
CO <sub>2</sub> prodotta per elettricità	kg	108.250	80.809	73.264	50.281
CO <sub>2</sub> prodotta per trasporti	kg	211.138	264.898	223.065	159.372
CO <sub>2</sub> prodotta per riscaldamento	kg	38.272	39.954	41.645	37.076
Totale	kg	357.660	385.660	337.974	246.729

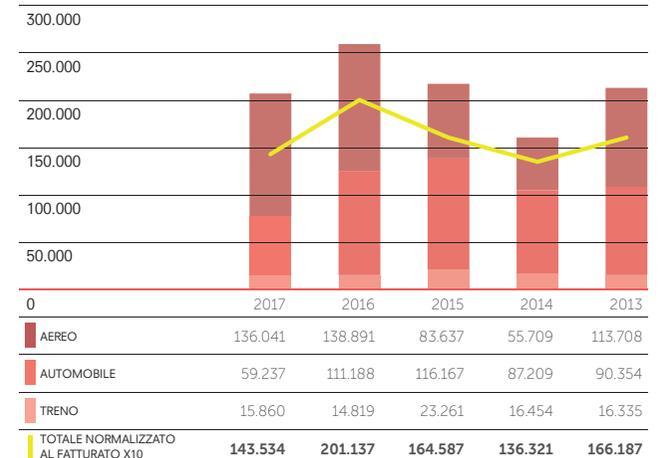
CONSUMO DI MATERIE PRIME

Non vengono menzionati i consumi di acqua poiché di entità estremamente contenuta e suscettibili di ridotti scostamenti nel corso del tempo. Ai fini della valutazione delle performance ambientali di Politecnica l'analisi degli elementi più significativi riguarda il consumo di carta e toner. Infatti nel processo produttivo caratteristico di Politecnica (la progettazione o comunque le attività ad essa correlate ed assimilabili), non è previsto l'utilizzo di altre materie prime. I materiali derivanti da materiale riciclato sono poco utilizzabili nella attività caratteristica di Politecnica; attualmente interessano unicamente i toner da stampa.

L'introduzione della gestione documenti tramite posta elettronica e l'implementazione di strumenti software per il controllo e l'attribuzione ai diversi centri di costo delle stampe su tutte le periferiche delle reti aziendali è risultata efficace nella riduzione delle stampe erronee o superflue.

Inoltre nell'ambito della ristrutturazione di sede tutte le sale riunioni sono state dotate di PC connessi in rete da cui è possibile accedere alla rete per la consultazione degli elaborati di progetto. Politecnica peraltro opera una costante attività di manutenzione sugli apparati di stampa al fine di garantire una costante e piena efficienza ed evitare mal funzionamenti o sprechi. Nel corso dell'anno corrente sono stati effettuati investimenti in apparati di stampa di nuova generazione finalizzati

al miglioramento dell'efficienza. Per quanto concerne il consumo di plastica esso deriva esclusivamente le bottiglie in PET per acqua potabile ed i bicchieri monouso. Per limitare i quantitativi, Politecnica ha adottato da fine 2014 dispenser dotati di acqua minerale, minimizzando in tal modo il consumo di plastica e i consumi derivanti dal trasporto. Si può perciò affermare che i consumi di plastica non sono apprezzabili e peraltro costantemente disincentivati.

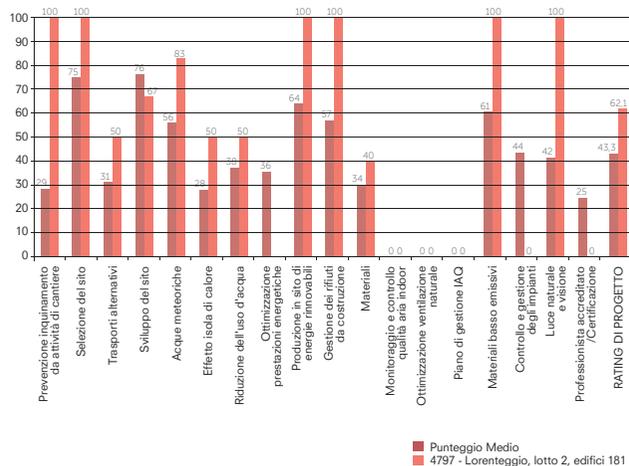


**GESTIONE DEI RIFIUTI**

Nel corso dell'anno è proseguita l'implementazione delle misure finalizzate a rendere più efficace e pienamente operante la **raccolta differenziata che interessa carta, plastica, alluminio e vetro, pile esaurite e materiali indifferenziati**.

**I rifiuti speciali** quali toner per stampanti e fotocopiatrici e cartucc sono trattati in piena conformità alla normativa applicabile, mediante la tenuta del Registro di carico e scarico e un contratto in essere con un Gestore ambientale autorizzato al trasporto e smaltimento.

Nell'ambito della certificazione ambientale ai sensi della norma ISO 14001, la Procedura di Gestione dei Rifiuti mira a incentivare la differenziazione dei rifiuti, a garantirne il corretto smaltimento e il relativo reporting su tipologia e quantità di rifiuti generati e smaltiti.



**IMPATTI AMBIENTALI INDIRECTI**

La misurazione della performance ambientale dei servizi di Pianificazione, Progettazione e Direzione Lavori, con riferimento agli **IMPATTI INDIRECTI**, cioè con riferimento alla qualità ambientale della progettazione prodotta, è per sua natura strettamente legata alla singola tipologia o oggetto di intervento e pertanto non facilmente quantificabile.

La messa a punto di specifici indicatori per la qualità ambientale della progettazione è uno degli obiettivi intorno ai quali **Politecnica** ha lavorato nel corso degli ultimi anni, anche al fine del conseguimento della certificazione in materia ambientale ai sensi della norma ISO 14001.

Il Committente, oltre alla tradizionale valutazione dei costi, può essere stimolato verso aspetti inesplorati che portano indubbi vantaggi nella gestione e nel ciclo di vita dell'immobile, come la riduzione delle fonti inquinanti, la limitazione e la riduzione dell'uso di materiali naturali, l'incentivazione di materiali riciclati, la riduzione dell'uso energetico, l'incentivazione all'uso di energie alternative passive, ecc. In un contesto di questo tipo, considerando anche la frequente difficoltà ad identificare le effettive esigenze e priorità del Committente, la garanzia di un servizio che porti avanti questi principi è difficilmente gestibile con soli strumenti di natura contrattuale.

Anno	Indicatore	Valore
2011-13	RIDUZIONE PERCENTUALE EPI PONDERATA AL VOLUME RISCALDATO	18,31%
2011-13	RIDUZIONE PERCENTUALE MEDIA PER EDIFICIO	33,55%
2014	RIDUZIONE PERCENTUALE EPI PONDERATA AL VOLUME RISCALDATO	47,83%
2014	RIDUZIONE PERCENTUALE MEDIA PER EDIFICIO	43,31%
2015	RIDUZIONE PERCENTUALE EPI PONDERATA AL VOLUME RISCALDATO	38,44%
2015	RIDUZIONE PERCENTUALE MEDIA PER EDIFICIO	44,85%
2016	RIDUZIONE PERCENTUALE MEDIA PER EDIFICIO	47,88%
2017	RIDUZIONE PERCENTUALE EP <sub>g</sub> PONDERATA AL VOLUME RISCALDATO	28,43%
2017	RIDUZIONE PERCENTUALE MEDIA PER EDIFICIO	42,40%

Ogni Socio/progettista è pertanto consapevole che il sistema produttivo deve necessariamente perseguire rigorosi criteri di sostenibilità ambientale al fine di migliorare le condizioni di vita dell'attuale generazione e di preservare l'ambiente per le generazioni future. Ogni Socio/progettista è altresì consapevole che le proprie attività nel quadro dei progetti e delle opere assegnate comportano per loro natura significative interazioni con il territorio e con le risorse ambientali.

Le **strategie** applicate sono le seguenti:

- Conseguimento di certificazioni di sostenibilità secondo standard nazionali ed internazionali;
- Sviluppo di prodotti e servizi ad elevata efficienza energetica;
- Sviluppo di criteri progettuali ambientalmente sostenibili;
- Implementare attività di formazione ed autoformazione sulle tecnologie per la sostenibilità in edilizia e la produzione energetica da fonti rinnovabili.

Per quanto riguarda i servizi di progettazione, il sistema di autovalutazione della sostenibilità ha portato ad un **rating totale di progetto medio del 43,3%**, con un aumento percentuale di oltre **4 punti** rispetto all'anno precedente (2017) e un aumento di un punto percentuale rispetto al valore medio dei tre anni precedenti (2016-2015-2014).

Si segnala inoltre che due specifiche aree tematiche dimostrano una performance al di sotto della media (il Monitoraggio e controllo qualità aria indoor e il Piano di gestione IAQ), sulle quali è opportuno intraprendere azioni di sensibilizzazione e formazione, così da incrementare la performance ambientale per l'anno successivo, evidenziate nella tabella sottostante. Infine si specifica che lo scostamento in negativo rispetto alla presenza a meno di un professionista accreditato/certificatore non debba essere considerato come un dato negativo in quanto dipende da volontà o indicazioni esterne all'organizzazione.

Inoltre sono stati acquisiti e valutati i dati inerenti l'energia primaria per riscaldamento stimati per gli edifici oggetto dell'attività di progettazione, così da valutare l'effettivo scostamento medio rispetto agli obiettivi minimi definiti dai quadri normativi di riferimento.

Il primo criterio introdotto è quello di valutare la riduzione percentuale del valore Epi (indice di fabbisogno di energia primaria per la climatizzazione invernale) rispetto al corrispondenti valori limite Epi, lim definiti in relazione alla destinazione d'uso, rapporto di forma e zona climatica, come indicato nelle norme di riferimento (UNI/TS 11300).

I dati raccolti per l'anno in corso sono confrontati con quelli già raccolti negli anni precedenti, relativi a progettazioni svolte negli anni dal 2011 al 2016. Si evince che viene pressoché costantemente perseguita una riduzione significativa dell'indice che esprime il fabbisogno energetico di energia primaria, rispetto al parametro previsto dalla norma, con positive ripercussioni in termini di riduzione degli impatti ambientali.



# Riferimento alle linee guida del GRI

General & Specific  
Standard Disclosures

# General Standard Disclosures "In accordance" - GRI

GENERAL STANDARD	TITOLO CAPITOLO ANNUAL REPORT	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	EXTERNAL ASSURANCE
<b>STRATEGIA E ANALISI</b>			
G4-1	LETTERA DEL PRESIDENTE	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad esempio Amministratore Delegato, Presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia.	-
<b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>			
G4-3	1.1 STORIA	Nome dell'organizzazione.	-
G4-4	1.2 SERVIZI	Principali marchi, prodotti e/o servizi.	-
G4-5	1.3 LE SEDI	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione.	-
G4-6	1.3 LE SEDI	Numeri di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel Report.	-
G4-7	1.4 SOCI	Assetto proprietario e forma legale.	-
G4-8	1.5 IL MERCATO	Mercati serviti (includendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari).	-
G4-9	1.6 STAFF 1.7 DIMENSIONE ECONOMICA DELLA SOCIETÀ	Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero dei dipendenti; numero delle attività; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.	-
G4-10	1.6 STAFF	a) Riporta il numero totale di dipendenti per tipo di contratto (a tempo determinato/indeterminato) e per genere; b) Riporta il numero totale di lavoratori a tempo indeterminato per tipo di impiego (part-time/full-time) e per genere; c) Riporta il numero dei lavoratori per tipo di rapporto di lavoro (dipendente/non dipendente) e per genere; d) Riporta il totale della forza lavoro per nazione e per genere;	- - - -

		f) Segnala se una parte consistente delle attività dell'organizzazione è eseguita da lavoratori che sono legalmente riconosciuti come lavoratori autonomi o da persone che non siano dipendenti o lavoratori preposti, inclusi dipendenti e collaboratori vigilati tra i terzisti/appaltatori;	-
		e) Segnala ogni variazione significativa nel numero di dipendenti (quali le variazioni stagionali dell'occupazione nel settore turistico o agricolo).	-
G4-11	1.6 STAFF	Segnala la percentuale del totale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	-
G4-12	1.9 OUTSOURCING	Descrivere la catena di fornitura dell'organizzazione.	-
G4-13	1.10 PRINCIPALI VARIAZIONI NEL PERIODO	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione  Cambiamenti nella localizzazione o variazioni nelle attività, compresi l'apertura, la chiusura o l'espansione  Cambiamenti nella struttura del capitale sociale e altre operazioni di formazione di capitale, mantenimento e modifica di attività (per le organizzazioni private).	- - -
		Le variazioni di localizzazione dei fornitori, di struttura della catena di fornitura, o nei rapporti con i fornitori, tra cui la selezione di essi e la cessazione.	-
G4-14	1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.	-
G4-15	1.11 LE POLITICHE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALI 1.12 ADESIONE A PROTOCOLLI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.	-
G4-16	1.11 LE POLITICHE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALI	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionale e/o internazionali in cui l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica.	-

RIFERIMENTO ALLE LINEE GUIDA DEL GRI\_7.1

IDENTIFICAZIONE DEGLI ASPETTI MATERIALI E PERIMETRO

G4-17	2.1 METODOLOGIA DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Elencare tutte le imprese incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o documenti equivalenti.  Riportare se qualsiasi entità inclusa nel bilancio consolidato o documento equivalente dell'organizzazione non è coperta dal Report.	-
G4-18	2.1 METODOLOGIA DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Spiegazione del processo per la definizione dei contenuti del bilancio e del modo in cui l'organizzazione ha implementato i relativi reporting principles.	-
G4-19	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Elencare tutti gli aspetti materiali identificati nel processo di definizione dei contenuti del Report.	-
G4-20	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Per ogni aspetto materiale, segnalare il perimetro dell'aspetto all'interno dell'organizzazione.	-
G4-21	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Per ogni aspetto materiale, segnalare il perimetro dell'aspetto esterno all'organizzazione.	-
G4-22	2.1 METODOLOGIA DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Spiegazioni degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei Report precedenti (re-statement) e motivazioni di tali modifiche (ad esempio fusioni/acquisizioni, modifica del periodo di calcolo, natura del business, metodi di misurazione).	-
G4-23	2.1 METODOLOGIA DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel Report rispetto al precedente periodo di rendicontazione.	-

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

G4-24	3.1 IDENTIFICAZIONE DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento.	-
G4-25	3.2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento.	-
G4-26	3.2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder.	-
G4-27	3.2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Segnala i gruppi di stakeholder che abbiano sollevato ciascuno dei temi chiave e le segnalazioni.	-

RIFERIMENTO ALLE LINEE GUIDA DEL GRI\_7.1

PROFILO DEL REPORT

G4-28	4.1 CONFINI DEL REPORT E PERIODO TEMPORALE DI RIFERIMENTO	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare).	-
G4-29	4.1 CONFINI DEL REPORT E PERIODO TEMPORALE DI RIFERIMENTO	Data di pubblicazione del Report di sostenibilità più recente.	-
G4-30	4.1 CONFINI DEL REPORT E PERIODO TEMPORALE DI RIFERIMENTO	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ...).	-
G4-31	4.2 METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report di sostenibilità e i suoi contenuti.	-
G4-32	7. RIFERIMENTO ALLE INDICAZIONI DEL GRI	Tabella esplicativa dei contenuti del Report.	-
G4-33	4.2 METODOLOGIA DI RENDICONTAZIONE	Segnala politica dell'organizzazione e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del Report.	-

GOVERNANCE

G4-34	5.1 LA GOVERNANCE	Segnala la struttura di Governance dell'organizzazione, inclusi il Consiglio di Amministrazione dell'Alta Direzione.	-
-------	-------------------	--	---

ETICA E INTEGRITÀ

G4-56	1.11 LE POLITICHE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALI 1.12 ADESIONE A PROTOCOLLI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE 1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI 1.14 LA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO 6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI 6.2 ASPETTI AMBIENTALI	Descrive i valori dell'organizzazione, i principi, gli standard e le norme di comportamento, come codici di condotta, codici etici.	-
-------	--	---	---

# Specific Standard Disclosures

DMA E INDICATORI GRI      TITOLO CAPITOLO BS      DESCRIZIONE DELL'INDICATORE      OMISSIONI      ASPETTI MATERIALI RILEVANTI PER POLITECNICA

## CATEGORIA: ECONOMICA ASPETTO MATERIALE: PERFORMANCE ECONOMICA

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 1.7 DIMENSIONE ECONOMICA DELLA SOCIETÀ			
G4-EC1	1.7 DIMENSIONE ECONOMICA DELLA SOCIETÀ 6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi i ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.		PERFORMANCE ECONOMICA

## ASPETTO MATERIALE: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 1.16 INNOVAZIONE TECNOLOGICA			
G4-EC7	1.16 INNOVAZIONE TECNOLOGICA	Impatti di investimenti in infrastrutture e servizi supportati.		INNOVAZIONE TECNOLOGICA

## CATEGORIA: SOCIALE SOTTO-CATEGORIA: PRATICHE DI LAVORO E CONDIZIONI DI LAVORO ADEGUATE ASPETTO MATERIALE: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI			
G4-LA5	6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI	Percentuale di forza lavoro rappresentata in formali comitati per la tutela e la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.		SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (H&S)

G4-LA6	6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI	Tipologia e tasso di incidenti, malattie professionali, giornate perse e assenteismo.		SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (H&S)
--------	-------------------------------------	---	--	-------------------------------------

## CATEGORIA: SOCIALE SOTTO-CATEGORIA: PRATICHE DI LAVORO E CONDIZIONI DI LAVORO ADEGUATE ASPETTO MATERIALE: FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI			
G4-LA9	6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere.		FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO
G4-LA10	6.1 ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego.		FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO

## SOTTO - CATEGORIA: SOCIETÀ ASPETTO MATERIALE: ANTI-CORRUZIONE

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI			
G4-SO3	1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI	Percentuale dei lavoratori che ha ricevuto formazione sulle politiche e procedure anticorruzione dell'organizzazione.		ETICA E INTEGRITÀ PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
G4-SO4	1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI	Comunicazione delle policy e training dei dipendenti su anticorruzione.		ETICA E INTEGRITÀ PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

## ASPETTO MATERIALE: RISPETTO DELLE LEGGI

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI			
G4-SO8	1.13 LA PREVENZIONE DEI REATI	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti.		COMPLIANCE LEGISLATIVA ETICA E INTEGRITÀ

RIFERIMENTO ALLE LINEE GUIDA DEL GRI\_7.2

SOTTO-CATEGORIA: RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO  
ASPETTO MATERIALE: PRIVACY DEI CLIENTI

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 1.14 LA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO		
G4-PR8	1.14 LA RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.	RISERVATEZZA DEI DATI

SOTTO-CATEGORIA: RESPONSABILITÀ AMBIENTALE  
ASPETTO MATERIALE: ENERGIA

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 6.2 ASPETTI AMBIENTALI		
G4-EN3	6.2 ASPETTI AMBIENTALI	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione.	EFFICIENZA ENERGETICA MITIGAZIONE DELL'INQUINAMENTO

SOTTO-CATEGORIA: RESPONSABILITÀ AMBIENTALE  
ASPETTO MATERIALE: EMISSIONI

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 6.2 ASPETTI AMBIENTALI		
G4-EN15	6.2 ASPETTI AMBIENTALI	Emissioni totali dirette di gas a effetti serra (GHG).	MITIGAZIONE DELL'INQUINAMENTO

SOTTO-CATEGORIA: RESPONSABILITÀ AMBIENTALE  
ASPETTO MATERIALE: COMPLIANCE

G4-DMA	2.2 RISULTATI DELL'ANALISI DI MATERIALITÀ 6.2 ASPETTI AMBIENTALI		
G4-EN29	6.2 ASPETTI AMBIENTALI	Valore monetario delle principali sanzioni monetarie e non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti ambientali.	MITIGAZIONE DELL'INQUINAMENTO COMPLIANCE LEGISLATIVA





## CONTACT

---

### ADDRESS

#### **Sede legale**

Via Galileo Galilei 220  
41126 Modena (MO), Italia  
Tel: +39 059 356527  
Fax: +39 059 356087

Milano | Bologna | Firenze  
Catania | Malta | Istanbul

### WEB

[www.politecnica.it](http://www.politecnica.it)  
[info@politecnica.it](mailto:info@politecnica.it)